

LBD-PWB6U3SBK/E_SG V02

Logitech

ポータブルブルーレイユニット

LBD-PWB6U3SBK/E

セットアップガイド

このたびは、ロジテックのUSB3.2 Gen1 (USB3.0) ブルーレイドライブユニットをお買い上げいただき誠にありがとうございます。このセットアップガイドでは本製品の導入手順と基本操作について説明しています。裏面の「取り扱い上のご注意」と併せて事前によくお読みください。

パッケージ内容の確認

はじめに箱の中に以下のものがあることを確認してください。

- ☐ブルーレイドライブ本体
- ☒セットアップガイド (本書)
- ☐USB3.2 Gen1 (USB3.0) ケーブル (USB Micro-B - USB-A)
- ※製品 / 付属品のイラストは実際の製品と異なる場合があります。
- ※お使いのパソコンによっては、USBバスパワー供給が不足する場合があります。電力供給が不足する場合は、ACアダプタ (別売) が必要です。別売りACアダプタ「LA-10W5S-10」をご購入ください。

LBD-PWB6U3SBK/E

はじめに 〜ソフトウェアのダウンロードについて〜

ソフトウェアは以下の URL からダウンロード願います。

- Corel WinDVD (動画再生ソフト)

https://dl.logitech.co.jp/software.php?pn=LST-D-526
- Roxio SecureBurn (書込みソフト)

https://dl.logitech.co.jp/software.php?pn=LST-D-474

※ダウンロードには、インターネット接続環境が必要となります。

Corel WinDVD (動画再生ソフト)、Roxio SecureBurn (書込みソフト) は、インストールの際ソフトウェアのシリアル番号 (プロダクトキー) を入力する必要があります。以下のプロダクトキーを入力願います。



※1台のPCにのみインストールしてご利用いただけます。複数のPCにインストールすることは使用許諾違反です。

※ダウンロード・インストール方法は本紙をご参照ください。

ソフトウェアについて

本製品では、ブルーレイの動画再生、データ書き込みができるソフトウェアをダウンロードしてご使用いただくことができます。なお、ソフトウェアの詳しい説明はオンラインマニュアルをご参照ください。

- URL
- https://dl.logitech.co.jp/downloadfile/DLfile/LST-M/WinDVD_SecureBurn_BD.pdf

- Corel WinDVD (動画再生ソフト)
- Roxio SecureBurn (書込みソフト)

※ソフトウェアの機能・画面・仕様は予告なく変更する場合があります。

※ソフトウェアは弊社向けにカスタマイズしたものです。

※市販されている同タイトルのソフトウェアとは機能・画面・仕様が異なる場合があります。

最大書き込み / 読み込み速度

※ 下記の書き込み速度には、その速度に対応したディスクが必要です。

※ 8cm ディスクでも使用可能です。

※ 記載速度は USB3.2 Gen1 (USB3.0) 接続時のドライブの最大速度です。

対応ディスク	最大書き込み速度	最大読み込み速度
BD-R XL 3 層 /4 層 ※2	4 倍速	4 倍速
BD-RE XL 3 層 ※2	2 倍速	4 倍速
M-DISC (BD) ※3	4 倍速	6 倍速
BD-R DL 2 層 / BD-R 1 層	6 倍速	6 倍速
BD-R LTH	6 倍速	6 倍速
BD-RE DL 2 層 / BD-RE 1 層	2 倍速	6 倍速
BD-ROM	-	6 倍速
DVD-RAM ※1※2	5 倍速	5 倍速
M-DISC (DVD) ※3	4 倍速	8 倍速
DVD+R DL 2 層	6 倍速	8 倍速
DVD-R DL 2 層	6 倍速	8 倍速
DVD+R / DVD-R	8 倍速	8 倍速
DVD-RW / DVD+RW	6 倍速 / 8 倍速	8 倍速
DVD-ROM	-	8 倍速
CD-R / CD-RW	24 倍速	24 倍速
CD-ROM	-	24 倍速

