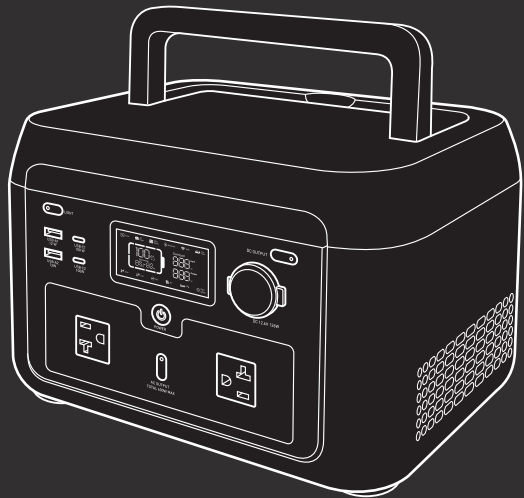




ポータブル電源 500P

このたびは、本製品をお買い上げいただき誠にありがとうございます。
本書では操作方法と安全にお取り扱いいただくための注意事項を記載しています。
ご使用前に、この取扱説明書を必ずお読みください。また、本書を読み終わった後は、大切に保管してください。

パッケージ内容の確認

ご使用前に、すべてが揃っているかを確認してください。なお、梱包には万全を期していますが、万が一、不足品、破損品などがありましたら、すぐにお買い上げの販売店またはエレコムグループ製品サポート（以下「製品サポート」）というまでご連絡ください。

- ポータブル電源本体 1台
- 専用電源コード
(コード長さ 約1.4m) 1本
- 専用カーアクセサリーソケットアダプター
(コード長さ 約1.9m) 1本
- クイックガイドシール 1枚
- 取扱説明書(本書) 1部

安全上のご注意 (必ずお守りください)

安全上のご注意

- ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。また、お読みになった後は大切に保管してください。
- ここに示した注意事項は、お使いになる人や、他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐための内容を記載していますので、必ずお守りください。

表示について

- 次の表示の区分は、表示内容を守らず、誤った使用をした場合に生じる危害や損害の程度を説明しています。

	警告	この表示は取り扱いを誤った場合、使用者が「死亡または重傷」を負うことが想定される内容を示します。
	注意	この表示は取り扱いを誤った場合、使用者が「傷害」を負うことが想定されるか、または物的損害 ³⁾ の発生が想定される内容を示します。

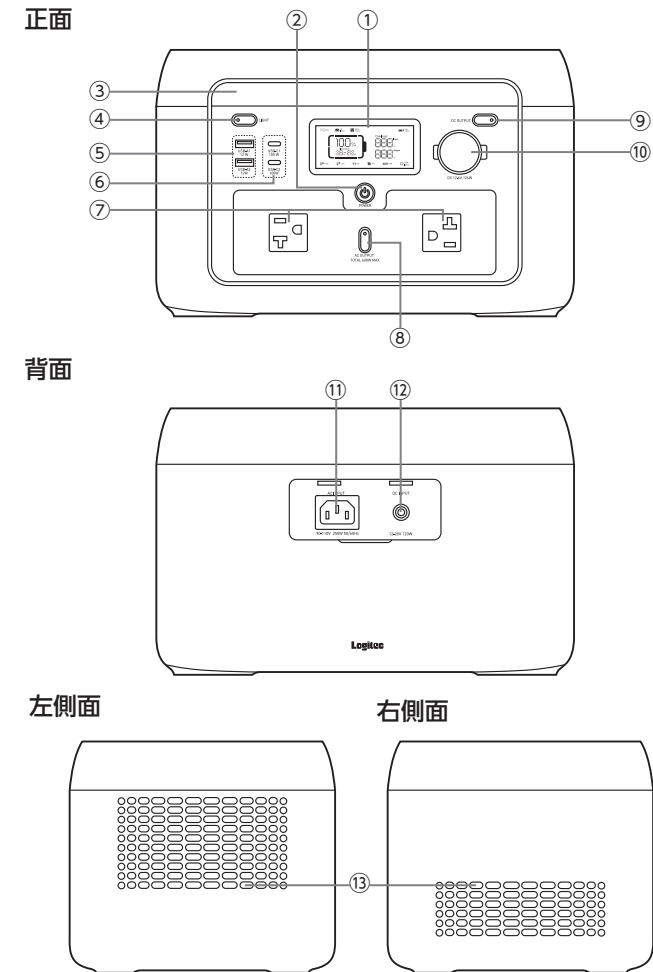
¹⁾ 重傷:失明や、けが、やけど(高温・低温)、感電、骨折、中毒などで後遺症が残るものおよび治療入院・長期の通院を要するものを指します。
²⁾ 傷害:治療入院・長期の通院を要さないけがややけど(高温・低温)、感電などを指します。
³⁾ 物的損害:家屋・家財および家畜・ペットなどにかかわる拡大損害を指します。

