



顔認証コネクタデバイス LTC-T80 シリーズ

Akerun Pro 解錠ツール

**LTC-T80 シリーズ用  
Akerun Pro 解錠ツール  
『FaceUnlock』  
設定マニュアル**

## はじめに

このたびは、顔認証搭載コネクタデバイス LTC-T80 シリーズをご利用いただきありがとうございます。

本マニュアルは、ロジテック INA ソリューションズ株式会社が提供する Akerun 解錠ツール『FaceUnlock』の概要、設定手順などについて説明しています。

『FaceUnlock』を使用して設定することで、専門的な知識を必要とせずに、LTC-T80 シリーズの顔認証機能に連携して Akerun Pro の解錠が行うことができます。

※本マニュアルは Akerun Pro 連携専用アプリです。

設定には Akerun Connect ヘルプマネージャー以上の権限を持つユーザー登録が行われていることが必要です。

また、LTC-T80 シリーズの設定や顔認証のオプション機能については、Web 公開の『ユーザーズマニュアル HL365.Face 用』をご確認下さい。

ユーザーズマニュアル HL365.Face 用 :

[https://dl.logitec.co.jp/downloadfile/DLfile/LST-M/ltct80\\_um\\_365.pdf](https://dl.logitec.co.jp/downloadfile/DLfile/LST-M/ltct80_um_365.pdf)

※下記 QR コードからもアクセスできます。



## 目次

<b>概要</b> .....	<b>4</b>
FaceUnlock 利用イメージ .....	4
実運用までの流れ .....	6
<b>Akerun API の利用申し込み</b> .....	<b>7</b>
API とは？ .....	7
申し込み方法 .....	7
<b>『FaceUnlock』のインストール</b> .....	<b>13</b>
<b>『FaceUnlock』の設定</b> .....	<b>18</b>
◆ ①顔認証端末 設定 .....	19
◆ ②Akerun 連携 .....	21
◆ ③解錠ドア設定 .....	39
Akerun Pro ID の確認方法.....	42
LTC-T80 シリーズの Android シリアル番号の確認方法 .....	45
複数台の連携について .....	50
◆ ④サービス開始・停止（運用を開始する） .....	51
<b>バックアップ・復元機能</b> .....	<b>53</b>
◆ バックアップ・復元機能について.....	53
バックアップデータの作成する .....	53
バックアップデータから設定を復元する.....	57
<b>不具合が起きた場合</b> .....	<b>61</b>
◆ ログファイル抽出について .....	61
<b>FaceUnlock に関するお問い合わせ</b> .....	<b>67</b>

# 概要

Faceunlock は、LTC-T80 シリーズにインストールすることで、顔認証機能を通して、Akerun Pro を解錠できるようにするアプリです。

## FaceUnlock 利用イメージ

LTC-T80 シリーズと AkerunPro を連携します。

以下 1 セットのみの場合と、2 セット以上での場合の利用イメージです。

### ● LTC-T80 シリーズと Akerun Pro 1 セット の場合



LTC-T80 シリーズのメイン端末で連携設定を行います。

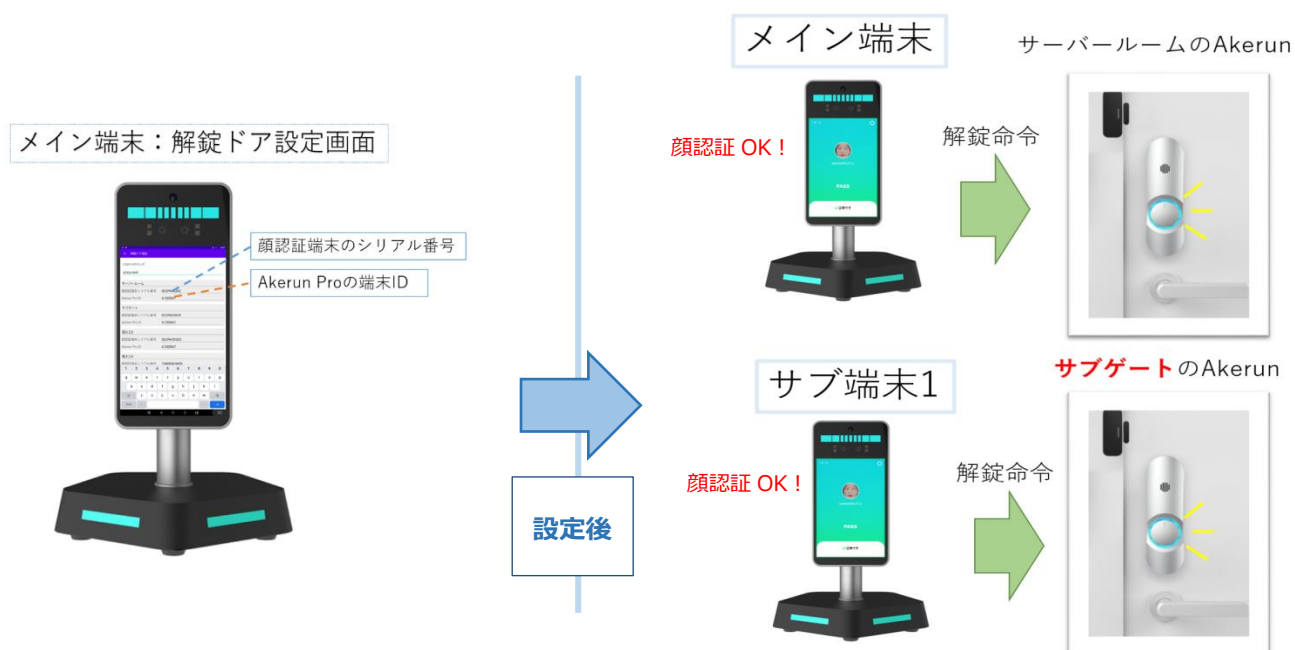


- LTC-T80 シリーズの顔認証モードをオンにしてください。防疫モード（熱検知、マスク検知）のみをオンにした場合は解錠できません。
- 設定には LTC-T80 シリーズの Android シリアル番号と Akerun Pro ID (Akerun 端末のシリアル番号) が必要になります。詳細は 45 ページ「LTC-T80 シリーズの Android シリアル番号の確認方法」、42 ページ「Akerun Pro ID の確認方法」をご確認ください。

## ● LTC-T80 シリーズと Akerun Pro 2 セット以上（最大 11 セット）の場合



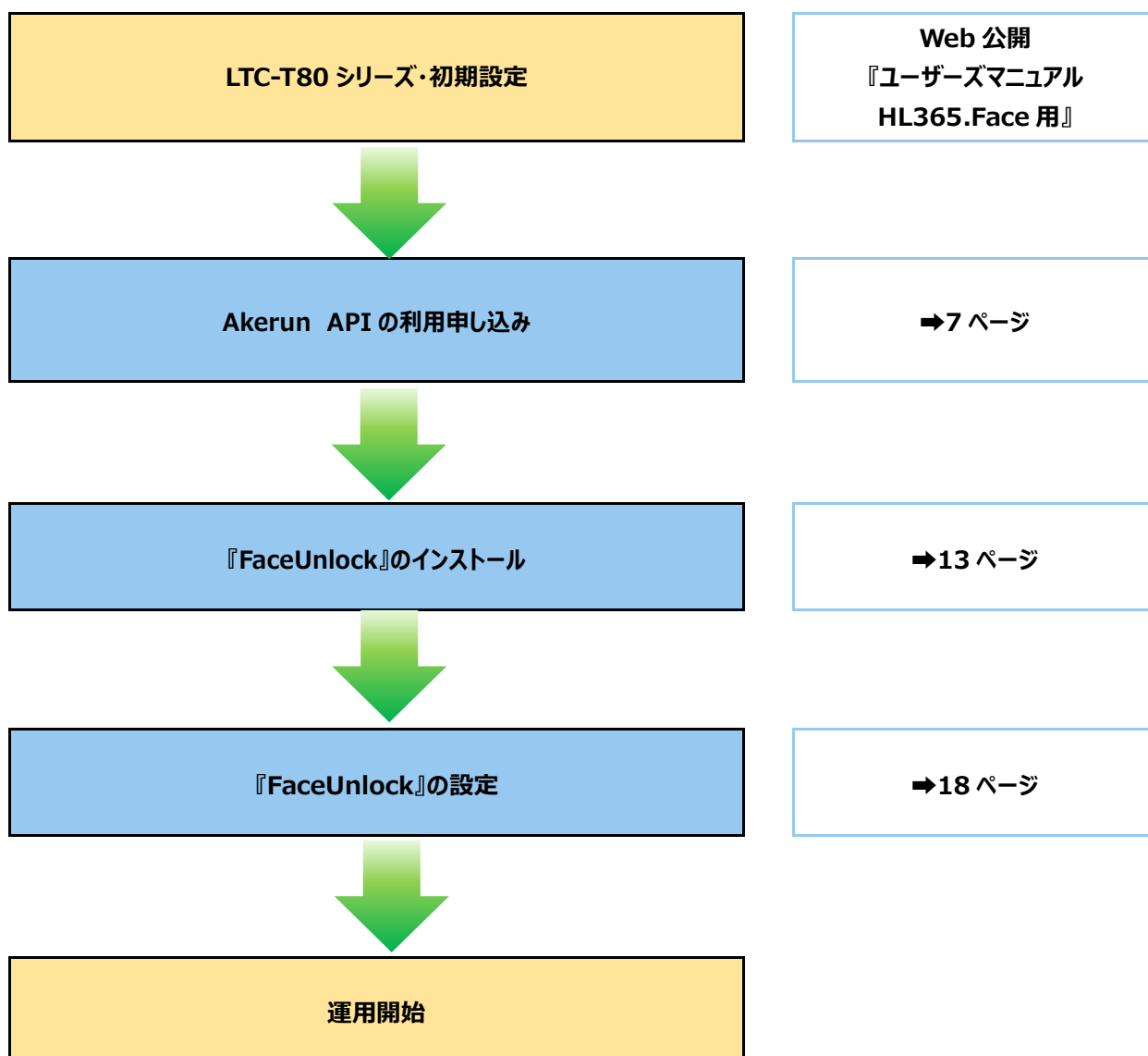
LTC-T80 シリーズのメイン端末で複数セットの連携の管理を行います。



- FaceUnlock アプリは LTC-T80 シリーズのメイン端末にのみインストールを行ってください。サブ端末にインストールする必要はありません。
- LTC-T80 シリーズの顔認証モードをオンにしてください。防疫モード（熱検知、マスク検知）のみをオンにした場合は解錠できません。
- 設定には LTC-T80 シリーズの Android シリアル番号と Akerun Pro ID (Akerun 端末のシリアル番号) が必要になります。詳細は 45 ページ「LTC-T80 シリーズの Android シリアル番号の確認方法」、42 ページ「Akerun Pro ID の確認方法」をご確認ください。

## 実運用までの流れ

本マニュアルは、アプリ『FaceUnlock』の導入・設定マニュアルです。  
あらかじめ、LTC-T80 シリーズ用マニュアルの『ユーザーズマニュアル HL365.Face 用』をお読みいただき、  
『端末運用モード』の『顔認証モード』で『顔認証』がオンになっていることを確認してください。



# Akerun APIの利用申し込み

## APIとは？

Akerunと連携させる上ではAPIの利用申し込みが必要となります。

APIとは、アプリやソフトウェアの機能を一部公開したもののことを示し、他製品との連携を可能にするものです。

ただし、その利用には企業から発行される認証キーが必要となります。

本アプリ『FaceUnlock』ではAkerunのAPIを利用し解錠を行うための認証キーをPhotosynth社（Akerun運営会社）のサイトへアクセスし、発行の手続きを行う必要があります。

## 申し込み方法

**1** APIの利用申し込みを行うため、Photosynthへ以下を入力し、メールを送信します。

【送信先】 [sales-ea-member@photosynth.co.jp](mailto:sales-ea-member@photosynth.co.jp)

【件名】 ロジテック LTC-T80 シリーズの連携について

【内容】

会社名：

担当者名：

電話番号：

返信先のメールアドレス：

**2** Photosynthより返信されたメールに記載されたリンクから「Akerun API お申込みフォーム」へアクセスします。

### 3 「Akerun 入退室管理システム API 利用規約」の内容をご確認の上「API 利用規約への同意」の「はい」をチェックします。

Akerun API お申込みフォーム

API利用規約への同意\*

はい  いいえ  
Akerun入退室管理システムAPI利用規約は[こちら](#)からご確認ください。

申込者情報  
申込内容に関する確認があった際の連絡先となります。

企業名\*

お名前\*

メールアドレス\*

電話番号\*

申込内容

申込種別\*

... 選択してください ...  
※連絡先(電話番号)は必須で入力してください。

### 4 申込者情報にご連絡先を入力します。

Akerun API お申込みフォーム

API利用規約への同意\*

はい  いいえ  
Akerun入退室管理システムAPI利用規約は[こちら](#)からご確認ください。

申込者情報  
申込内容に関する確認があった際の連絡先となります。

企業名\*

ABC株式会社

お名前\*

山田太郎

メールアドレス\*

info@abc.com

電話番号\*

012345678

申込内容

申込種別\*

... 選択してください ...  
※連絡先(電話番号)は必須で入力してください。

### 5 申込内容 の 申込種別 は「新規申込」を選択します。

お名前\*

山田太郎

メールアドレス\*

info@abc.com

電話番号\*

012345678

申込内容

申込種別\*

新規申込  
※申請後3営業日以内に発行いたします。  
 ※契約開始前のお客様につきましては、ご契約完了後に発行いたします。

利用用途\*

... 選択してください ...

手続き完了後に、トークン情報を暗号化してファイル添付にて送信いたしますので、解凍用パスワードをご指定ください。\*

パスワードは8文字以上・半角英数字記号のみでご指定ください。

\* 必須項目

送信

## 6 利用用途 が表示されますので「他社サービスとの連携」を選択します。

※契約開始前の状態欄につきましては、ご契約完了後に発行いたします。

利用用途\*

他社サービスとの連携

Akerun 入退室管理システムをご利用中ですか？\*

はい  いいえ

連携先サービス\*

→ 選択してください →

リダイレクトURIのご指定をお願いいたします。\*

https://

必ずhttpsの形をご入力ください。httpではお申込みいただけません。  
リダイレクトURIがまだない場合は「https://localhost」を使用し、ご利用ができたタイミングで変更の  
お問い合わせをお願いいたします。

他社サービス連携の場合、全てのスコープを有効にしてアクセストークンを発行  
いたします。\*

確認しました

スコープについてはご意見を聞かせてください。

手続き完了後に、トークン情報を暗号化してファイル添付にて送信いたしますので、  
解凍用パスワードをご指定ください。\*

パスワードは6文字以上・半角英数字記号のみでご指定ください。

\* 必須項目

送信

## 7 連携先サービス は「その他」を選択します。

他社サービスとの連携

Akerun 入退室管理システムをご利用中ですか？\*

はい  いいえ

連携先サービス\*

その他

連携サービス名

リダイレクトURIのご指定をお願いいたします。\*

https://

必ずhttpsの形をご入力ください。httpではお申込みいただけません。  
リダイレクトURIがまだない場合は「https://localhost」を使用し、ご利用ができたタイミングで変更の  
お問い合わせをお願いいたします。

他社サービス連携の場合、全てのスコープを有効にしてアクセストークンを発行  
いたします。\*

確認しました

スコープについてはご意見を聞かせてください。

手続き完了後に、トークン情報を暗号化してファイル添付にて送信いたしますので、  
解凍用パスワードをご指定ください。\*

パスワードは6文字以上・半角英数字記号のみでご指定ください。

\* 必須項目

送信

## 8 連携サービス名 は FaceUnlock と入力してください。

他社サービスとの連携

Akerun 入退室管理システムをご利用中ですか？\*

はい  いいえ

連携先サービス\*

その他

連携サービス名

FaceUnlock

リダイレクトURIのご指定をお願いいたします。\*

https://

必ずhttpsの形をご入力ください。httpではお申込みいただけません。  
リダイレクトURIがまだない場合は「https://localhost」を使用し、ご利用ができたタイミングで変更の  
お問い合わせをお願いいたします。