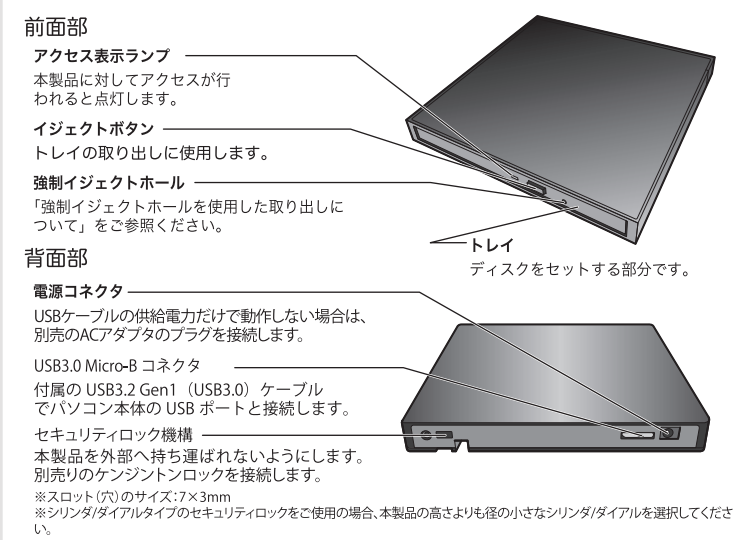
- ※1 RAM2 ディスクは読み込みのみで、書き込みはできません。
- カートリッジに入った DVD-RAM ディスクはカートリッジから取り出した状態で使用する必要があります。
- ※2 Mac OS でご使用の場合、BD-R XL、BD-RE XL、DVD-RAM への書き込み、読み込みは非対応です。
- ※3 M-DISC について
- 「M-DISC」は米 Millenniata 社が開発した、長期記録保持用メディアです。通常の BD/DVD メディアと比べ、日光、温度、湿度による経年劣化の影響を受けづらく、長期的なデータ保存 / 読み込みが可能となります。データ書き込みソフトでデータ保存をして頂くだけで、長期間、読み込み可能なメディアを作成する事ができます。
- ※長期記録保持メディア、M-DISC は、Millenniata 社が開発したものです。
- ※「M-DISC」は別途用意して頂く必要があります。

ハードウェア仕様

インターフェース			USB3.2 Gen1 (USB3.0)
対応メディア			BD/DVD/CD/M-DISC/UHD BD
環境条件	動作時	温度	10℃～35℃
		相対湿度	20%～80%（但し、結露なき事）
	保管時	温度	-10℃～50℃
		相対湿度	10%～90%（但し、結露なき事）
イジェクトボタン			あり
アクセス LED			あり
設置方向			水平
外形寸法（幅 x 高さ x 奥行き）			138 x 14 x 133mm（本体のみ、突起部を除く）
質量			230g（本体のみ）
ディスクローディング方式			トレイ方式
AAC/ CPRM			対応 ※

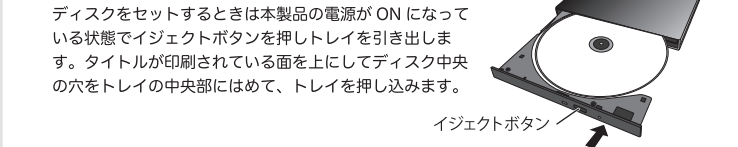
※AAC および CPRM 技術で保護されたディスクの複製はできません。

各部の名称とはたらき



本製品の取り扱いについて

■ディスクのセットと取り出し



※8cm ディスクも同じ方法でセットと取り出しが可能です。

※ディスクを取り出す際は、本製品が動作中でないことを「アクセス表示ランプ」で確認して、本製品から取り出しを行ってください。(パソコン側の操作は必要ありません。)