絵表示について

この取扱説明書および製品への表示では、製品を安全に正しくお使いいただき、ご自身や他の人への危害や財産への損害を未然に防止するためにいろいろな絵表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。内容をよく理解してから本文をお読みください。

	禁止(してはいけないこと)を示す記号です。 図の中や近傍に具体的な禁止内容が描かれています。
	指示に基づく行為の強制(必ず実行していただくこと)を示す記号です。 図の中や近傍に具体的な禁止内容が描かれています。
	警告、注意を促す内容(気をつけること)を示す記号です。 図の中や近傍に具体的な禁止内容が描かれています。

各部の名称



① 液晶ディスプレイ

エラーコード
本製品の動作に異常があると表示されます。→[エラー表示について]

AC入力インジケーター
AC入力ポートで本製品を充電中に表示されます。

AC出力インジケーター
現在選択中のAC出力の周波数が表示されます。

過負荷警告
AC入出力の異常時に表示されます。
→[エラー表示について]

電池残量
液晶ディスプレイに「188%」と「88-88%」が表示されます。

充電必要時間/給電可能時間
充電時は「[CHARGE]」、給電時は「[DISCHARGE]」が表示され、充電必要時間や給電可能時間が表示されます。

高温警告/低温警告
本製品の高温または低温保護機能が働くときに表示され、自動的に電源がOFFになります。本製品の温度が正常値になると再度電源をONにできます。

ファンインジケーター
冷却ファンが作動時に表示(アイコンが回転)されます。

カーアクセサリーソケット入力インジケーター
カーアクセサリーソケットで本製品を充電中に表示されます。

出力/入力表示
本製品から給電する場合はOUTPUT、本製品を充電する場合はINPUTに電力が表示されます。

DC出力インジケーター
DC出力がONのときに表示されます。

USB出力インジケーター
USB出力で充電中に表示されます。

ソーラーパネルインジケーター
ソーラーパネルで本製品を充電中に表示されます。

② メイン電源ボタン

短押しすると本製品の電源がONになります。電源ON時に3秒以上長押しすると電源がOFFになります。本製品は5分間操作しなかった場合、液晶ディスプレイが自動的に消灯します。本ボタンを短押しすると再度液晶ディスプレイを表示します。

	警告
	次のような異常が発生したときは、すぐに使用をやめる。 • 煙が出ている、異臭がする • 内部に水や異物が入ったとき • 落としたり、亀裂などの破損、変形、劣化を発見したりしたとき • 付属の専用電源コードが傷んだとき • 付属の専用カーアクセサリーソケットアダプターが傷んだとき このような異常が発生したまま使用続けると、発熱・火災・やけど・けが・感電などの原因となります。
	すぐに付属の専用電源コードをACコンセントから外す、または接続しているケーブルや機器を本製品から外すなどを行い、煙が出なくなったことを確認してから、お買い上げの販売店または製品サポートにご相談ください。お客様による修理は危険ですので、絶対にしないでください。
	分解、改造しない。 故障・発熱・火災・やけど・感電などの原因となります。
	表示された電源電圧以外で使用しない。 故障・発熱・火災・やけど・感電の原因となります。 本製品を使用できるのは日本国内のみです。
	火のそば、炎天下の車内や車のボンネットなど金属の上、アスファルトやビーチの砂の上など、高温になる場所で使用・放置しない。 故障・発熱・火災・破損・やけどの原因となります。
	強い衝撃をあてたり、投げつけたりしない。 故障・発熱・火災・破損の原因となります。
	水などの液体を入れたり、濡らしたりしない。 故障・発熱・火災・やけど・感電の原因となります。
	濡れた手で本体や電源プラグ、接続するケーブルを触らない。 故障・発熱・火災・やけど・感電の原因となります。
	端子部に金属類を挿し込まない。 故障・発熱・火災・やけど・感電の原因となります。
	雷が鳴りだしたら、電源プラグに触れたり、充電したりしない。 感電の原因となります。
	電源プラグは、ACコンセントに奥までしっかりと挿し込む。 挿し込みが不十分だと、接触不良などにより、発熱・火災・やけど・感電の原因となります。

	警告
	火の中に入れない。 爆発したり、破裂したりする危険があります。
	家庭用電源への電源供給および工事は行わない。 故障・発熱・火災・やけど・感電の原因となります。
	ケーブルを無理にひっぱったり、曲げたり、重いものを上に載せたりしない。 また、コネクタ部分以外を持ってケーブルの抜き挿しをしない。 外装コードが傷ついたり断線したりして、発熱・火災・やけど・感電などの原因となります。
	発光した状態のLEDライトを直接見ない。 目を傷める原因になるおそれがあります。
	付属の専用電源コードで充電する際には、電源プラグを他の機器と併用する電源OAタップ(延長コード)に挿さない。 発熱・火災・やけど・感電のおそれがあります。