他社サービス連携の場合、全てのスコープを有効にしてアクセストークンを発行  
いたします。\*

確認しました

スコープについてはご意見を聞かせてください。

手続き完了後に、トークン情報を暗号化してファイル添付にて送信いたしますので、  
解凍用パスワードをご指定ください。\*

パスワードは6文字以上・半角英数字記号のみでご指定ください。

\* 必須項目

送信

## 9 リダイレクト URI の指定は「<https://localhost>」と入力してください。

他社サービスとの連携

Akerun 入退室管理システムをご利用中ですか？  
 はい  いいえ

連携先サービス\*

その他

連携サービス名\*

FaceUnlock

リダイレクトURIのご指定をお願いいたします。\*

必ずhttpsのURLをご入力ください。httpではお申込みいただけません。  
 リダイレクトURLがまだない場合は「https://localhost」を使用し、ご用意ができたタイミングで変更の  
 お問い合わせをお願いいたします。

他社サービス連携の場合、全てのスコープを有効にしてアクセストークンを発行  
 いたします。\*

確認しました

スコープについてはご注意を参照ください。

手続き完了後に、トークン情報を暗号化してファイル添付にて送信いたしますので、  
 解凍用パスワードをご指定ください。\*

パスワードは6文字以上・半角英数字記号のみでご指定ください。

\* 必須項目

送信

## 10 内容をご確認の上、「確認しました」にチェックをします。

他社サービスとの連携

Akerun 入退室管理システムをご利用中ですか？  
 はい  いいえ

連携先サービス\*

その他

連携サービス名\*

FaceUnlock

リダイレクトURIのご指定をお願いいたします。\*

必ずhttpsのURLをご入力ください。httpではお申込みいただけません。  
 リダイレクトURLがまだない場合は「https://localhost」を使用し、ご用意ができたタイミングで変更の  
 お問い合わせをお願いいたします。

他社サービス連携の場合、全てのスコープを有効にしてアクセストークンを発行  
 いたします。\*

確認しました

スコープについてはご注意を参照ください。

手続き完了後に、トークン情報を暗号化してファイル添付にて送信いたしますので、  
 解凍用パスワードをご指定ください。\*

パスワードは6文字以上・半角英数字記号のみでご指定ください。

\* 必須項目

送信

## 11 パスワードを設定します。

※発行されたファイルを開くために必要になりますので、忘れずにメモなどに控えてください。

(パスワードは6文字以上、半角英数字記号のみでご指定下さい。)

他社サービスとの連携

Akerun 入退室管理システムをご利用中ですか？\*

はい  いいえ

連携先サービス\*

その他

連携サービス名\*

FaceUnlock

リダイレクトURIのご指定をお願いいたします。\*

https://localhost

必ずhttpsのURLをご入力ください。httpではお申し込みいただけません。  
リダイレクトURIがまだない場合は「https://localhost」を使用し、ご用意ができたタイミングで変更の  
お問い合わせをお願いいたします。

他社サービス連携の場合、全てのスコープを有効にしてアクセストークンを発行  
いたします。\*

確認しました

スコープについてはご説明をさせていただきます。

手続き完了後に、トークン情報を暗号化してファイル添付にて送信いたしますので、  
解凍用パスワードをご指定ください。\*

パスワードは8文字以上・半角英数字記号のみでご指定ください。

\* 必須項目

送信

## 12 全ての入力が完了したら、送信ボタンをクリックしてください。

他社サービスとの連携

Akerun 入退室管理システムをご利用中ですか？\*

はい  いいえ

連携先サービス\*

その他

連携サービス名\*

FaceUnlock

リダイレクトURIのご指定をお願いいたします。\*

https://localhost

必ずhttpsのURLをご入力ください。httpではお申し込みいただけません。  
リダイレクトURIがまだない場合は「https://localhost」を使用し、ご用意ができたタイミングで変更の  
お問い合わせをお願いいたします。

他社サービス連携の場合、全てのスコープを有効にしてアクセストークンを発行  
いたします。\*

確認しました

スコープについてはご説明をさせていただきます。

手続き完了後に、トークン情報を暗号化してファイル添付にて送信いたしますので、  
解凍用パスワードをご指定ください。\*

パスワードは8文字以上・半角英数字記号のみでご指定ください。

\* 必須項目

送信

## 13 Photosynth よりメールが届きます。

- 認証キーの「クライアント ID」「クライアントシークレット」が記載された添付ファイル(xx.docx)が申込者情報にて入力したメールアドレスに届きます。  
添付ファイルをパソコンのデスクトップへ保存してください。
- 21 ページ ②Akerun 連携 にて必要になりますので、誤って削除しないようご注意ください。

※なお、保存したファイルを開くには拡張子「.docx」が利用できるアプリケーションが必要です。

# 『FaceUnlock』のインストール

『FaceUnlock』のインストールにはダウンロードするための「パソコン」、『FaceUnlock』を LTC-T80 シリーズへインストールするための「USB メモリ」が必要になります。一度パソコンから USB メモリに移動して、LTC-T80 シリーズへ『FaceUnlock』をインストールします。

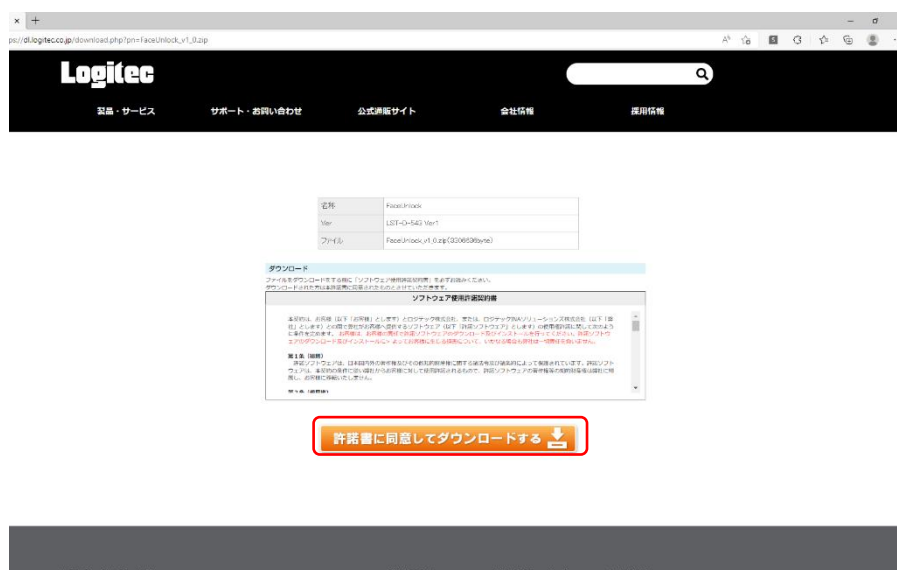
**1** WEB ブラウザを起動し、以下の URL を「アドレスバー」に入力します。

<https://dl.logitec.co.jp/software.php?pn=LST-D-543>

**2** 「FaceUnlock\_v\_xx.zip」をクリックします(\_xx はバージョンです)。



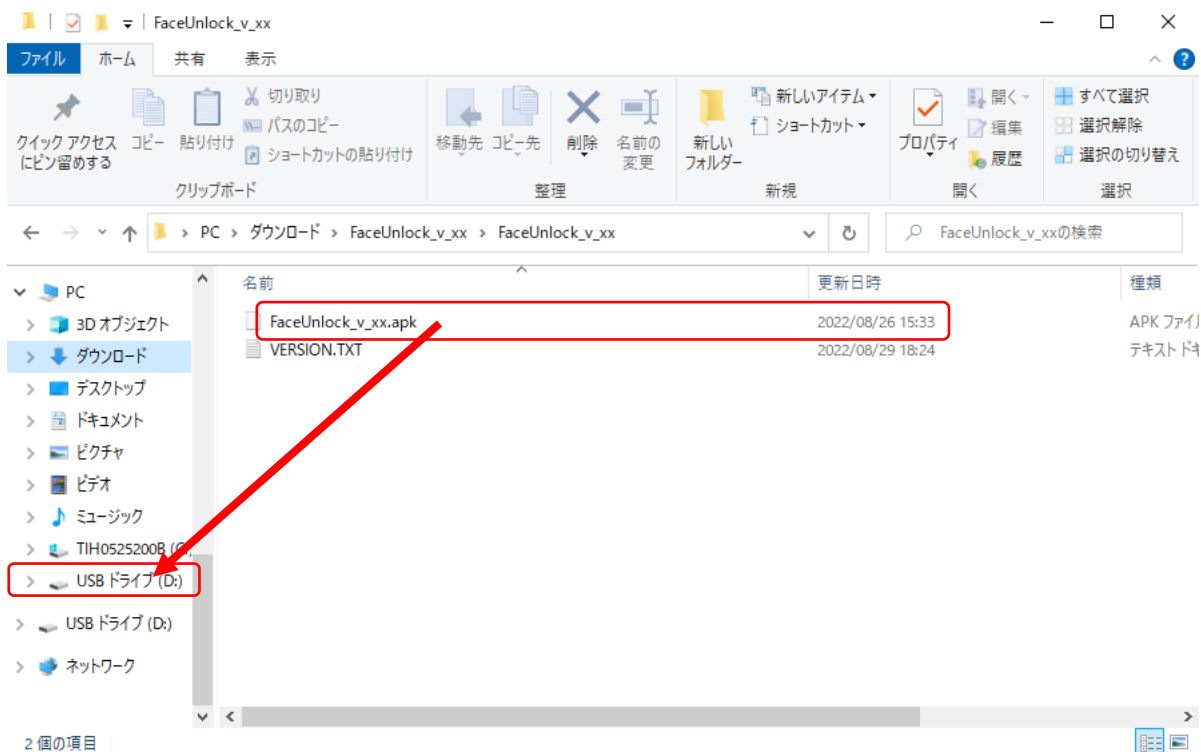
**3** 「ソフトウェア使用許諾契約書」の内容をご確認の上、「許諾書に同意してダウンロードする」をクリックしてダウンロードします。



**4** ダウンロードされた「FaceUnlock\_v\_xx.zip」ファイルを右クリックし、「すべて展開する」を選択してファイルを解凍します。



**5** USB メモリをパソコンへ接続し、解凍したフォルダ内の「FaceUnlock\_v\_xx.apk」を USB メモリへコピーします。



## 6 LTC-T80 シリーズの USB ポートへ USB メモリを接続します。

※USB ポートの位置はモデルによって異なります。以下をご確認ください。

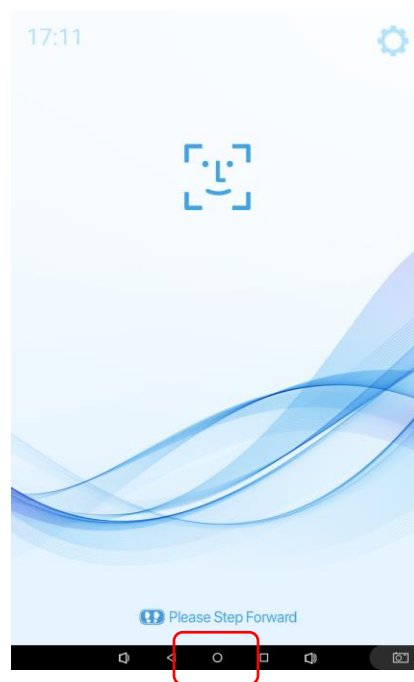
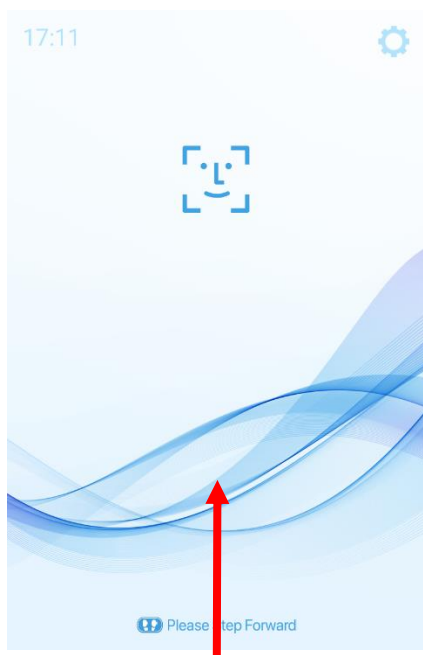


※LTC-T80TS(テーブルスタンドモデル)の場合

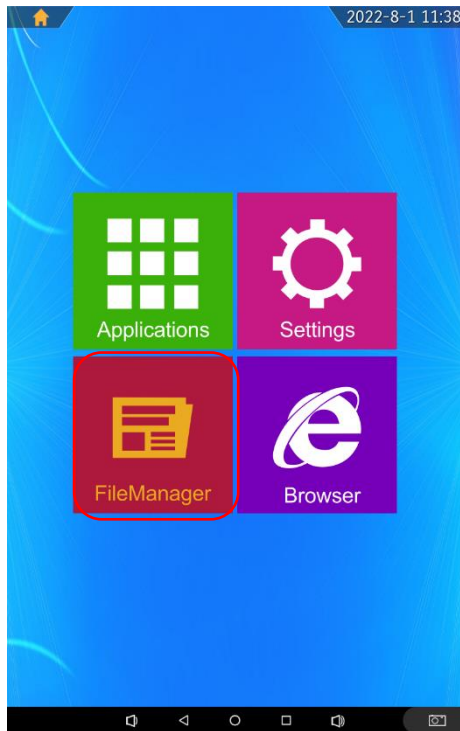


※LTC-T80FS(フロアスタンドモデル)の場合

## 7 LTC-T80 シリーズの待機画面を下部を上へスワイプし、中央の○をタップします。

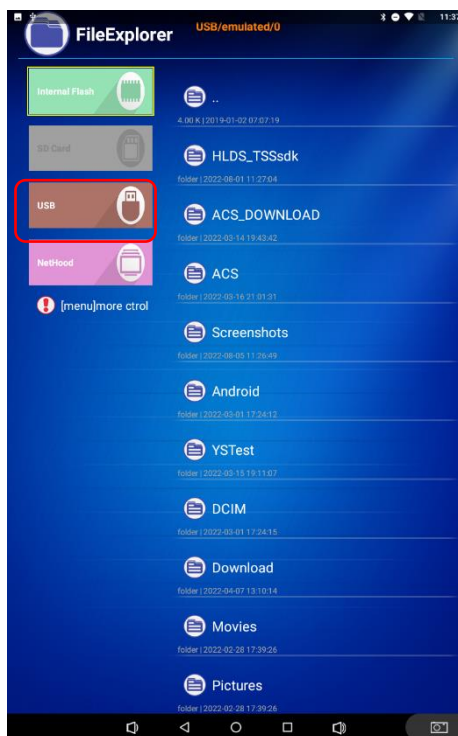


## 8 左下のアイコンの FileManager をタップします。

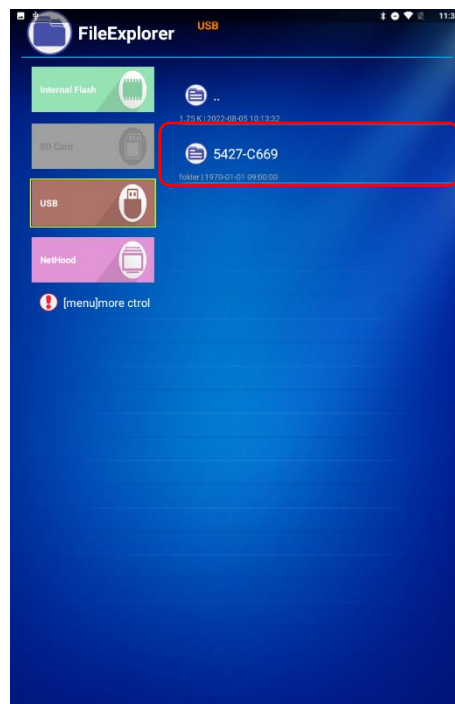


## 9 左側に表示している「USB」をタップします。

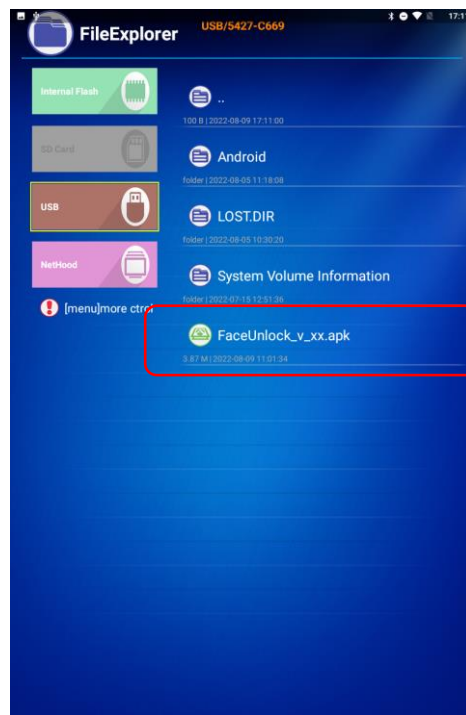
「USB」がグレイアウトしている場合は、USBメモリを一旦外して接続しなおしてください。