Mac OS 環境ではマウントされているディスクのアイコンをゴミ箱に入れるか、Finder 上から取り出しを行ってください。

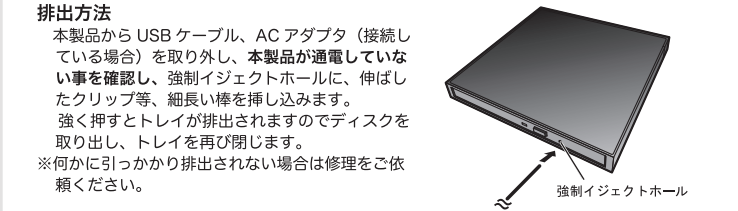
※ディスクの回転が完全に停止してから取り出しを行ってください。

※本製品は名刺タイプなどの規格外のディスクには対応していません。これらのディスクは使用しないでください。

※その他、ディスクの取り扱い上のご注意は裏面の「取り扱い上のご注意」を必ずご確認ください。

■強制イジェクトホールを使用した取り出しについて

何らかの理由でディスクが取り出しできなくなったときは、強制的にトレイを排出させる事ができます。



■設置時の注意

本製品はゴム足が貼られている面を下にして水平に設置してください。

また、適切に転落・引き抜け防止措置をとってください。

※ 本製品が動作している状態での転落や、コネクタ類の引き抜けは故障・データ消失の原因となります。

■使用上の注意

- 本製品にディスクを入れたまま移動したり、傾けたりしないでください。本製品やディスクを破損します。
- 本製品天面を強く押さないでください。トレイが閉まらなくなります。また、変形して故障の原因になる場合があります。
- 動作中に本体の天面を持ちたり、押したりすると書き込み・読み込みエラーや本製品の故障の原因となりますのでおやめください。

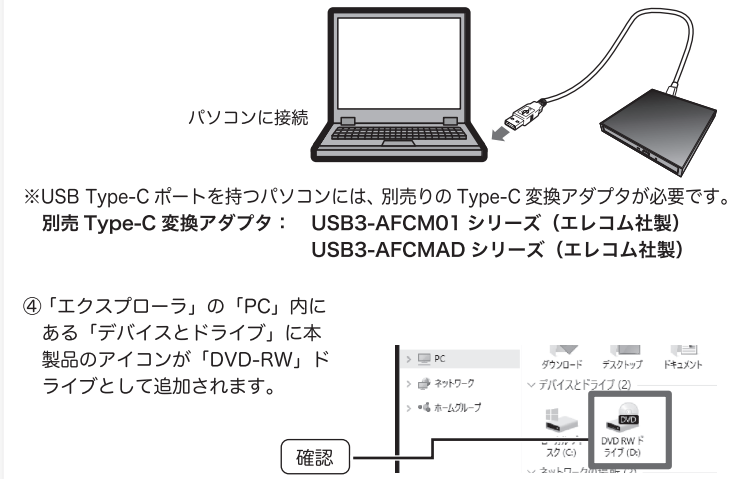
準備編

手順 1

パソコンに接続する

Windows 10 の場合

- ① 本製品はまだ接続しないでください。
- ② 「エクスプローラ」を開き、「エクスプローラ」左側にある「PC」を選択します。
- ③ 付属の USB ケーブルで本製品をご使用のパソコンに接続します。



！ パソコンから認識されない時は ...

本製品がパソコンから認識されない場合、以下の点をご確認ください。

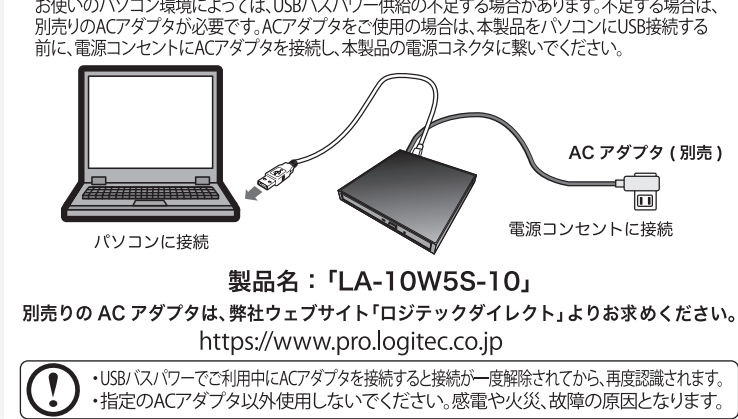
○ご使用のパソコンの USB ポートに直接接続してください。

本製品は USB ハブを介しての接続には対応しておりません。バスパワーの USB ハブでは供給電力が足りず、本製品を使用できません。たとえセルフパワーのハブであっても、USB ドライバの読み込み等の問題により、正しく認識されない場合があります。