	注意
	ものを載せたり、不安定な場所に置いたりしない。 倒れたり、落下したりするおそれがあります。
	充電中の本製品を布や毛布で覆ったり、包んだりしない。 本製品は充電中に熱を持ちます。故障・発熱・火災・やけどの原因となります。
	電源プラグが容易に抜き差しできる空間を設ける。 充電時の本製品はACコンセントに容易に手が届く位置に設置し、異常が発生した場合は、すぐに電源プラグをACコンセントから抜いてください。
	電源コードは付属の専用電源コード以外を使用しない。 付属の専用電源コードを本製品の充電以外に使用しない。 故障・発熱・火災・やけどの原因となります。
	長時間使用しないときは、付属の専用電源コードをACコンセントから抜く。 故障の原因となります。
	異常な低温下およびポータブル電源が冷たい状態では使用しない。 電池が損傷を受けるおそれがあります。

本製品を充電する

⚠ 注意

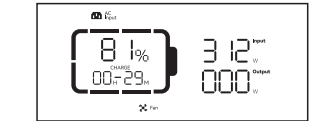
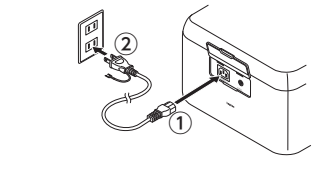
- はじめてお使いになる前は、本製品を十分に充電してから使用してください。
- 電池残量が少ない状態で長期保管すると、過放電のために性能が劣化したり、充電ができなくなったりする場合があります。本製品を長期保管するときは、定期的に充電し、電池残量が60%~80%の状態を維持してください。
- 車のアクセサリーソケットから本製品に充電する場合、車のバッテリーあがりを防止するために、エンジンを掛けた状態で本製品を充電してください。
- 接続機器に給電を行った後は内部温度が高くなるため、安全機能が作動し、冷却されるまで充電ができない場合があります。通常の動作温度範囲内(0℃~40℃)の環境にしばらく置いてから充電を行ってください。

本製品は付属の専用電源コード、専用カーアクセサリーソケットアダプター、または別売のソーラーパネルで充電できます。

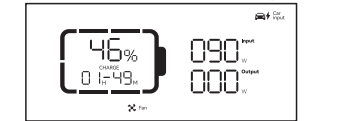
■専用電源コードまたは専用カーアクセサリーソケットアダプターで充電する場合

- ① 付属の専用電源コードまたは付属の専用カーアクセサリーソケットアダプターを本製品のACまたはDC入力ポートに接続します。
- ② 付属の専用電源コードを ACコンセントに接続するか、付属の専用カーアクセサリーソケットアダプターを車内のカーアクセサリーソケットに接続します。メイン電源がOFFの場合、自動的に電源がONになり、液晶ディスプレイが点灯すると同時に充電が開始します。充電を開始するとAC入力インジケーターまたはカーアクセサリーソケット入力インジケーターが点灯し、充電必要時間、充電電力が表示され、[CHARGE]と電池残量が点滅します。
※充電中はファンインジケーターが点灯し、冷却ファンが作動します。