**10** 右側に表示された上から 2 番目のフォルダをタップします。



**11** 手順 2～5 で保存した「FaceUnlock\_v\_xx.apk」ファイルをタップします。



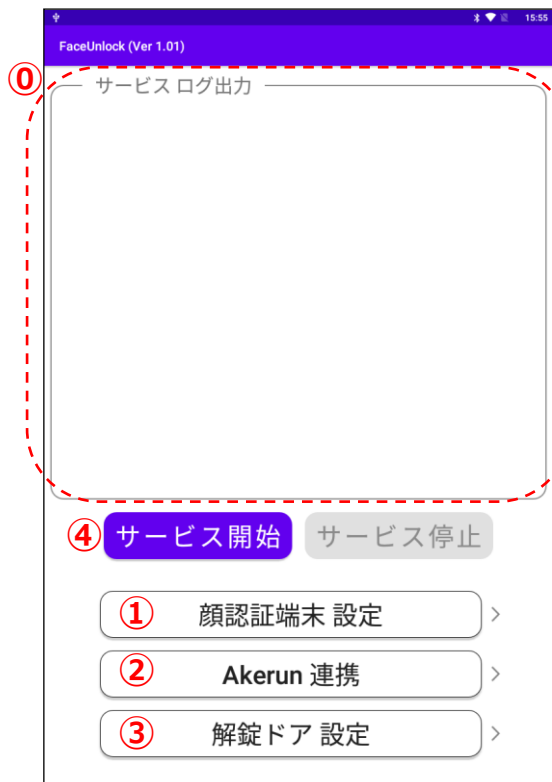
**12** 自動的に『FaceUnlock』のインストールが始まります。

※インストールが完了すると、『FaceUnlock』が起動します。

以上でインストールは終了です。

# 『FaceUnlock』の設定

起動すると以下の設定画面が表示されます。

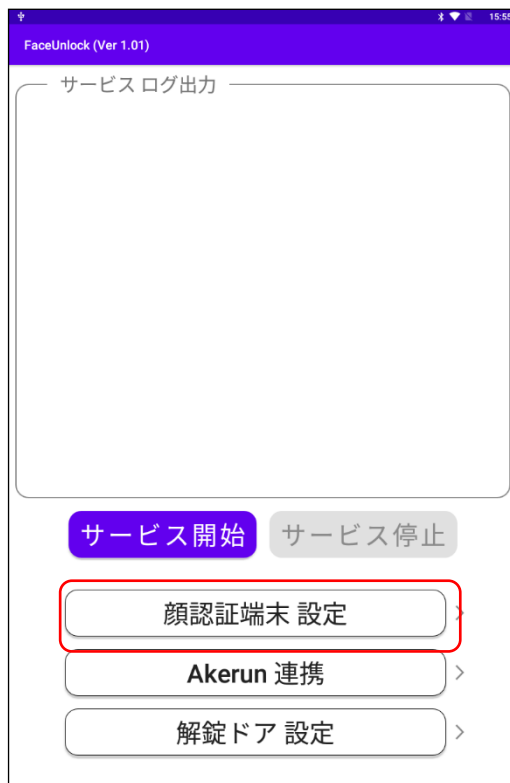


番号	概要	解説ページ
①	『FaceUnlock』の稼働ログです。LTC-T80 シリーズの顔認証履歴や、「Akerun」との API 通信履歴が表示されます。	
①	LTC-T80 シリーズに設定した管理者のユーザー ID とパスワードを入力します。	19 ページ
②	Akerun の解錠を LTC-T80 シリーズが行えるよう連携します。Akerun から発行された『client_id』と『client_secret』が必要になります。	21 ページ
③	解錠するドアを対応付けます。LTC-T80 シリーズの Android シリアル番号と Akerun の端末 ID が必要になります。	39 ページ
④	サービスの開始、停止を行います。停止を選択すると、Akerun の解錠は行われなくなります。	51 ページ

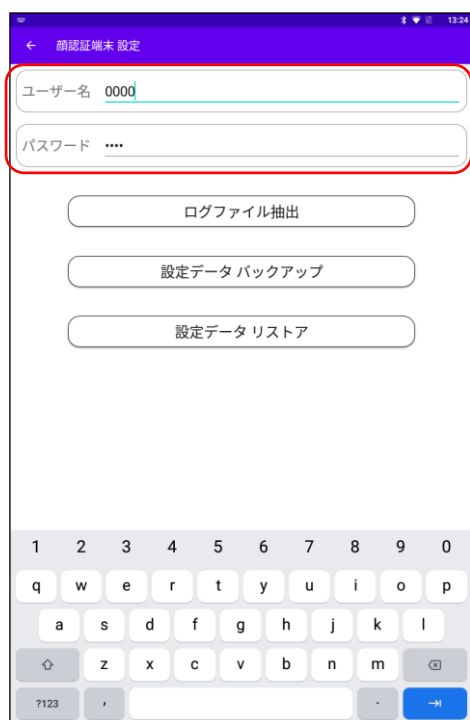
## ◆ ① 顔認証端末 設定

『FaceUnlock』が LTC-T80 シリーズへアクセスできるように、LTC-T80 シリーズの管理者アカウント情報を入力します。

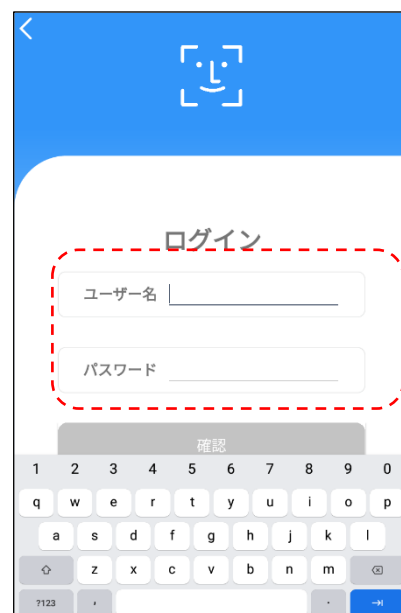
1 「顔認証端末 設定」をタップします。



2 LTC-T80 シリーズの初期設定画面で設定した、管理者ユーザー名、パスワードを入力します。



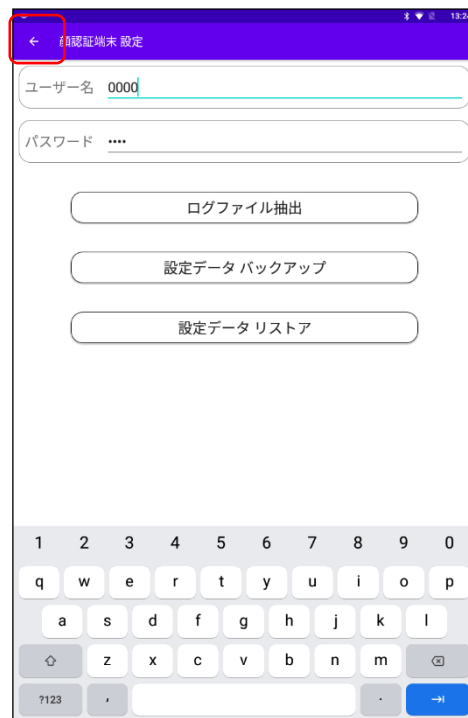
※LTC-T80 シリーズの「設定」画面へのログイン時に入力する「管理者ユーザー名・パスワード」と同じ「ユーザー名・パスワード」を入力します。



※ログ抽出は不具合発生時の解析用機能です。

詳しくは 61 ページ「ログファイル抽出について」をご確認ください。

3 左上の「←」をタップして設定を保存し、設定画面へ戻ります。

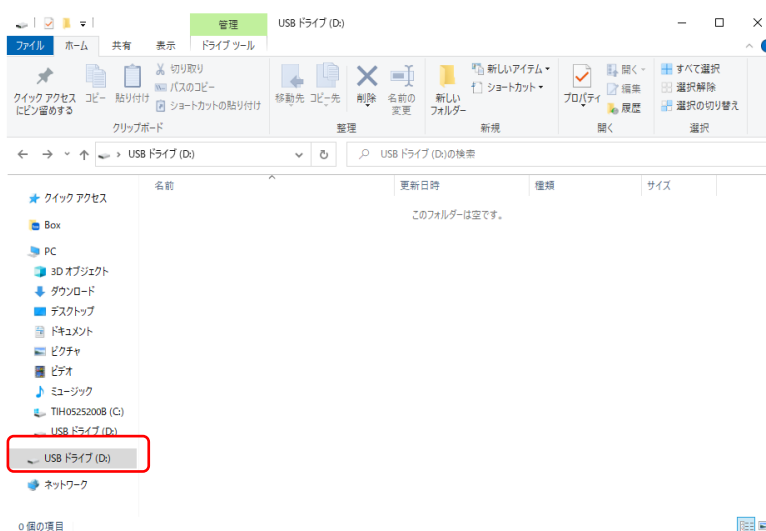


## ◆ ②Akerun 連携

Akerun から発行された「クライアント ID」と「クライアントシークレット」、AkerunAPI 利用申込時に設定した「リダイレクト URI」を入力します。「クライアント ID」「クライアントシークレット」は Akerun API の利用申し込み後 Photosynth より申込者情報に入力したメールアドレスに添付(xx.docx)されています。

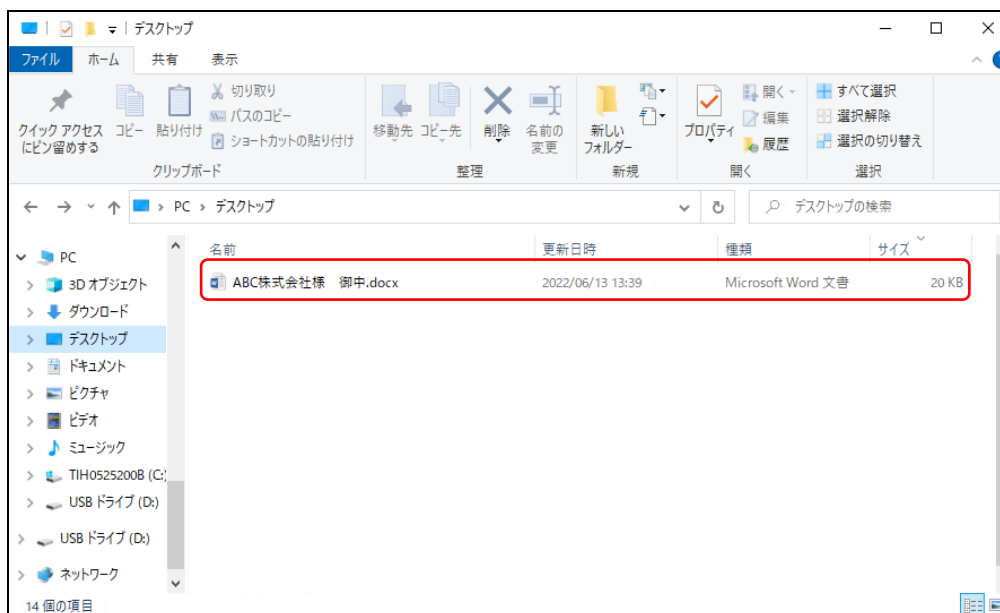
AkerunAPI の利用申し込みを行っていない場合は 7 ページ「Akerun API の利用申し込み」より申し込みを行ってください。  
また、「クライアント ID」「クライアントシークレット」を直接入力することもできますが、以下の手順では入力ミスを防ぐため、html 形式のファイルへ保存し、LTC-T80 シリーズへ USB メモリを通してコピー & ペーストを行います。

### 1 パソコンの USB ポートへ USB メモリを接続します。



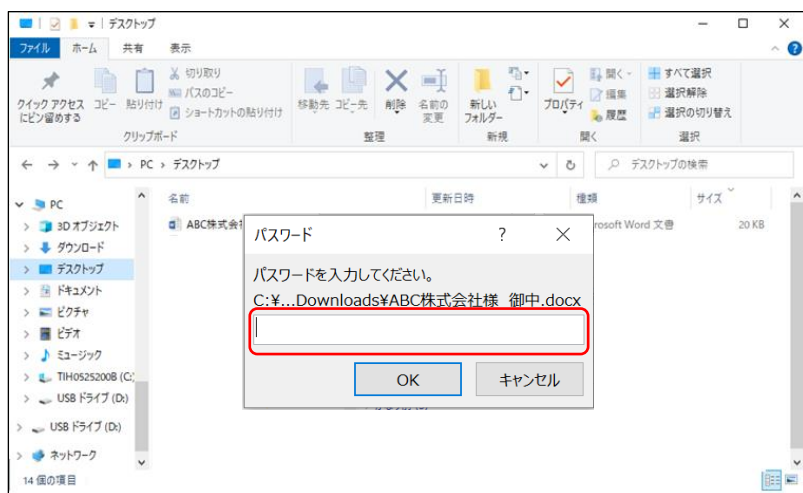
- 2 12 ページ「13 Photosynth よりメールが届きます。」にそってデスクトップに保存したファイルを開きます。

※ファイルを開くには拡張子「.docx」が利用できるアプリケーションが必要です。



※画像は例です。実際とは表記や保存場所が異なる場合がございます。

- 3 Akerun API の利用申し込み時に設定したパスワードを入力します。



10 ページ「11 パスワードを設定します。」で入力したパスワードを使用します。



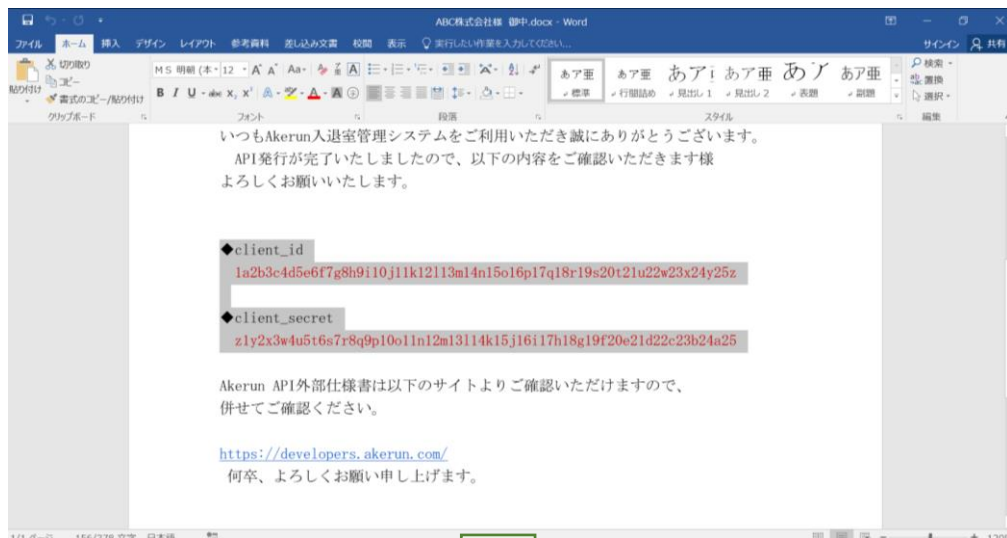
#### 4 メモ帳などのテキストエディタへ、「クライアント ID(client\_id)」と「クライアントシークレット(client\_secret)」をコピーします。