！ AC アダプタ (別売) について

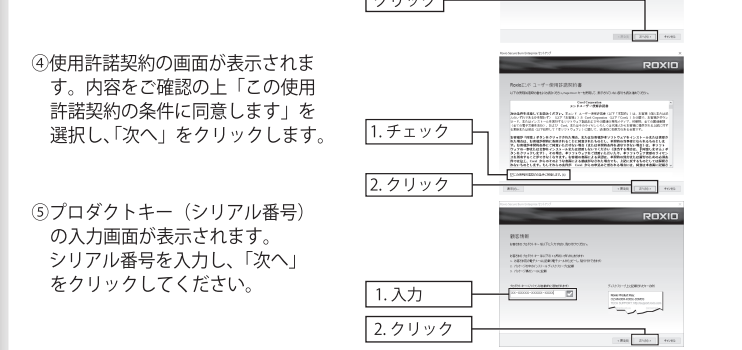
お使いのパソコン環境によっては、USB/バスパワー供給の不足する場合があります。不足する場合は、別売りのACアダプタが必要です。ACアダプタをご使用の場合は、本製品をパソコンにUSB接続する前に、電源コンセントにACアダプタを接続し、本製品の電源コネクタに繋いでください。



手順 2

LBD-PWB6U3SBK/E 付属ソフトウェア Roxio SecureBurn をインストールする

- ※Roxio SecureBurnを例に、インストール手順をご説明します。
- 動画再生ソフト、Corel WinDVDをインストールする際は、以下案内のオンラインマニュアルをご参照下さい。
- ①はじめに以下の URL から Secure Burn をダウンロードしてください。
- URL：https://dl.logitech.co.jp/software.php?pn=LST-D-474
- ②ダウンロードした「SecureBurn_xxxxxxx.EXE」ファイルを解凍し、解凍したフォルダ内の「setup.exe」アイコンをダブルクリックします。
- ※ファイル名の xxxxxxxx の部分には 8 桁の数字が記載されています。
- ※「ユーザーアカウント制御」の画面が表示された場合、「はい」をクリックしてください。
- ※画面は Windows 10 です。OS によりアイコン/画面が異なる場合があります。
- ③セットアップウィザードが起動します。「次へ」をクリックしてください。



④使用許諾契約の画面が表示されます。内容をご確認の上「この使用許諾契約の条件に同意します」を選択し、「次へ」をクリックします。

⑤プロダクトキー (シリアル番号) の入力画面が表示されます。シリアル番号を入力し、「次へ」をクリックしてください。

※1 プロダクトキー (シリアル番号) は本紙表面の「はじめに 〜ソフトウェアのダウンロードについて〜」に記載されています。半角英数字で正確に入力してください。

※2 この後は画面の指示に従いインストールを行ってください。

動作環境

■BD/DVD 再生 (2D/4K ビデオファイル以外)、書き込みの場合

CPU	Intel Core™ 2 Duo T2400 1.83GHz 以上
メモリ	AMD Athlon 64 X2 3800+ 2.0GHz 以上
VGA	2GB 以上
ハードディスク空き容量	NVIDIA GeForce 8/9/10 シリーズ、GTX シリーズ
	AMD M7x 以上、Intel GM45/G45 シリーズ以上
	3GB 以上

■4K ビデオソース再生の場合

CPU	Haswell (Intel 第 4 世代) 以上 Core i シリーズ
メモリ	4GB (デュアルチャンネル) 以上
リフレッシュレート	30Hz まで
グラフィックス	Intel Graphic 4000 以上
4K ファイル形式	MP4 H.264
モニタ解像度	3840 x 2160

※Roxio SecureBurn を使ってディスクをコピーする場合は、コピー元のディスクと同じハードディスクの空き容量が追加が必要です。

※上記条件を満たした場合であっても、全てのパソコンでの動作を保証するものではありません。

※著作権保護機能や、ソフトウェアのアップデートのためにインターネット接続が必要です。

UHD BD を再生するには下記環境が必要となります。

対応 OS	Windows10 以上 ※2020 年 4 月現在
対応パソコン	①Intel SGX (Software Guard Extention) 対応
※右の全ての条件を満たしている必要があります。	②CPU：Intel 第 7 世代の Core i5、i7 (Kaby Lake -S/-H) 以降
	③HDMI：2.0/2.0a 以降 (HDCP2.2 出力対応)
	④再生時にはインターネット接続環境が必要
	⑤USB3.0 環境へ接続が必要
対応モニター	4K 対応モニター (HDMI：2.0/2.0a 以降 /HDCP2.2 出力対応)