専用電源コードで充電する場合



専用カーアクセサリーソケットアダプターで充電する場合



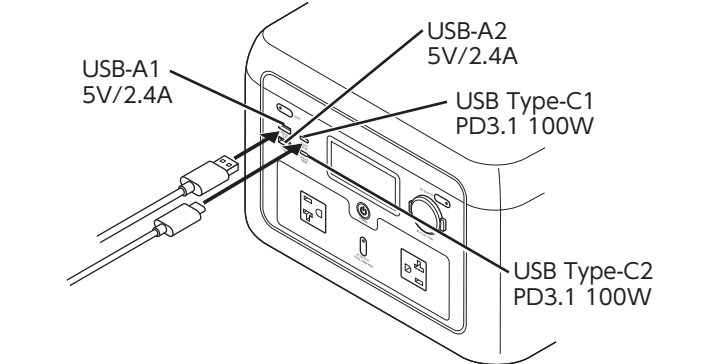
使用上のご注意

- 本製品のカーアクセサリーソケットの内径は21mmです。この内径に対応するカーアクセサリーソケット接続プラグの製品を使用してください。またシガーライターには対応していませんので、シガーライターには使用しないでください。
- 本製品は防塵・防水仕様ではありません。ホコリや水などの液体がかからないように注意してください。海水、雨、水しぶき、ジュース、コーヒー、蒸気、汗なども故障の原因となります。
- ホコリが多い場所や高温多湿の場所での充電および使用、放置しないでください。
- 本製品が水没した場合、周囲に燃えるような材料がない広いところに一定時間放置してください。
- 換気ができない場所で使用しないでください。異常時に内部の電池からガスが出る可能性があります。
- 安全上、設置の際には本製品の各面から5cm以上スペースを空けてください。
- 本製品の特性で、充電または給電中は本製品が温かくなります。周囲にはものを置かないでください。
- 本製品を使用する前に、本体と接続端のメタリック部分にホコリ・液体などの異物がないか、十分に確認してください。特に、防水性能搭載の端末など、接続端末を濡らした際は、水分が付着していないかご注意ください。水濡れ充電、異物混入充電は、故障・発熱・火災・やけど・感電の原因となります。
- 本製品に端末機器を接続する際は、必ず端末機器の注意事項に従ってください。
- 充電または給電中はラジオやチューナー、テレビなどに雑音が入る場合があります。雑音が入る場合は、それらの製品から離れた場所でご使用ください。
- 心臓にペースメーカーを装着している方は使用しないでください。ペースメーカーが本製品の影響を受けるおそれがあります。
- 本製品が汚れたときは、やわらかい布で乾拭きしてください。汚れがひどいときは、水または薄めた中性洗剤に濡らして、固く絞って拭き取ってください。シンナーやベンジンなどは絶対に使用しないでください。
- 乳幼児の手の届かないところに保管してください。
- 医療機器などの生命に係わる機器を駆動するための電源として使用しないでください。
- 活電部(感電の危険性がある部分)や活線(電流が流れている状態の電線)がある可能性のある場所での作業時には、使用する電動工具の電源に本製品を使用しないでください。感電のおそれがあります。
- 本機を使用するときは底面を下側にしてください。それ以外の状態で使用すると、故障の原因になります。
- 本製品をガソリンを燃料とする自動車等の修理および点検整備を行う施設で使用する場合には、床から少なくとも0.5m以上の高さで使用してください。本製品内部にアーキングまたはスパークする部品があるため、可燃性ガスに引火するおそれがあります。

本製品から接続機器に給電する

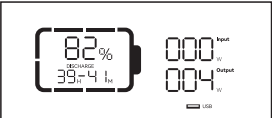
■USB出力する場合

- ① **メイン電源ボタンを短押しします。**
本製品の電源がONになり、液晶ディスプレイが点灯します。
- ② **給電する機器を本製品の対応するUSB出力ポートに接続します。**
※本製品に機器を接続するときは、必ずその機器の注意事項に従ってください。



※USB Type-Cで接続機器を急速充電する場合は、USB Type-C出力ポート1または2に接続し、ケーブルはUSB Power Delivery対応のものを使用してください。
また、100Wで接続機器を急速充電する場合は、100Wに対応したケーブルが必要となります。
※接続機器の充電制御や充電状況、環境などにより給電できない、または急速充電にならない場合があります。

- ③ **液晶ディスプレイにUSBインジケータと「DISCHARGE」が表示され、充電可能時間や供給している電力などが表示されます。**
※本製品は5分間操作しなかった場合、液晶ディスプレイが自動的に消灯します。
再度表示する場合は、メイン電源ボタンを短押ししてください。



- ④ **使用を終了する場合、メイン電源ボタンを3秒以上長押しします。**

エラー表示について(つづき)

エラーコード	点滅・点灯する表示	症状	対応方法
28		DC入力過電流保護	充電が停止し障害が解消されると、自動的に復帰します。
30		DC 出力過電流保護	出力が停止し、障害が解消したら、再起動で復帰します。
31		バッテリー入力過電圧保護	充電ポートから入力機器を取り外しても自動的に復帰しない場合は、製品サポートまでお問い合わせください。
32		DC 入力過電圧保護	充電が停止し、ソーラーパネルやカーアクセサリーソケットからの出力電圧が通常の動作範囲に戻ると、自動的に復帰します。
35	Over 点滅	DC 入力高温保護	障害が解消されると自動的に復帰します。
38		通信異常	電源を再起動するか使用環境を変更しても回復しない場合は、製品サポートまでお問い合わせください。
43		バッテリー電圧低下保護	メイン電源を再起動しても回復しない場合は、製品サポートまでお問い合わせください。

保管とお手入れについて

- 本製品を長期保管するときは60%～80%の充電をした後にメイン電源を完全にOFFにしてから保管してください。
長期保管の場合は6カ月に1回電池残量を確認してください。
- 乾燥した、涼しい、換気の良い場所で、保管してください。水、可燃性ガス、腐食性物質、金属粉塵、塩などから離して保管してください。

■リチウムイオン電池のリサイクルについてのごお願い

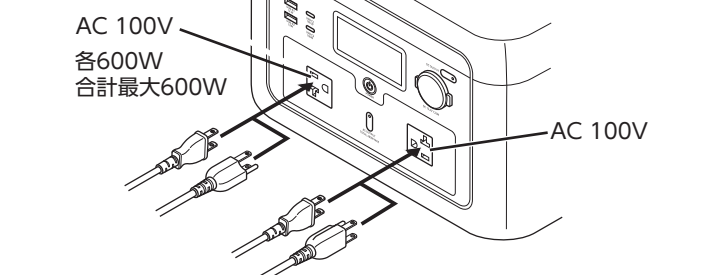
 本製品は、リチウムイオン電池を内蔵しています。リチウムイオン電池はリサイクルすることができると大きな資源ですので、リサイクルにご協力をお願いいたします。本製品を廃棄するときは、当社のポータブル電源回収・リサイクルサービスをご利用ください。
詳細はエレコム製品サポートにお問い合わせください。