※Windows の「メモ帳」は以下の方法で起動できます。

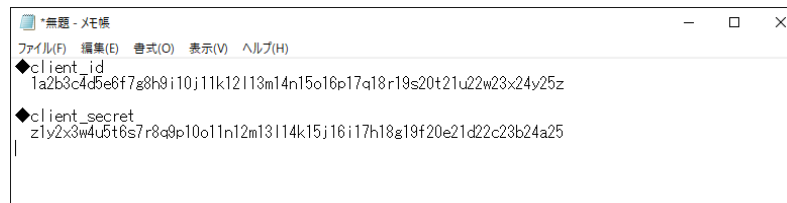
「スタート」-「Windows アクセサリ」-メモ帳をクリックします。

※以下に記載されたクライアント ID,クライアントシークレットは説明用の例となります。ご注意ください。

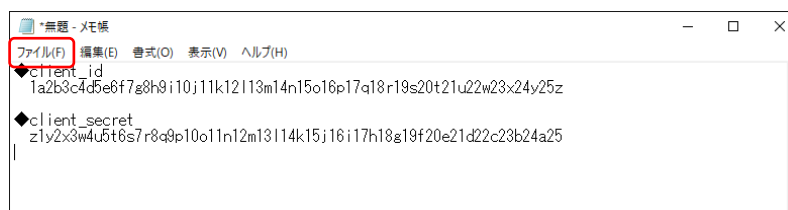
※画像のように選択 右クリック→コピー を選択する



※メモ帳などのテキストエディタを開き、右クリック→貼り付け を選択



## 5 プルダウンメニューの ファイル (F) を選択し「名前を付けて保存」を選択します。



## 6 ナビゲーションウィンドウから USB メモリを選択し、ファイル名に「LTC.html」と入力して保存します。

その際ファイル名にある「\*.txt」は削除してください。



7 パソコンから USB メモリを取り外し、LTC-T80 シリーズの USB ポートへ接続します。

※USB ポートの位置はモデルによって異なります。以下をご確認ください。

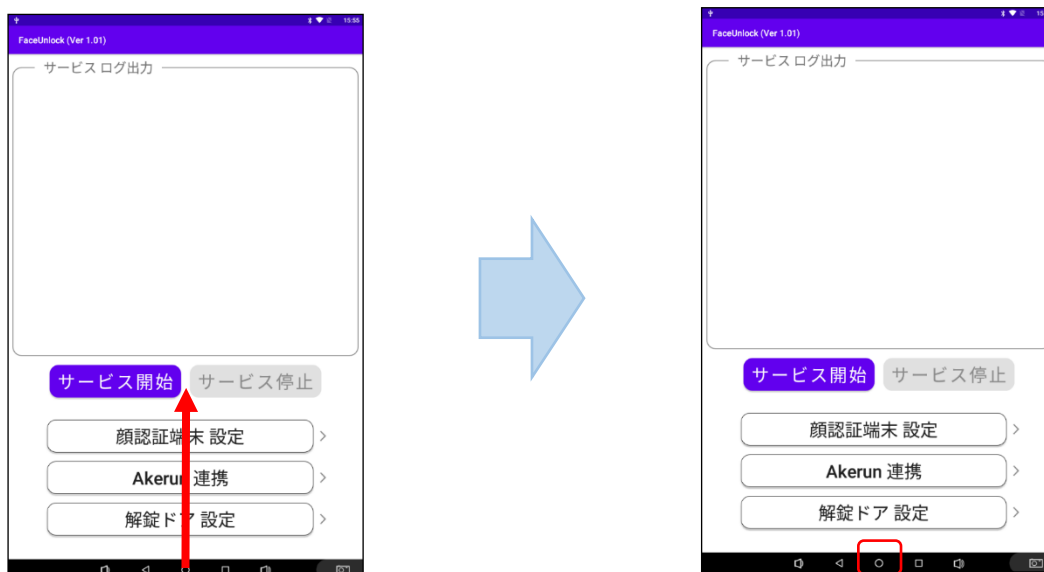


※LTC-T80TS(テーブルスタンドモデル)の場合



※LTC-T80FS(フロアスタンドモデル)の場合

## 8 LTC-T80 シリーズの画面下部を上へスワイプし、中央の○をタップします。

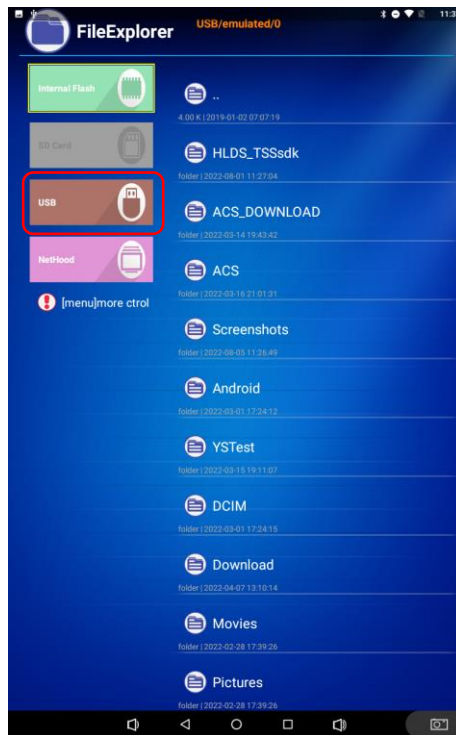
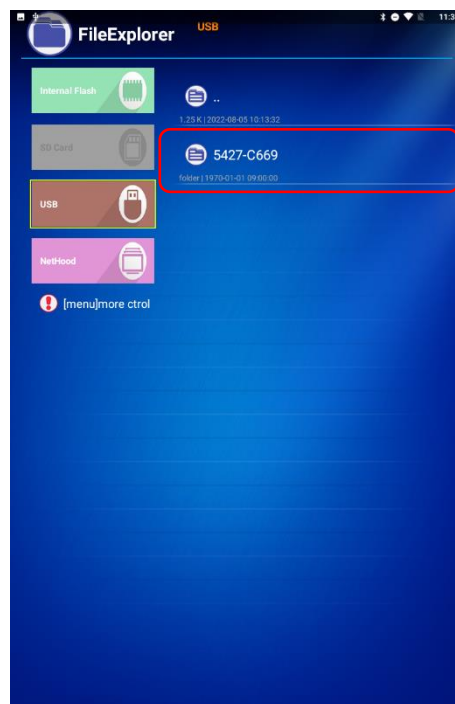


## 9 左下のアイコンの FileManager をタップします。

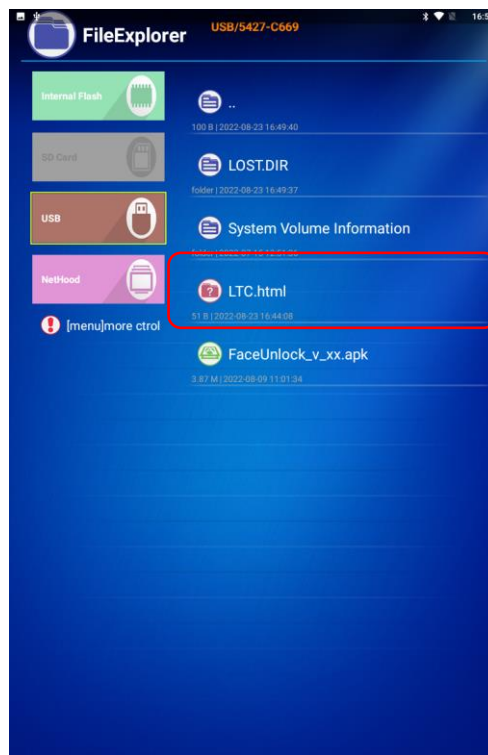


**10** 左側に表示している「USB」をタップします。

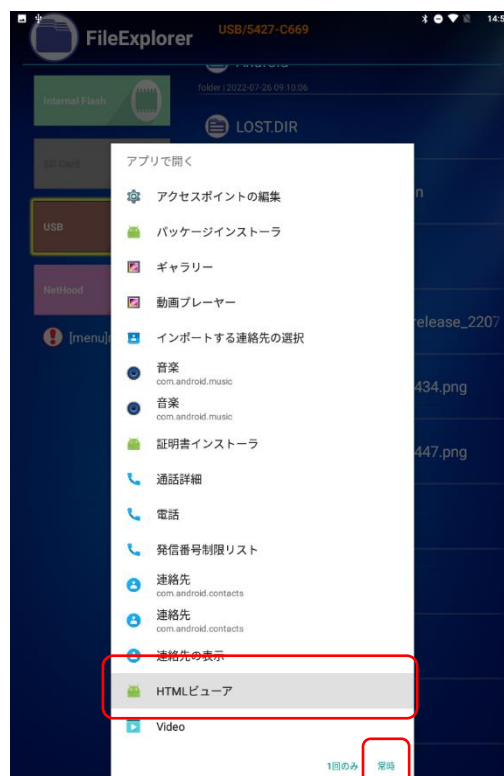
「USB」がグレイアウトしている場合は、USB メモリを一旦外して接続しなおしてください。

**11** 右側に表示された上から2番目のフォルダをタップします。

- 12** 24 ページ「6 ナビゲーションウィンドウから USB メモリを選択し、ファイル名に「LTC.html」と入力して保存します。」で保存した「LTC.html」ファイルをタップします。



- 13** 以下のような画面が表示された場合は「HTMLビューア」を 常時 で選択してください。

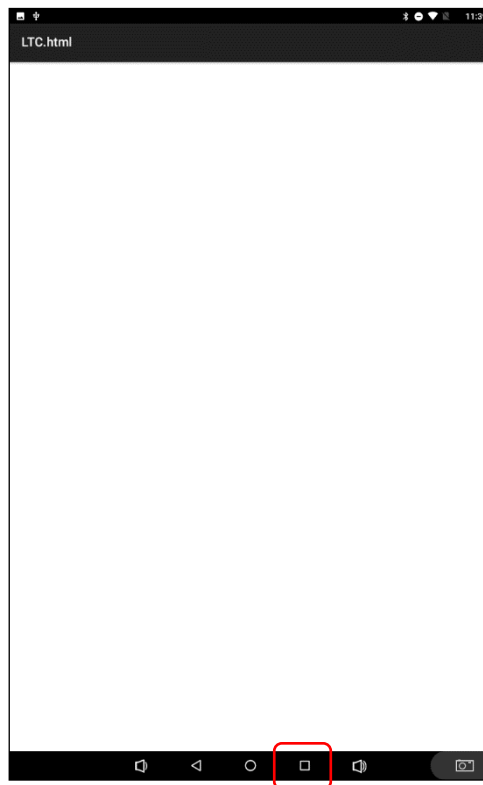


## 14 「クライアント ID」をコピーします。

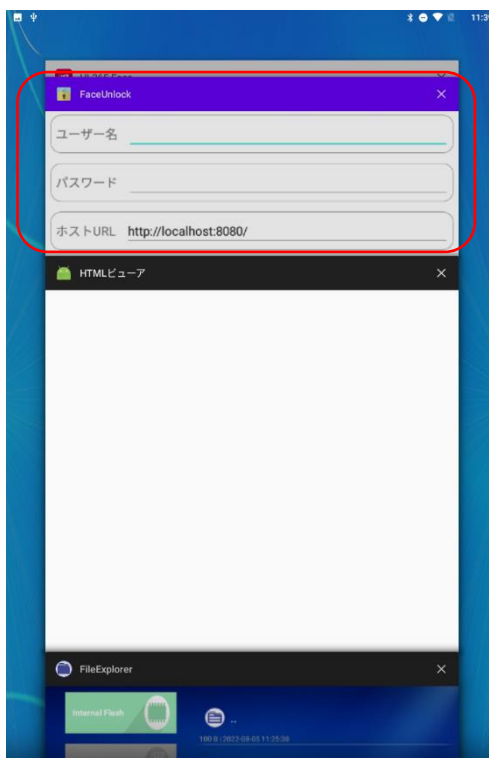
「client\_id」から続く文字列を長押しして表示されたメニューより「コピー」を選択します。



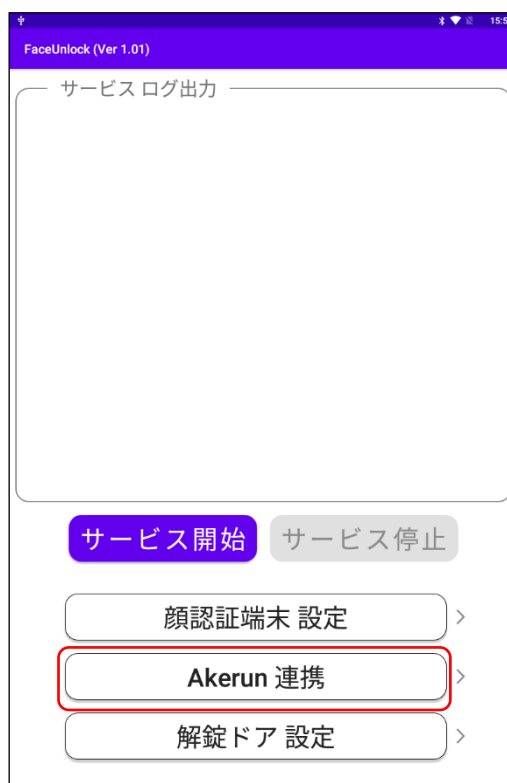
## 15 画面下部を上へスワイプし、□をタップします。



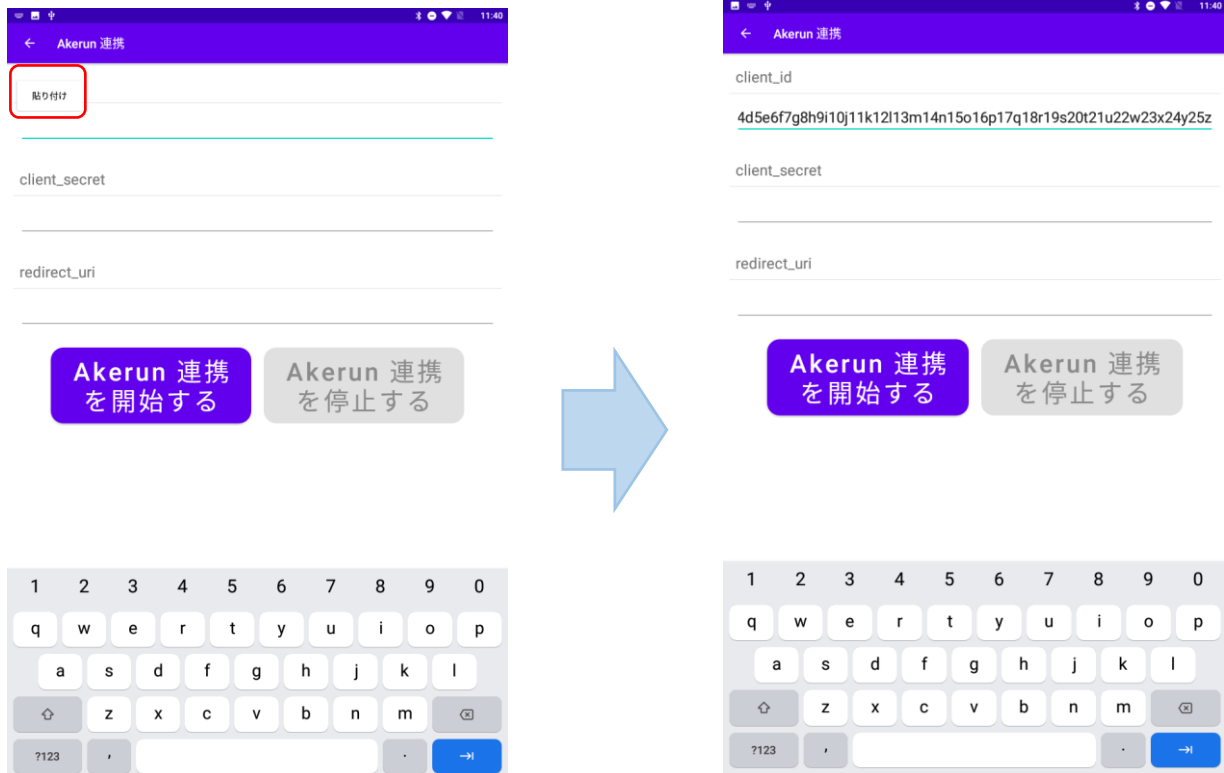
**16** 表示しているアプリの一覧から『FaceUnlock』を選択します。