UHD BD に対応した再生ソフトウェアは別途購入ください。

本製品には UHD BD 再生ソフトは添付しておりません。

Mac でご使用の場合

- ・本製品はMacOSX 10.5以降、Intel製CPUおよびApple Silicon (M1)、USBポートを搭載する次のMacでご使用いただけます。
- macOS Big Sur (11.0)、macOS Catalina (10.15)、macOS Mojave (10.14)、macOS High Sierra (10.13)、macOS Sierra (10.12)、Mac OS X 10.11、10.10、10.9、10.8、10.7、10.6、10.5
- ただし、ダウンロードいただけるソフトウェアはmacOSではご使用いただけません。
- ・DVDの再生や書き込みには市販のソフトウェアまたはmacOSに搭載されている機能をご使用ください。
- ・macOSでは、デジタル放送で録画したディスク(AACS/CPRM)の再生は行えません。また、DVDレコーダーで録画したディスクの編集 (VR) はできません。
- ・macOSでご使用の場合は、DVD-RAMへの書き込み、読み込みには対応していません。
- ・Type-Cポートを搭載しているMacには、別途Type-C変換アダプタが必要です。

裏面もお読みください

取り扱い上のご注意

■本製品を正しく安全に使用するために

- ・本紙では製品を正しく安全に使用するための重要な注意事項を説明しています。必ずご使用前にこの注意事項を読み、記載事項にしたがって正しくご使用ください。
- ・本紙は読み終わった後も、必ずいつでも見られる場所に保管しておいてください。

図記号の説明

	行ってはいけな (禁止) 内容を示し ています。
	分解してはいけな (禁止) 内容を示して います。
	必ず実行していた だく(強制) 内容を 示しています。
	電源からの切断を いただく(強制) 内 容を示しています。
	水に濡らしてはいけ ない(水滴禁止) 内容 を示しています。
	使用上注意をいた す内容を示してい ます。

本紙に記載されている以外の操作や動作は行わないでください。装置について何か問題が発生した場合は、電源を切ったあと、ロジテックテクニカルサポートまでご連絡ください。

	警告	この表示を無視して取扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷を負う危険性がある項目です。
--	-----------	--