- ・電池の取り外しはお客様では行わないでください。
- ・本製品は、一般家庭ごみとして廃棄しないでください。廃棄されたリチウムイオン電池が、ごみ収集車などで破壊されてショートし、発火、発熱の原因になります。

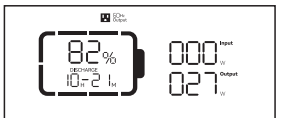
※Logitecは、エレコムグループです。

■AC出力する場合

- ① **メイン電源ボタンを短押しします。**
本製品の電源がONになり、液晶ディスプレイが点灯します。
- ② **AC電源ボタンを短押しします。**
・AC電源がONになり、液晶ディスプレイにAC出力インジケータが表示されます。
・AC充電されていないときに、出力周波数を50Hzと60Hzで切り替えることができます。詳しくは「■AC出力の周波数を切り替える」を参照してください。
・AC電源がONのときに再度AC電源ボタンを短押しするとAC電源をOFFにできます。AC出力しない場合はバッテリーの消耗を防ぐために、AC電源をOFFにしてください。
- ③ **給電する機器を本製品の対応するコンセントに接続します。**
※本製品に機器を接続するときは、必ずその機器の注意事項に従ってください。



- ④ **液晶ディスプレイに「DISCHARGE」が表示され、充電可能時間や供給している電力などが表示されます。**
※本製品は5分間操作しなかった場合、液晶ディスプレイが自動的に消灯します。
再度表示する場合は、メイン電源ボタンを短押ししてください。



- ⑤ **使用を終了する場合、メイン電源ボタンを3秒以上長押しします。**

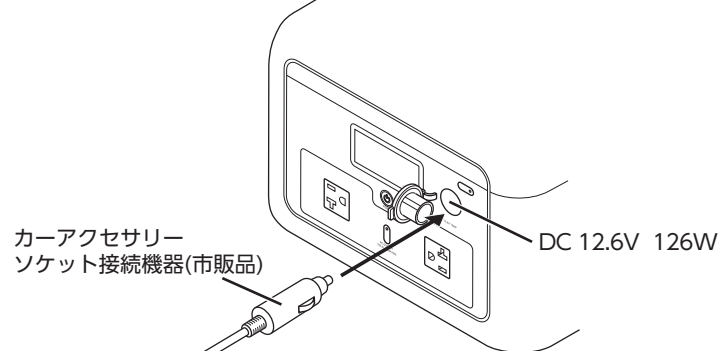
※本製品はAC入力電力がAC出力電力より大きい場合には、家庭用コンセントからの電力をそのままAC出力させるバイパスモードを搭載しています。ただし、停電等により家庭用コンセントからの電力が停止した場合、本製品からの給電に切り替わるのに12ミリ秒以上が必要となります。そのためUPS(無停電電源装置)機能としては使用できません。

こんなときは？

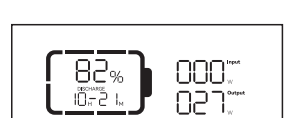
	対応方法
本製品を充電できない	付属の専用電源コードがしっかり奥まで挿し込まれているか、確認してください。 本製品の充電温度範囲内(0℃～40℃)で充電してください。 本製品のバッテリーが空の状態で長期間保管すると性能が劣化したり、充電ができなくなる場合があります。 その場合、発熱・発火のおそれがありますので、使用しないでください。
本製品から給電できない	本製品の電池残量を確認してください。 電池残量が低下している場合は、本製品を充電してください。
給電が途中で停止する	エコモードがONの場合、給電している機器の消費電力が低いと、DC、AC、メイン電源が1時間または2時間で自動的にOFFになります。低い電力で給電し続けたい場合はエコモードをOFFにしてください。 詳しくは「エコモード(自動電源OFF)について」を参照してください。
本製品から音がする	本製品の内部の温度が上昇した場合や、特にAC入力ポートから充電中の場合、冷却ファンが作動しますが、異常ではありません。

■DC出力する場合

- ① **メイン電源ボタンを短押しします。**
本製品の電源がONになり、液晶ディスプレイが点灯します。
- ② **DC電源ボタンを短押しします。**
・DC電源がONになり、液晶ディスプレイにDC出力インジケータが表示されます。
・DC電源がONのときにDC電源ボタンを短押しするとDC電源をOFFにできます。
- ③ **給電する機器を本製品の対応するカーアクセサリーソケットに接続します。**
※本製品に機器を接続するときは、必ずその機器の注意事項に従ってください。