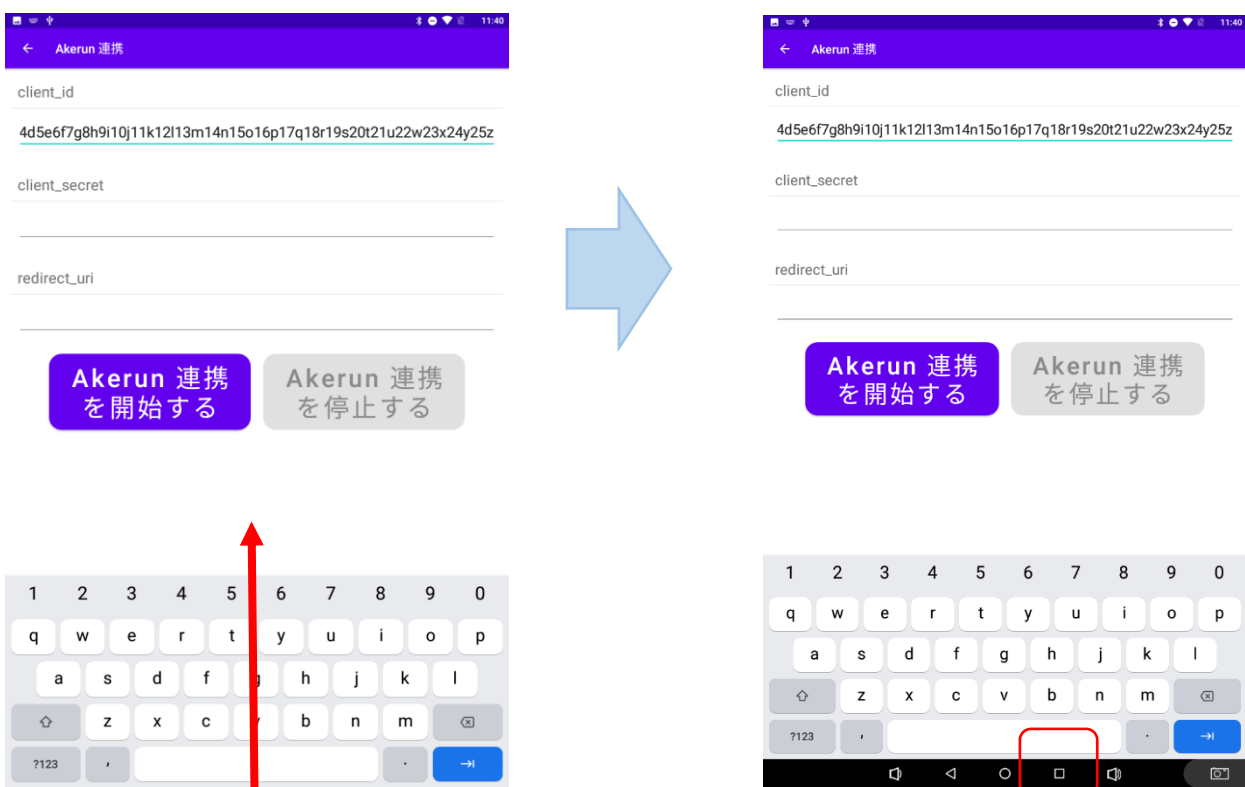
**17** 「Akerun 連携」をタップします。



## 18 「client\_id」欄の入力枠を長押しして、「貼り付け」を選択します。



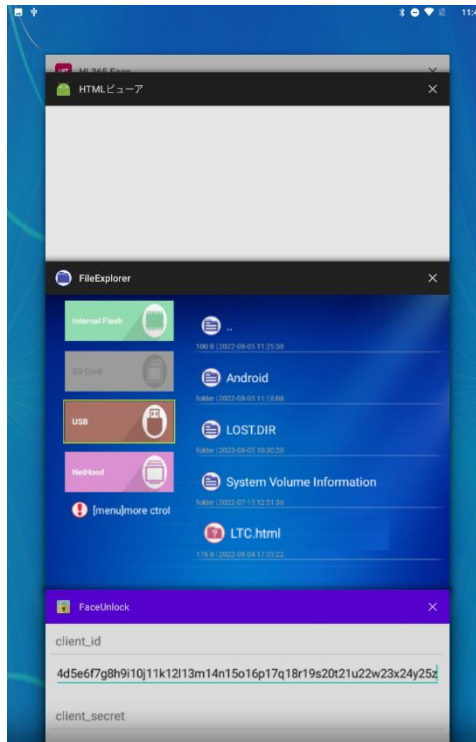
## 19 画面下部を上へスワイプし、□をタップします。



※スワイプをする際は、キーボードの範囲外まで指を移動させた後に離してください。

キーボード上で指を離してしまいますと、入力項目への誤入力が発生する可能性があります。

## 20 表示しているアプリの一覧から「HTMLビューア」を選択します。

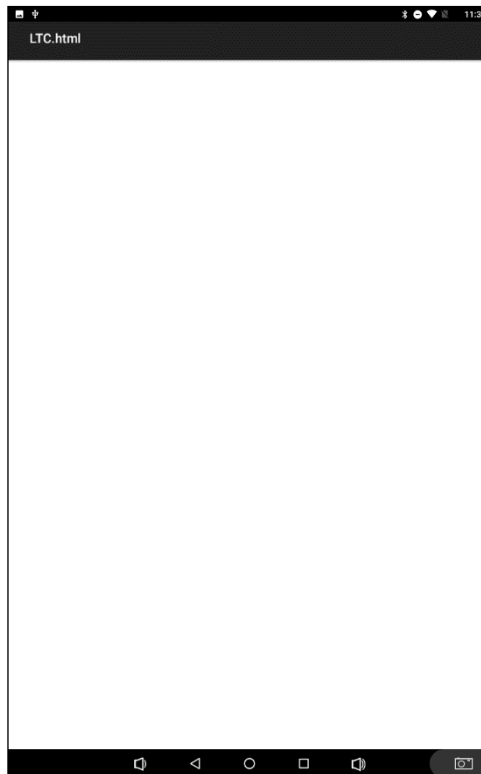


## 21 「クライアントシークレット」をコピーします。

上から下へスクロールして文字を見えるようにした後、「client\_secret」から続く文字列を長押しして表示されたメニューより「コピー」を選択します。



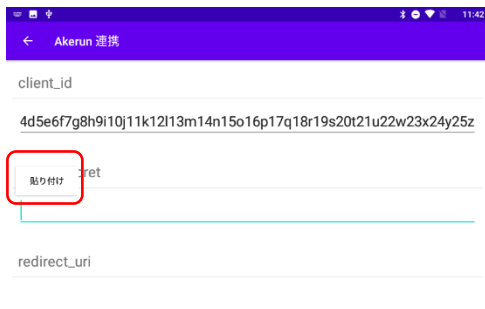
22 画面下部を上へスワイプし、□をタップします。



23 表示しているアプリの一覧から「FaceUnlock」を選択します。



## 24 「client\_secret」欄の入力枠を長押しして、「貼り付け」を選択します。



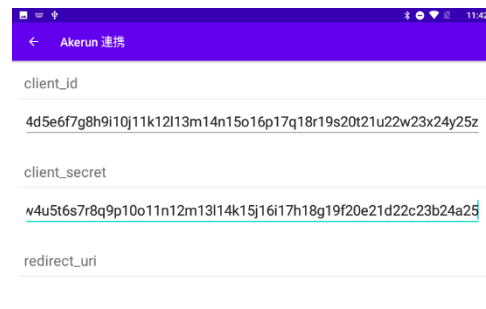
client\_id  
4d5e6f7g8h9i0j11k12l13m14n15o16p17q18r19s20t21u22w23x24y25z

client\_secret  
貼り付け

redirect\_uri

Akerun 連携  
を開始する

Akerun 連携  
を停止する



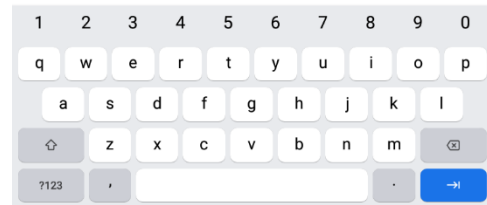
client\_id  
4d5e6f7g8h9i0j11k12l13m14n15o16p17q18r19s20t21u22w23x24y25z

client\_secret  
w4u5t6s7r8q9p10o11n12m13l14k15j16i17h18g19f20e21d22c23b24a25

redirect\_uri

Akerun 連携  
を開始する

Akerun 連携  
を停止する



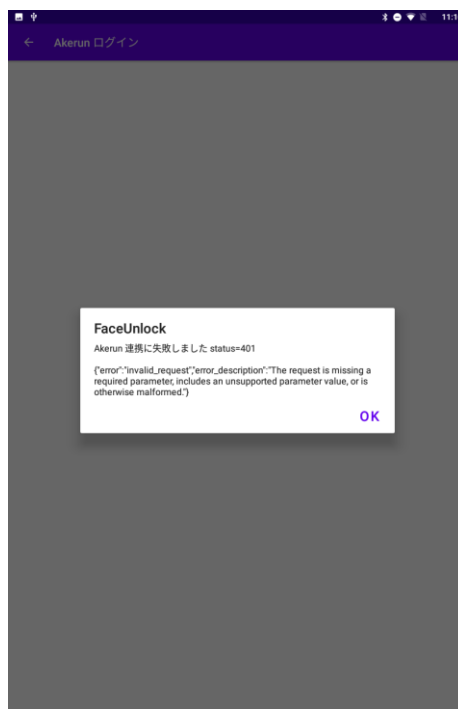
## 25 API 利用申請時に指定したリダイレクト URI を入力します。

「redirect\_uri」欄へ `https://localhost` と入力します。

※10 ページ「9リダイレクト URI の指定は「`https://localhost`」と入力してください」で入力したリダイレクト URI です。

## 26 「Akerun 連携を開始する」をタップします。

❗ 連携開始時、このような画面が表示された場合、以下をご確認ください。

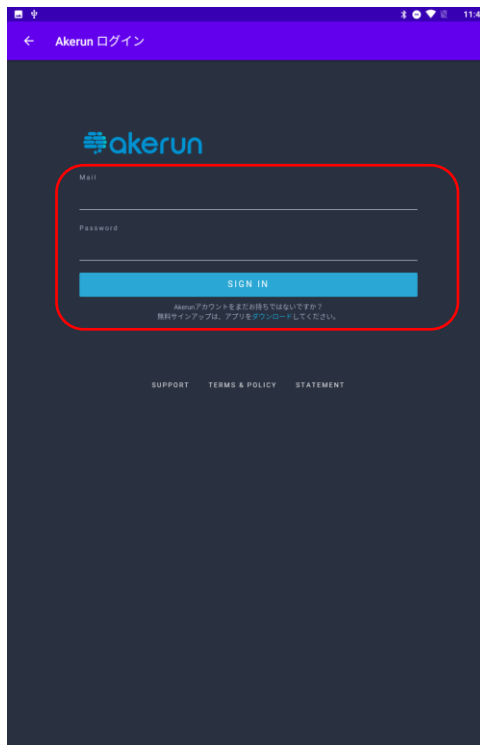


- ✓ クライアント ID、クライアントシークレットが正しくコピーされていない
  - メニューバーをスワイプで表示させる際、キーボード上で指を離してしまうと、文字が入力されてしまう場合があります。

## 27 「Akerun ログイン」画面が表示します。

AkerunConnect に登録された、マネージャーかスーパーマネージャーの権限※があるアカウントでサインインを行います。

Mail、パスワードを入力し「SIGN IN」をタップしてください。

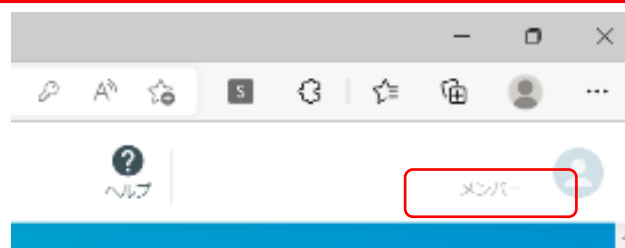
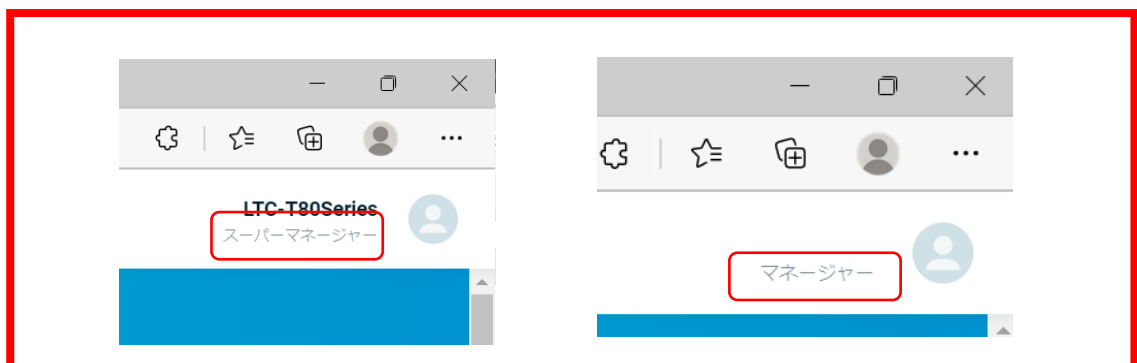
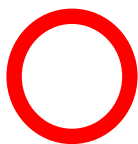


### ※権限の確認方法

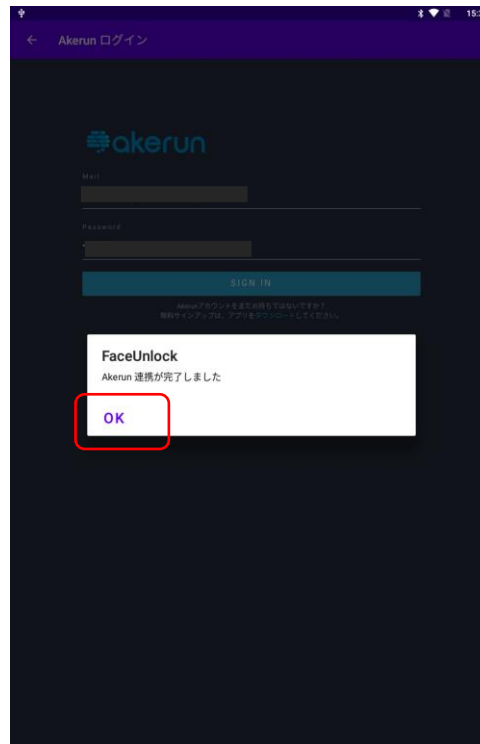
パソコンから Akerun Connect へログインを行い、右上の権限表示を確認してください。

マネージャー、スーパーマネージャーと表示されていれば利用可能です。

Akerun Connect ログイン画面：<https://connect.akerun.com/login>



- 28** 「『FaceUnlock』 Akerun 連携が完了しました」と表示したら連携は完了です。  
「OK」ボタンをタップし、「←」ボタンを2回タップして FaceUnlock の設定画面へ戻ってください。