- ④ **液晶ディスプレイに「DISCHARGE」が表示され、充電可能時間や供給している電力などが表示されます。**
※本製品は5分間操作しなかった場合、液晶ディスプレイが自動的に消灯します。
再度表示する場合は、メイン電源ボタンを短押ししてください。



- ⑤ **使用を終了する場合、メイン電源ボタンを3秒以上長押しします。**

※DC出力とAC出力は同時に使用できますが、接続機器の合計消費電力が本製品の給電能力(最大720W)を上回った場合は、自動的に給電が停止します。また、本製品の給電能力以下であっても、動力の起動や熱源の投入時に大きな電力が必要となり、給電が停止することがあります。

製品仕様

出力仕様	
出力端子	コンセント(AC出力)×2、カーアクセサリーソケット(DC出力)×1、USB Type-C ポート×2、USB-A ポート×2
コンセント(AC出力)	定格出力電力 600W 2コンセント合計 最大瞬間出力電力 870W(1秒) 定格出力電圧 100V 定格出力電流 5A 2コンセント合計 定格周波数 60/60 Hz
カーアクセサリーソケット(DC出力)	定格出力電力 126W 定格出力電圧 12.6V 定格出力電流 10A
USB Type-C ポート1	高速充電対応 定格出力電圧 5V、9V、12V、15V、20V 定格出力電流 5V/3A、9V/3A、12V/3A、15V/3A、20V/5A
USB Type-C ポート2	定格出力電力 PD3.1 100W 定格出力電圧 5V、9V、12V、15V、20V 定格出力電流 5V/3A、9V/3A、12V/3A、15V/3A、20V/5A
USB-A ポート1	定格出力電力 12W 定格出力電圧 5V 定格出力電流 2.4A
USB-A ポート2	高速充電対応 定格出力電圧 12W 定格出力電圧 5V 定格出力電流 2.4A
最大合計出力電力	720W

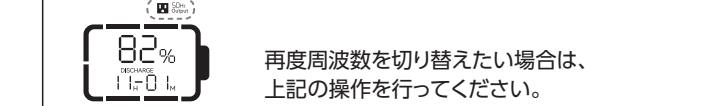
■AC出力の周波数を切り替える

AC出力の周波数を切り替えるときはコンセントに接続された機器を外してください。
周波数自動検知
本製品はAC入力で充電時にお住まいの地域の周波数を自動で検知する機能が搭載されています。最初にAC入力で充電を行うことでお住まいの地域の周波数に設定されます。

- ① **AC電源がONの状態、AC電源ボタンを3秒長押しします。**
ACインジケータの周波数の表示が切り替わり、3回点滅後に消灯して、AC電源がOFFになります。



- ② **AC電源ボタンを短押しし、AC電源をONにします。**
AC出力の周波数が切り替わった状態で電源がONになります。



■LEDライトを点灯させる
ライトボタンを押すと、LEDライトが点灯します。
LEDライトはライトボタンを短押しすることにより明さを弱、中、強、SOS(点滅)、消灯に切り替えられます。



※エコモードがONの状態、LEDのみ点灯または低い電力で他の接続機器に給電している時は、最長で約2時間後にメイン電源が自動でOFFになり、LEDライトも消灯します。継続してLEDライトを点灯させ続けたい場合はエコモードをOFFにしてください。
詳しくは「■エコモードを切り替える」を参照してください。

入力仕様

AC入力ポート	定格入力電力 600W 定格入力電圧範囲 90V～110V 50Hz / 60Hz 定格入力電流 6A
AC入力ポートバイパスモード	定格入力電力 1000W 定格入力電圧範囲 90V～110V 50Hz / 60Hz 定格入力電流 10A
DC入力ポート	定格入力電力 200W 定格入力電圧範囲 12V～20V ソーラーパネル入力 12V カーアクセサリーソケット入力 10A ソーラーパネル入力 8A カーアクセサリーソケット入力
最大合計入力電力	600W (DCポート優先)

バッテリー仕様

充電電池定格電圧	25.6V (3.2V×8)
充電電池定格容量	20000mAh / 512.0Wh
充電電池タイプ	リン酸鉄リチウムイオン電池

その他仕様

充電時間	約80分(AC 600W入力時) 約3時間(DC 200W入力時)
動作条件	温度:使用時 -20℃～40℃、充電時 0℃～40℃ 湿度:15～75%RH
外形寸法	[幅]約301mm×[奥行]約227mm×[高さ]約193mm(ハンドル含まず)
重量	約7.4kg
内容物	本体、取扱説明書、クイックガイドシール、専用電源コード(1.4m)、専用カーアクセサリーソケットアダプター(1.9m)

△注意
給電する機器の充電制御や充電状況、周囲の環境の影響などにより給電できない、または記載の出力や性能が得られない場合があります。ご注意ください。

エコモード(自動電源OFF)について

「エコモード」とは電池の消耗を抑えるために、自動的に電源がOFFになる機能です。
バッテリー容量が5%以上のときに、エコモードがONの状態、出力が低い状態が続くと、一定時間後に自動で電源がOFFになります。電源がOFFになる条件は以下のとおりになります。

- ・コンセントの出力が5W以下の場合→約1時間後にAC電源がOFF
- ・カーアクセサリーソケットの出力が3W以下で、AC電源がOFF、USB出力も他の入力もない場合→約2時間後にメイン電源がOFF
- ・USB出力ポートの出力が3W以下で、AC電源とDC電源がOFF、他の入力もない場合→約2時間後にメイン電源がOFF

※以下の場合はエコモードのON/OFFに関らず自動的に電源がOFFになります。

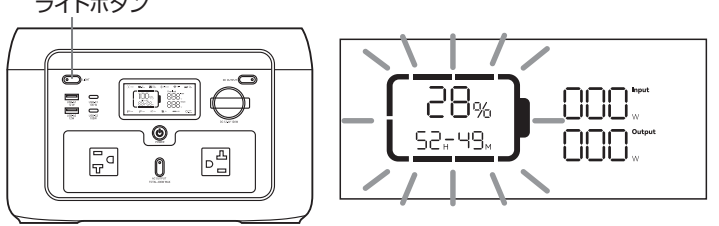
- ・バッテリー容量が5%以下の場合→約10分後にメイン電源がOFF
- ・バッテリー容量が2%以下の場合→約60秒後にメイン電源がOFF

低い電力で給電し続けたい場合は、エコモードをOFFにしてください。
詳しくは「■エコモードを切り替える」を参照してください。

■エコモードを切り替える

LEDを点灯させ続けたい場合や、低い電力で給電し続けたい場合は、エコモードをOFFにしてください。

メイン電源がONの状態でライトボタンを3秒以上長押しします。
ディスプレイの電池部分が点滅状態に変わり、エコモードがOFFになります。



エコモードをONにしたい場合は、エコモードOFF中にライトボタンを3秒以上長押ししてください。

※工場出荷時にはエコモードはONになっています。

保証規定

- 保証期間 18ヶ月間
- 保証対象 保証対象は本製品の本体・本製品の動作に起因する部分のみとさせていただきます。取扱説明書および消耗品は対象外です。
- 保証内容 1. 弊社が定める保証期間(本製品ご購入日から起算されます。)内に、適切な使用環境で発生した本製品の故障に限り、無償で本製品を修理または交換いたします。
※保証期間を超過している場合、有償となります。
- 無償保証範囲 2. 以下の場合には、保証対象外となります。
(1) 購入証明書および故障した本製品をご提出いただけない場合。
※購入証明書は、購入日、購入店、型番が確認できるもの(レシート・納品書など)を指します。
(2) 購入証明書に偽造・改竄などが認められた場合。
(3) 中古品として本製品をご購入された場合、(リサイクルショップでの購入、オークション購入などの中古品を含む)
(4) 弊社および弊社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による改造、分解、修理により故障した場合。
(5) 弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合。
(6) 通常一般家庭、一般オフィス内で想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動などにより故障した場合。
※使用環境条件が記載されている製品につきましては製品記載の範囲を超えないこと。
(7) 本製品を購入いただいた後の輸送中に発生した衝撃、落下などにより故障した場合。
(8) 地震、火災、落雷、風水害、その他の天災地災、火災、異常電圧などの外的要因により故障した場合。
(9) 接続されている他の機器に起因して、本製品に故障、損傷が生じた場合。
(10) ソフトウェア(ファームウェア、ドライバ)他のアップデート作業によって故障、障害が生じた場合。
(11) 本製品の、パッケージ、取扱説明書、ならびに弊社ホームページ内などに記載の使用方法、および注意に反するお取り扱いによって生じた故障、損傷の場合。
(12) その他、無償修理または交換が認められない事由が発見された場合。
- 修理 3. 修理のご依頼は、購入証明書をお買い上げ頂いた製品一式(付属品、セット品含む)に添えて、お買い上げの販売店にお持ちいただくか、弊社修理センターに送付してください。
4. 弊社修理センターへご送付いただく場合の送料はお客様のご負担となります。(返送時の送料は弊社が負担いたします。)また、ご送付いただく際、適切な梱包の上、紛失防止のため受渡の確認できる手段(宅留や簡易書留など)をご利用ください。なお、弊社は運送中の製品の破損、紛失については一切の責任を負いません。
5. 同機種での交換ができない場合は、保証対象製品と同型またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換させていただきます場合があります。
6. 保証期間内に修理、交換により交換された、旧部品または旧製品などは返却いたしかねます。
7. 記憶メディア・ストレージ製品において、修理センターにて製品交換を実施した際にはデータの保全は行わず、全て初期化いたします。記憶メディア・ストレージ製品を修理に出す前には、お客様ご自身でデータのバックアップを取っておく必要があります。
8. 修理期間中における代替機および貸出機のご用意はございません。
- 免責事項 9. 本製品の故障について、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、弊社の債務不履行および不法行為などの損害賠償責任は、本製品購入代金を上限とさせていただきます。
10. 本製品の故障に起因する差別的、付随的、間接的および精神的損害、逸失利益、ならびにデータ損害の補償などにつきましては、弊社は一切責任を負いません。
11. データを取扱う製品には自己責任において、必ず定期的なバックアップを取ってください。本製品の故障または使用によって生じた、保存データの消失、破損などについては一切保証いたしません。
- 有効範囲 12. この保証規定は、日本国内においてのみ有効です。
ロジテックINAソリューションズ株式会社は、日本以外の国でのご購入・ご使用による問い合わせ・サポート対応はいたしかねます。
This warranty is valid only in Japan. In "Logitec INA Solutions CO., LTD. (Japan)", no customer support is available for enquiries about purchases or usage in/from any countries other than Japan.