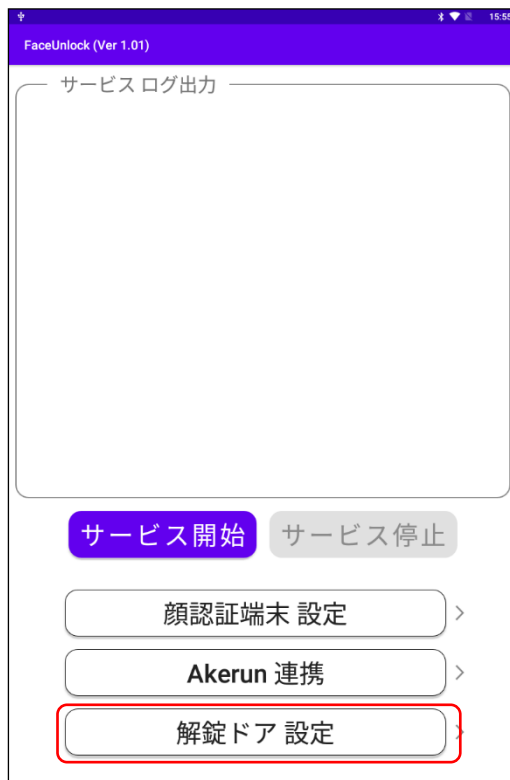


## ◆ ③ 解錠ドア設定

LTC-T80 シリーズに Akerun Pro を連携させるため、

連携させたい LTC-T80 シリーズの Android シリアル番号と Akerun Pro ID を登録します。

1 「解錠ドア設定」をタップします。

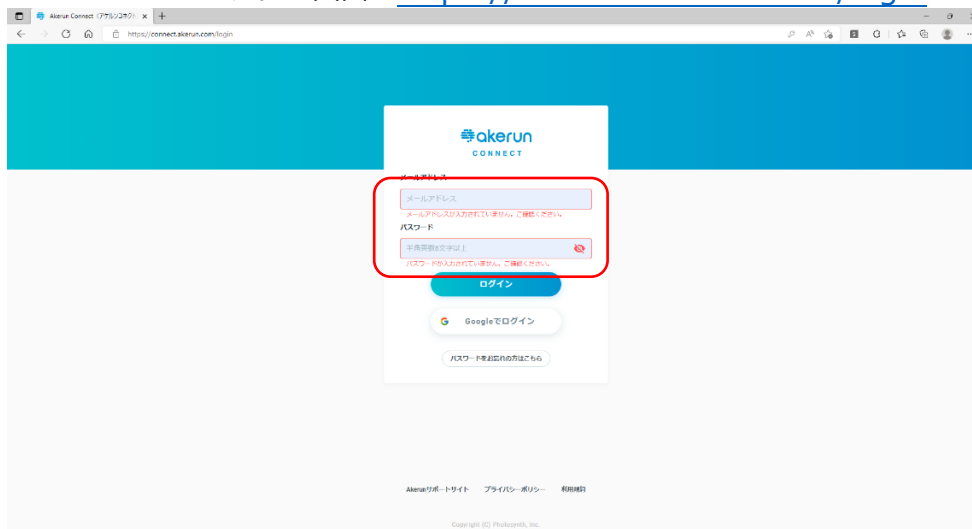


2 Akerun Connect へログインします。

WEB ブラウザを起動し、以下の URL を「アドレスバー」に入力し「Akerun Connect」を開きます。

Mail、パスワードを入力しログインをクリックします。

Akerun Connect ログイン画面 : <https://connect.akerun.com/login>

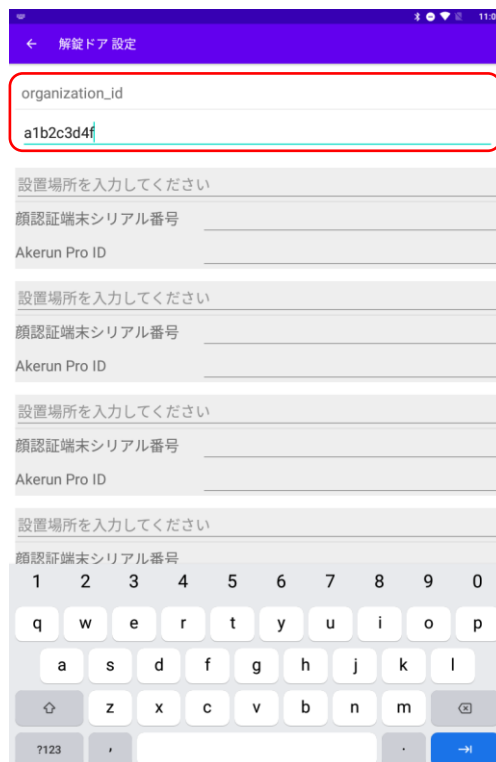


### 3 URL の orgs/ ○○○○ /top の○○○○ の部分 (organization\_id) を確認し、メモなどに控えてください。

表示された部分が「organization\_id」となります。大文字、小文字も区別されますので、正確にメモしてください。



### 4 手順 3 で控えた「organization\_id」を欄の入力枠へ入力します。



## 5 Akerun と LTC-T80 シリーズを設置する場所を入力します（入力は任意です）。

※複数 LTC-T80 シリーズを連携している場合は設置場所を全て入力してください。



## 6 連携させたい Akerun の「Akerun Pro ID」と「LTC-T80 シリーズの Android シリアル番号」を確認します。

## Akerun Pro ID の確認方法

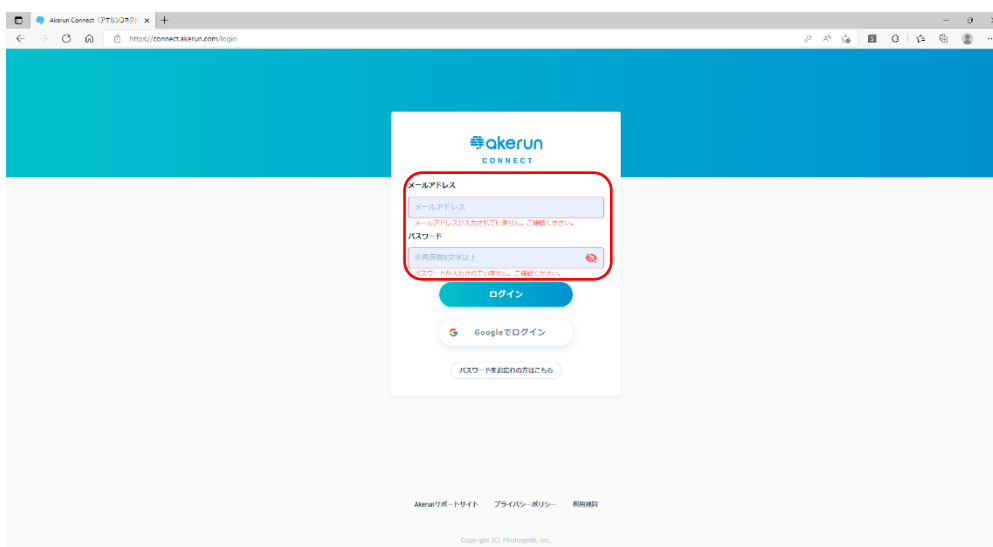
### 1 Akerun Connect へログインします。

(既に Akerun Connect へログインしている場合は次の手順2 「ドア」をクリックします。 から始めてください。)

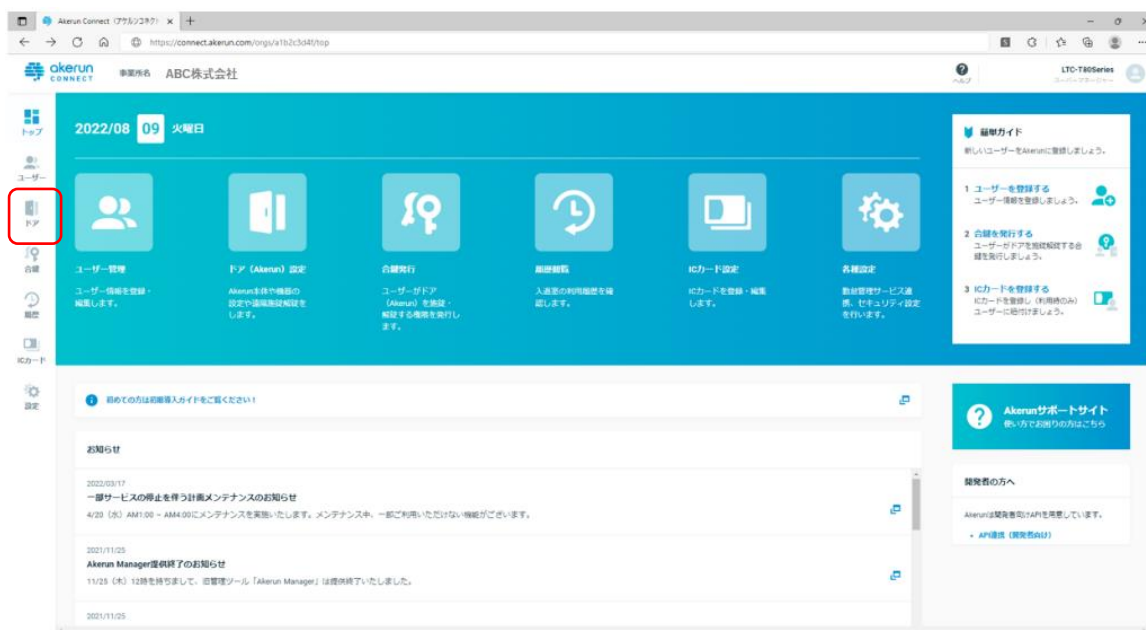
WEB ブラウザを起動し、以下の URL を「アドレスバー」に入力し「Akerun Connect」を開きます。

Mail、パスワードを入力しログインをクリックします。

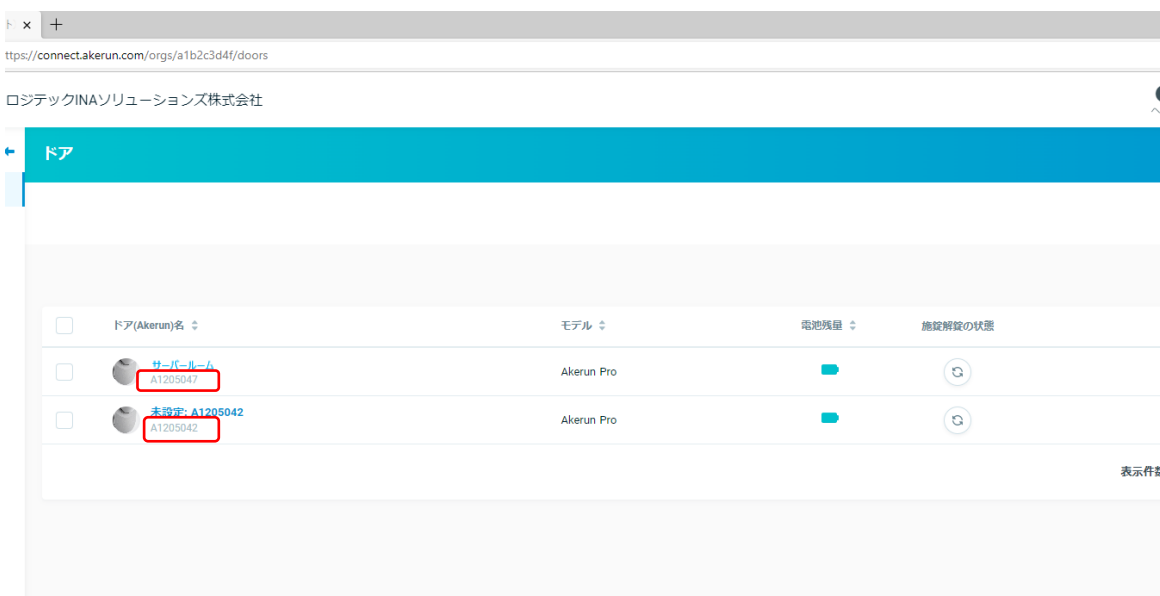
Akerun Connect ログイン画面：<https://connect.akerun.com/login>



### 2 「ドア」をクリックします。



### 3 ドア（Akerun）名に表示された番号(ID)を確認し、メモなどに控えてください。



### 4 手順 3 で控えた「番号（ID）」を「Akerun Pro ID」欄の入力枠へ入力します。

※LTC-T80 シリーズを複数連携している場合は全て入力してください。



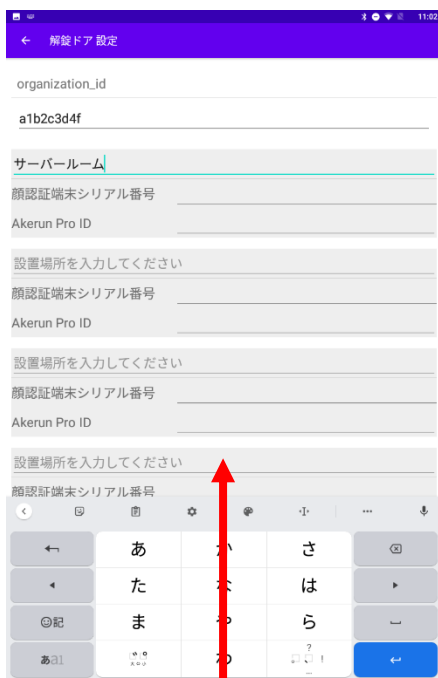
【参考】 その他の「Akerun Pro ID」確認方法

※Akerun 端末の裏にも表記がございますが、設置済みだと確認できません。

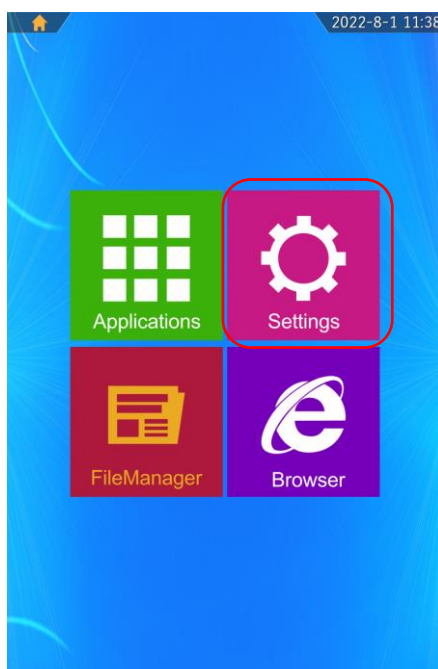


## LTC-T80 シリーズの Android シリアル番号の確認方法

- 1 画面下部を上へスワイプし、中央の ○ をタップします。



## 2 右上の「Settings」をタップします。



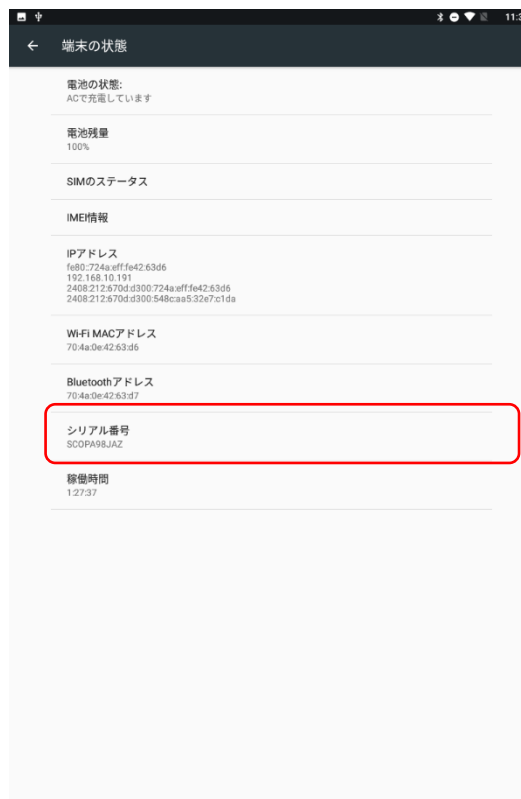
## 3 下までスクロールし、「タブレット情報」をタップします。



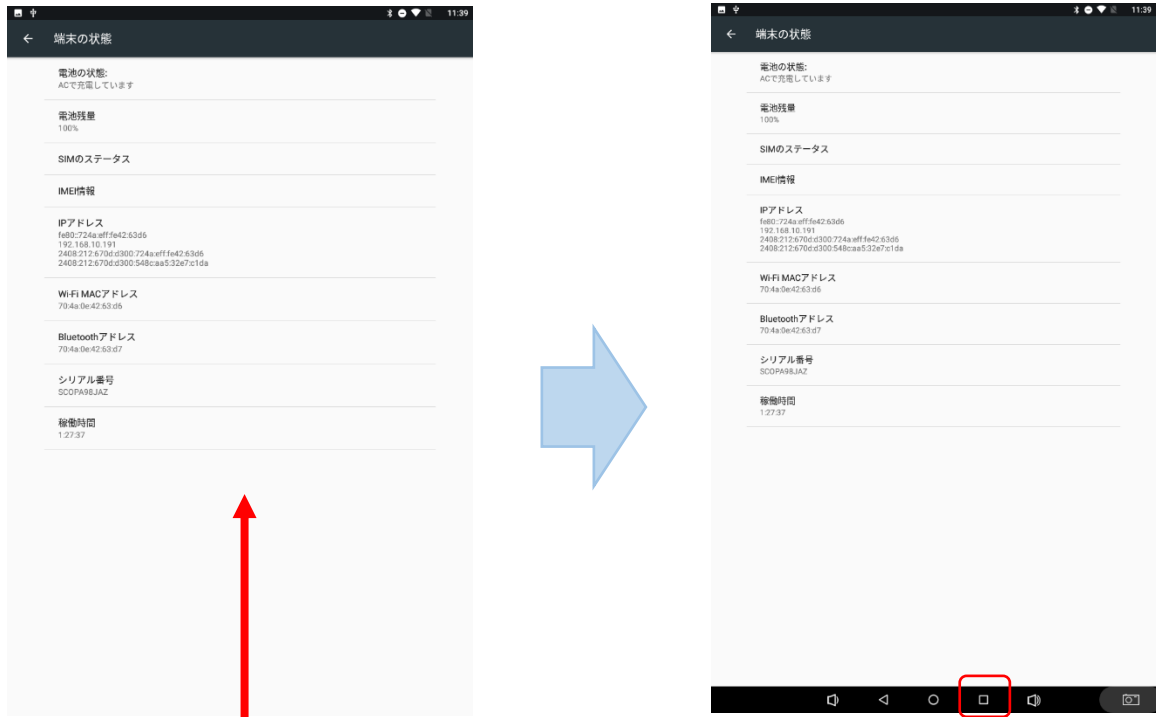
## 4 「端末の状態」をタップします。



## 5 「シリアル番号」を確認し、メモなどに控えてください。



## 6 画面下部をスワイプし、□をタップします。



## 7 表示しているアプリの一覧から『FaceUnlock』をタップします。



- 8 手順 5 で控えた「シリアル番号」を「顔認証端末シリアル番号」欄の入力枠へ入植します。

※LTC-T80 シリーズを複数連携している場合は全ての LTC-T80 シリーズの Andoroid シリアル番号を確認し入力を行ってください。



- 9 左上の「←」タップして設定を保存し、設定画面へ戻ります。



## 複数台の連携について

複数台の連携を行う場合、同様に連携させたい LTC-T80 シリーズの「顔認証端末シリアル番号」、「Akerun Pro ID」を別の入力枠へ続けてご入力ください。

「Akerun Pro ID」については  
42 ページ「Akerun Pro ID の確認方法」を  
それぞれ「顔認証端末シリアル番号」については  
45 ページ「LTC-T80 シリーズの Android シリアル番号の確認方法」を  
ご確認ください。

※下図は複数台連携時の「解錠ドア設定」の入力例です。

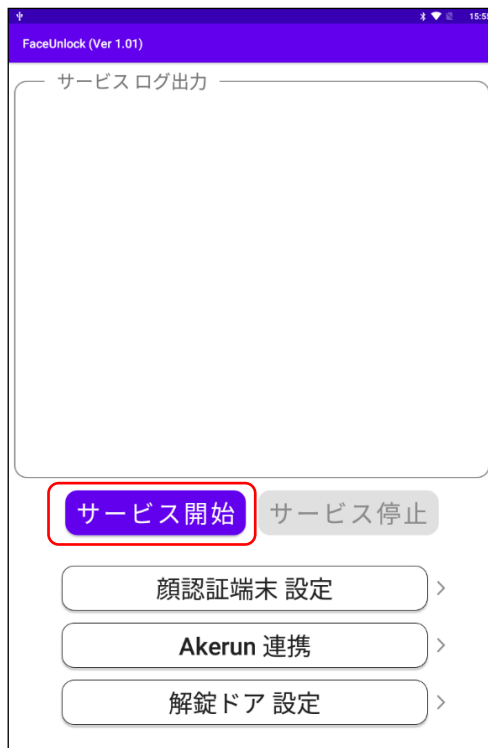


## ◆ ④ サービス開始・停止（運用を開始する）

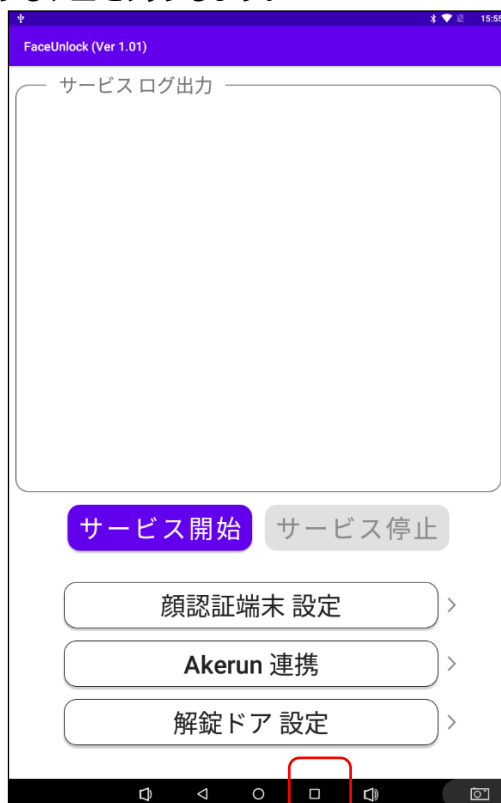
①～③の手順がすべて完了しましたら「サービスの開始」をタップします。

※LTC-T80 シリーズの電源を切った場合、次回電源投入時に自動で FaceUnlock は起動します。

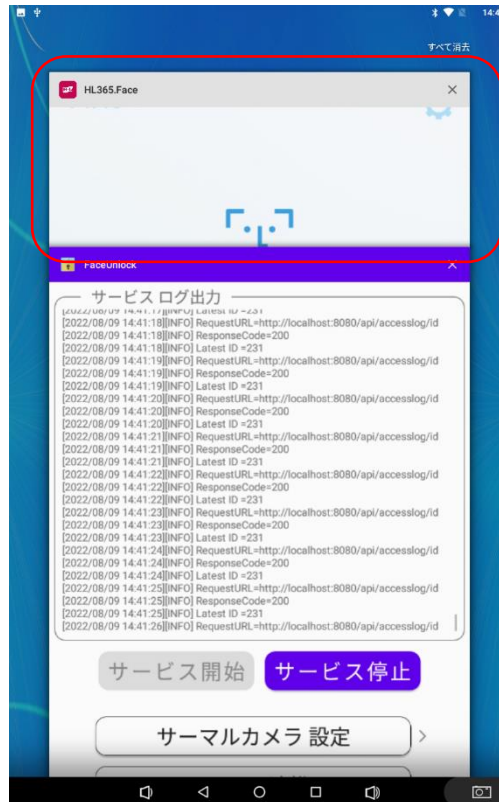
**1** 「サービス開始」をタップします。



**2** 画面下部を上へスワイプし、□をタップします。



### 3 表示しているアプリの一覧から『HL365.Face』を選択します。



### 4 顔認証を行い、Akerun Pro が扉を解錠することをご確認ください。

### 5 Akerun Pro との連携を解除する場合は、「サービスの停止」をタップしてください。

顔認証を行った場合に Akerun Pro の解錠が行われなくなります。



# バックアップ・復元機能

## ◆ バックアップ・復元機能について

LTC-T80 シリーズの故障など、万が一データが消失してしまった場合に備えて、バックアップデータを保存しておくことができます。また、複数台に FaceUnlock を導入いただく場合、設定内容の入力を省略するためにご利用いただけます。

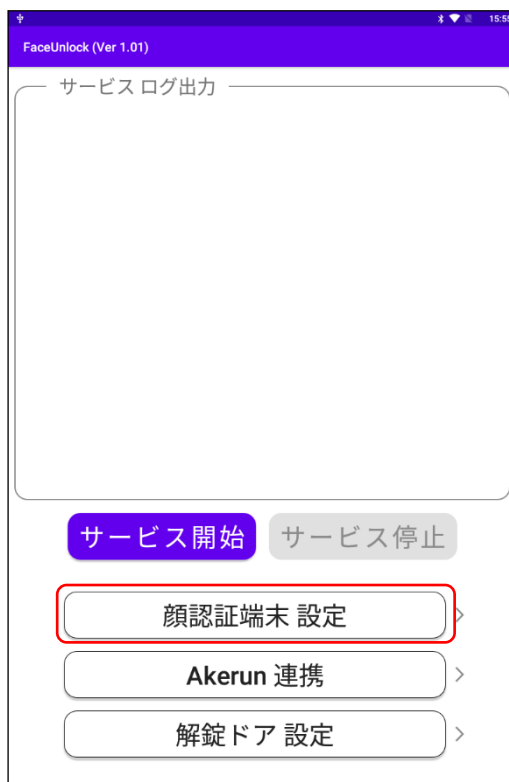
※解錠を行う Akerun Pro の対応付けは、それぞれの LTC-T80 シリーズ端末それぞれのご利用目的に合わせて変更してください。

※保存先には「LTC-T80 シリーズ本体の内部ストレージ」と「接続している USB メモリ」どちらかを選択することができますが、データ消失に備えるため、USB メモリを推奨します。

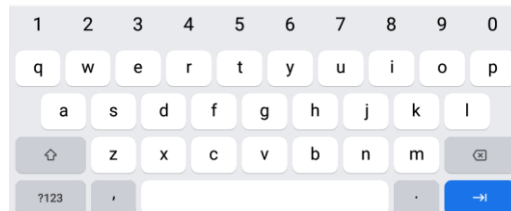
※こちらの機能は FaceUnlock(Ver 1.02)以降の機能です。Ver1.01 以下の場合は 13 ページ『FaceUnlock』のインストール の手順を行うことで最新バージョンの上書きインストールを行ってください。

## バックアップデータの作成する

1 「顔認証端末 設定」をタップします。



## 2 「設定データバックアップ」をタップします。



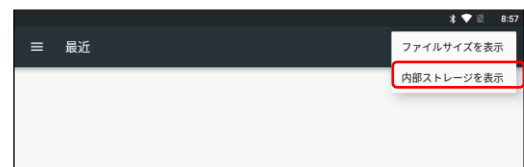
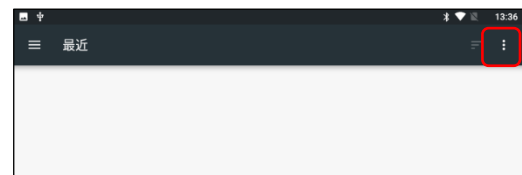
## 3 「はい」をタップします。



#### 4 左上の ≡ をタップします。

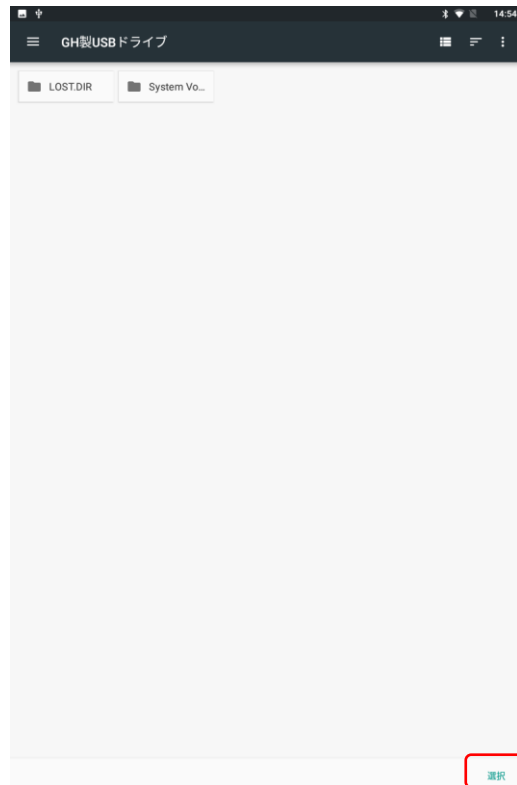


#### 5 バックアップデータの保存先をタップします。



※ 端末本体(rk3399-all)にバックアップデータを保存する際に、保存先に端末本体の選択肢がない場合は右上の ⋮ をタップし、「内部ストレージを表示」をタップすることで保存先として表示されます。

6 右下の選択をタップします。



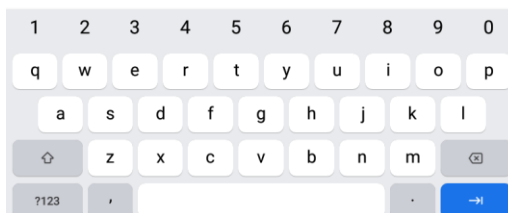
7 OK をタップします。



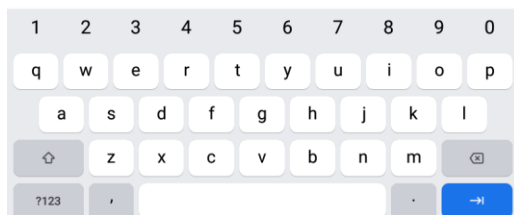
以上でバックアップは終了です。

## バックアップデータから設定を復元する

1 ユーザー名、パスワードを入力します。

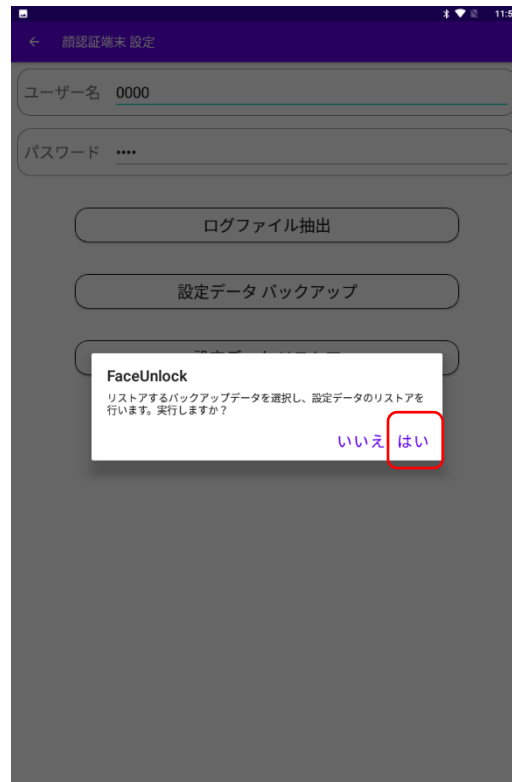


2 設定データ リストアをタップします。

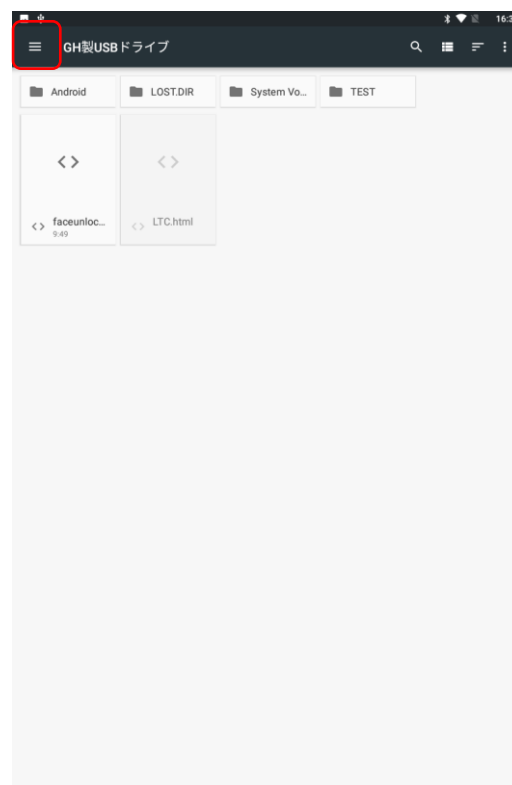


※上記の表示がされた場合、パスワード、またはユーザー名が間違っています。HL365.Face で設定している管理者ユーザーID、パスワードを確かめ、再度入力しなおしてください。

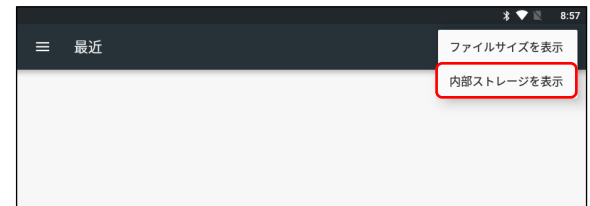
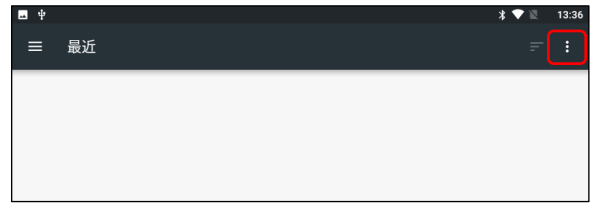
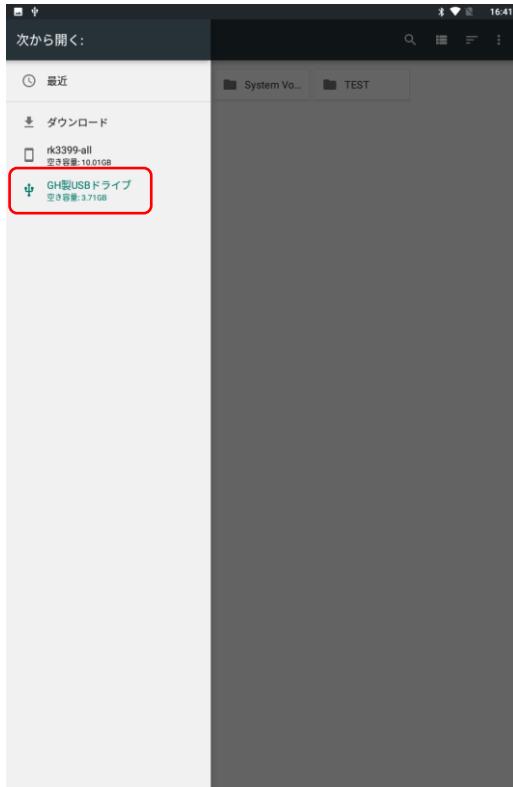
### 3 「はい」をタップします。