エラー表示について

本製品が異常を感じると、液晶ディスプレイ上に以下のように表示されます。
「対応方法」を参考に処置してください。

エラーコード	点滅・点灯する表示	症状	対応方法
02		バッテリー電圧差異常	障害が解消された後、自動的に復帰、または再起動します。
04	Over 点滅	バッテリー高温保護	自動的にメイン電源がOFFになります。バッテリーの温度が正常に戻るとメイン電源をONにできます。
05	Low 点滅	バッテリー低温保護	自動的に復帰、または再起動します。
06		バッテリーの過電流保護	本製品から過電力装置を取り外してください。障害が解消された後、自動的に復帰、または再起動します。
08		バッテリー充電異常	再起動してください。
09		バッテリー総電圧低下	電池残量が低下しています。充電してください。何度も充電に失敗する場合や、充電できない場合は、製品サポートまでお問い合わせください。
11		バッテリー入力電圧異常	障害が解消された後、自動的に復帰、または再起動します。
12		AC コンセント入力異常	AC コンセントからの電圧、周波数の異常が解消されると、自動的に復帰します。
13		インバーター変換回路異常	障害が解消された後、自動的に復帰、または再起動します。
14		インバーター出力異常	障害が解消された後、自動的に復帰、または再起動します。
15	Overload 点灯	AC 出力過負荷保護	本製品から過負荷の接続機器を取り外してください。障害が解消された後、自動的に復帰、または再起動します。
16	Overload 点灯	AC 入力過電力保護	障害が解消された後、自動的に復帰、または再起動します。
17		AC/DC 入力出力過電流保護	障害が解消された後、自動的に復帰します。
20	Over 点滅	インバーター回路高温保護	本製品の温度が正常に戻ると、自動的に復帰します。
21		ファンの動作異常	ファンの異常を除外しても自動復帰しない場合は、製品サポートまでお問い合わせください。
23		AC 入力起動異常	障害が解消された後、自動的に復帰、または再起動します。
24	Low 点滅	インバーター回路低温保護	本製品の温度が正常に戻ると、自動的に復帰します。
27		DC入力過電流保護	充電が停止し障害が解消されると、入力機器を再接続後に自動的に復帰します。

ユーザーサポートについて

※本製品のユーザーサポートは「エレコム製品サポート窓口」にて承ります。

LINEでチャット
LINEアプリから
友だち追加でかんたんに
チャットでお問い合わせ!

Webでチャット
ブラウザからでも
会員登録なしにお気軽に
ご相談いただけます。

チャットサポートはQRからアクセス!

電話でサポート
エレコム製品サポートからカテゴリーごとにより「よくあるご質問」や「サポートコミュニティ」を
ご紹介、電話によるサポートが必要な場合は、サポートダイヤルを使用しております。
連絡先はコチラから
8056.jp

※LINEおよびLINEヤフーロゴは、LINEヤフー株式会社の登録商標です。
※Logitecは、エレコムグループです。

**ポータブル電源 500P
DE-PS500Pシリーズ**
取扱説明書
2025年 8 月 第 1 版
ロジテックINAソリューションズ株式会社

- ・本書の著作権は、ロジテックINAソリューションズ株式会社が保有しています。
- ・本書の内容の一部または全部を無断で複製/転載することを禁止させていただきます。
- ・本書の内容に関するご意見、ご質問がございましたら、エレコムグループ製品サポートまでご連絡願います。
- ・本製品の仕様および外観は、製品の改良のため予告なしに変更する場合があります。
- ・本製品を使用したことによる他の機器の故障や不具合などにつきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。
- ・本製品のうち、戦略物資または役務に該当するものの輸出にあたっては、外為法に基づく輸出または役務取引許可が必要です。
- ・USB Type-C and USB-C are trademarks of USB Implementers Forum.
- ・その他本書に記載されている会社名・製品名などは、一般に各社の商標または登録商標です。