### 4 左上の ≡ をタップします。

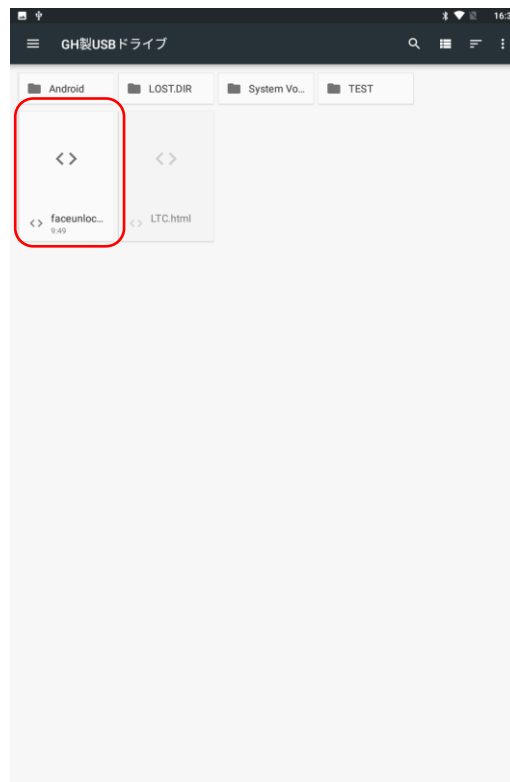


## 5 復元したいバックアップデータの保存先をタップします。



※ 端末本体(rk3399-all)にバックアップデータを復元する際に、保存先に端末本体の選択肢がない場合は右上の ⋮ をタップし、「内部ストレージを表示」をタップすることで保存先として表示されます。

## 6 faceunloc...をタップします。



7 OK をタップします。



以上で復元は完了です。

※複数台のメイン端末へ情報をコピーしてご利用いただく場合は、それぞれの設置環境に合わせた設定値の変更が必要です。下記に注意してご利用ください。

- ✓ 「顔認証端末設定」→「設定データリストア」にて、設定内容の復元を行う際に必要となる管理者ユーザー名とパスワードは、現在操作している LTC-T80 端末に設定した値です。バックアップファイルを生成した端末の管理者ユーザー名、パスワードと必ずしも一致しません。
- ✓ 「解錠ドア設定」で入力されている内容は復元元の設定値になります。設置する環境の AkerunPro や、端末のシリアル番号に合わせて変更してください。

# 不具合が起きた場合

## ◆ ログファイル抽出について

不具合が発生した場合、原因特定のためログの送付をお願いすることがございます。

ログファイル抽出は以下の手順で行うことができます。

※LTC-T80 シリーズからログファイルを保存するためには USB メモリが必要になります。

### 1 LTC-T80 シリーズの USB ポートへ USB メモリを接続します。

※USB ポートの位置はモデルによって異なります。以下をご確認ください。

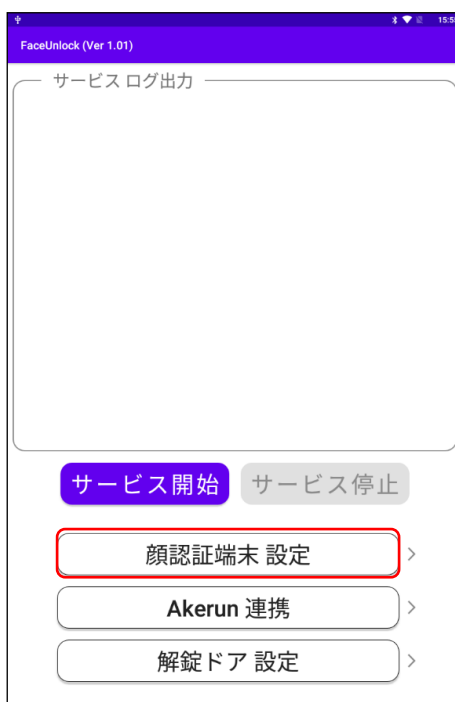


※LTC-T80TS(テーブルスタンドモデル)の場合

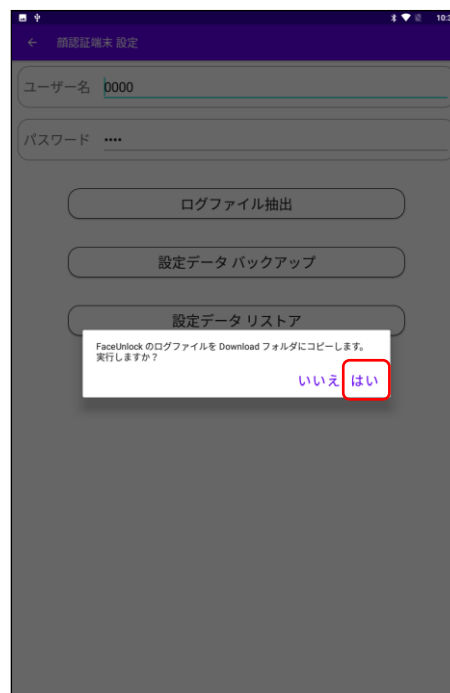


※LTC-T80FS(フロアスタンドモデル)の場合

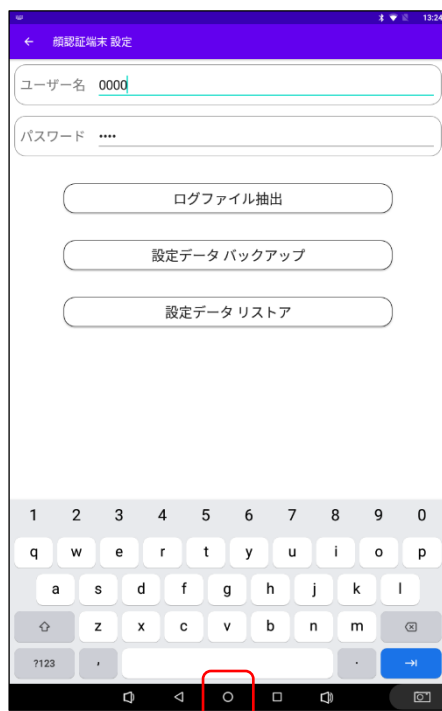
## 2 「顔認証端末 設定」をタップします。



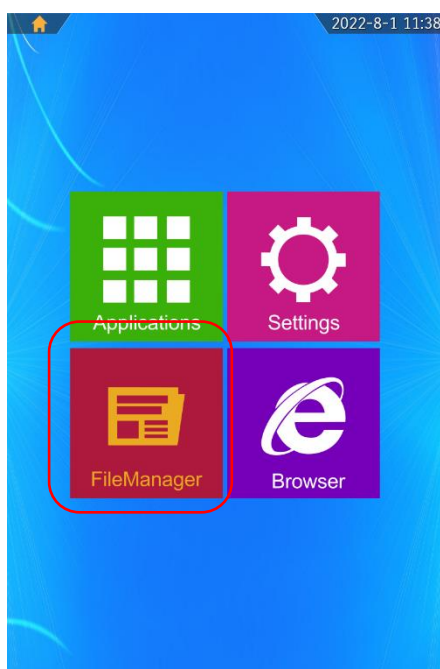
## 3 「ログファイル抽出」をタップし、はいをタップします。



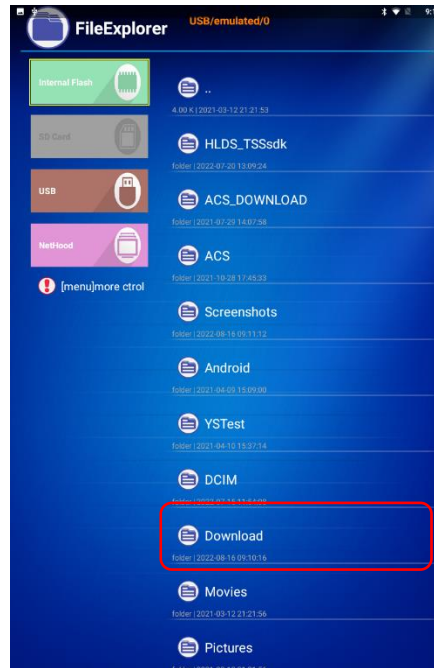
4 画面下部から上へスワイプし、中央の○をタップします。



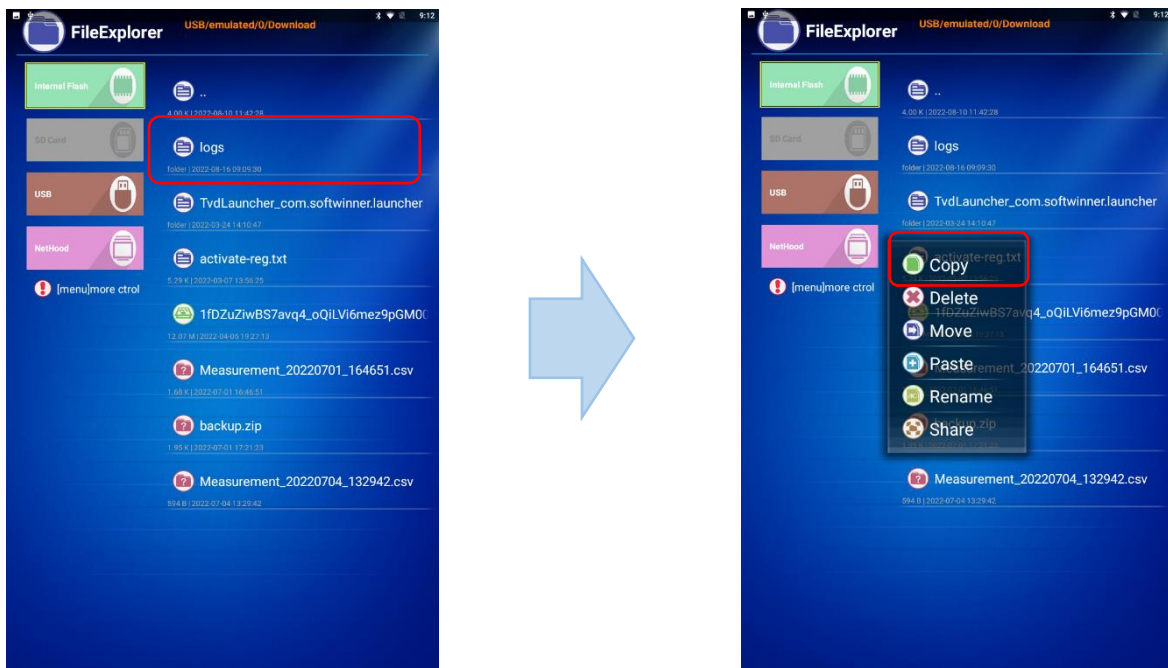
5 「FileManager」をタップします。



## 6 「Internal Flash」の「Download」フォルダをタップします。

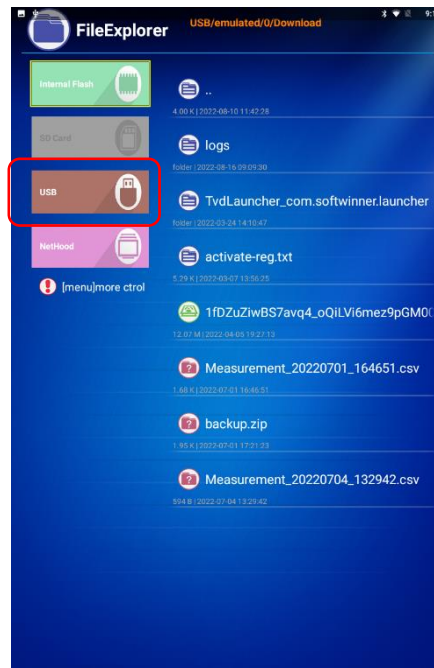


## 7 「logs」フォルダを長押しして表示されたメニューから「Copy」をタップします。

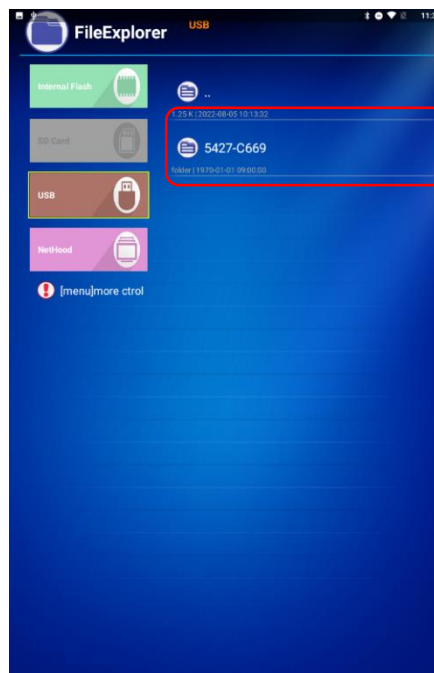


8 左側に表示している「USB」をタップします。

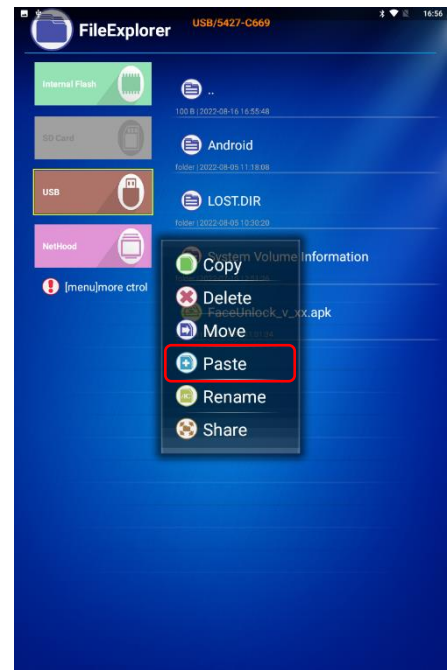
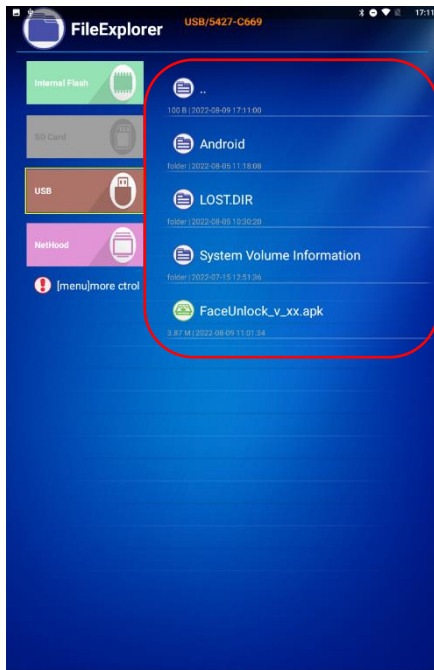
「USB」がグレイアウトしている場合は、USB メモリを一旦外して接続しなおしてください。



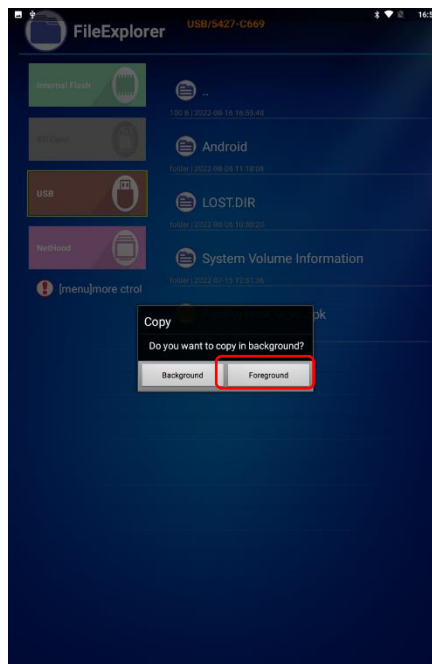
9 右側に表示された上から 2 番目のフォルダをタップします。



## 10 いずれかのファイルを長押しして、表示されたメニューから「Paste」をタップします。



## 11 「Foreground」をタップします。



## 12 以上でコピーは終了です。

# FaceUnlock に関するお問い合わせ

## サポート窓口のご案内

LTC-T80シリーズまたは、『FaceUnlock』に対する技術的な質問や、本書に対する疑問点は、

専用サポート窓口までお問い合わせください。

**TEL. 0570-070-040 FAX. 0570-033-034**

**受付時間： 09:00 ～ 12:00 / 13:00 ～ 18:00**

**月曜日～土曜日（祝祭日、夏期、年末年始特定休業日を除く）**

Akerun Pro に関するお問い合わせはこちらの窓口までお問い合わせください。

**【一般電話・携帯電話をご利用の方】 TEL. 0570-783-952**

**【IP電話・国際電話・音声通話定額制等をご利用の方】TEL. 03-6748-8881**

**受付時間： 平日 10:00 ～ 18:00**

※営業時間外（平日18:00 ～ 翌10:00、土日祝日、弊社指定休日）は、

鍵を解錠できない場合等の業者手配代行のみ受付しております。