- 万一、異常が発生したとき。
本体から異臭や煙が出た時は、ただちにUSB接続ケーブル、ACアダプタ等を抜いて、ロジテックテクニカルサポートにご相談ください。
- 雷が鳴るなど、電圧の状態が不安定なときには使用しないでください。
データが消失したり、故障の原因となります。
- 異物を入れないでください。
コネクタの差し込み口などから、金属類や燃えやすいものなどを入れないでください。そのまま使用すると感電や火災の原因になります。万一、異物が入った場合は、ただちにUSB接続ケーブルやACアダプタを抜き、ロジテックテクニカルサポートにご相談ください。
- 分解・改造しないでください。
自分で修理や改造・分解をしないでください。感電や火災、やけどの原因になります。特に電源内部は高電圧が多数あり、万一、触れると危険です。
- ACアダプタを使用する場合は、必ずAC100Vのコンセントに接続してください。
- USB接続ケーブルやACアダプタを傷つけないでください。
USB接続ケーブルやACアダプタは破損しないように十分ご注意ください。
コード部分を持って抜き差ししたり、コードの上に物を乗せると、被覆が破れて感電や火災の原因となります。
- ACアダプタを接続する時は、USBケーブルを取り外し本体の電源を切ってください。
電源を入れたまま接続すると、感電や故障の原因になります。
- 不安定な場所に置かないでください。
ぐらついた台の上や傾いた所、振動、衝撃のある所に置くと、落下や転倒等からケガの原因になります。
- 指定のACアダプタ以外使用しないでください。
感電や火災、故障の原因となります。
- 電源プラグは抜き差ししやすいコンセントに差し込んでください。
本製品に異常が発生した場合、ただちに電源プラグが抜けるようにしてください。
- 水場で使用しないでください。
浴槽、洗面台、台所の流し台、洗濯機など、水を使用する場所の近傍、湿気の多い地下室、水泳プールの近傍やほこりの多い場所では使用しないでください。
電気絶縁の低下によって感電や火災の原因になります。
- 本製品内部のレーザー光線を直視しないでください。
本製品はレーザー光線を使用して、記録型メディアへの読み込みや書き込みを行います。この光線が直接目にあたると、視力障害を起こす恐れがありますので、本製品の起動中に内部をのぞいたり、分解した状態で電源を入れたりしないでください。
- USB接続ケーブル、ACアダプタの抜き差しには注意してください。
□ USB接続ケーブル、ACアダプタを差しこむとき、または抜くときは必ずコネクタを持って行ってください。無理にケーブルを引っ張るとケーブル内の導線類の一部が断線してその部分が過熱し、火災の原因になります。
□ 休憩や旅行などで長時間に使用しないときは、USB接続ケーブル、ACアダプタを取り外してください。
ACアダプタは使用していないときにも通電しているため、万一、部品損壊時には火災の原因になります。
□ USB接続ケーブル、ACアダプタを抜き差しするときは、乾いた手で行ってください。濡れた手で行うと感電の原因になります。
- 電源プラグの接触不良やトラッキング。
ACアダプタを使用時は次のようにならないと、トラッキングの発生や接触不良で過熱し、火災の原因になります。
□ コード類は根元までしっかり差し込んでください。
□ コード類はほこりや水滴が付着していないことを確認し、差し込んでください。付着している場合は乾いた布などで拭き取り差し込んでください。
- 濡れた手で触らないでください。
本製品を濡れた手で触ると、感電や火災、故障の原因となります。
- 本製品を小さなお子様の手の届く場所へ放置しないでください。
機器を損傷する可能性があるだけでなく、お子様がケガをする危険があります。
- 装置の上に物を置かないでください。
本製品の上に重いものや、水の入った容器類、または虫ビン、クリップなどの小さな金属類を置かないでください。故障や感電、火災の原因になります。
- 揮発性液体の近くの使用は避けてください。
マニキュア、ペディキュアや除光液などの揮発性液体は、装置の近くで使わないでください。装置の中に入って発火すると火災の原因になります。
- 日本以外では使用しないでください。
この装置は日本国内専用です。電圧の違いや環境の違いにより、国外で使用すると感電や火災の原因になります。また他国には独自の安全規格が定められており、この装置は適合していません。

	注意	この表示を無視して取扱いを誤った場合、使用者が障害を負う危険性、もしくは物的損害を負う危険性がある項目です。
--	-----------	--

- 高温・多湿の場所、長時間直射日光の当たる場所での使用・保管は避けてください。屋外での使用は禁止します。また、周辺の温度変化が激しいと内部結露が生じ、誤動作する場合があります。
- 本体は精密な電子機器のため、衝撃や振動の加わる場所、または加わりやすい場所での使用や保管は避けてください。
- ラジオ・テレビ等の近くで使用しますと、ノイズを与えることがあります。また、近くにモーター等の強い磁界を発生する装置がありますとノイズが入り、誤動作する場合があります。必ず離してご使用ください。

	注意	この表示を無視して取扱いを誤った場合、使用者が障害を負う危険性、もしくは物的損害を負う危険性がある項目です。
---	-----------	--

- 装置の梱包用ポリ袋はお子様の手が届くところに置かないでください。かぶったりすると窒息するおそれがあります。
- ACアダプタを使用の場合は、なるべくコンセントに直接接続してください。
タコ足配線や何本も延長したテーブルタップの使用は火災の原因となります。
- 湿気や砂ぼこりの多いところ、湯気や油煙のあたるところでは、使用しないでください。
感電の原因になります。
- 熱源の近くでは使用しないでください。
火災や故障の原因となります。
- 記録中に振動を与えないでください。
機器やディスクの故障の原因になります。
- ディスクを入れたまま機器を動かしたり、傾けたり、たてて使わないでください。
機器やディスクの故障の原因になります。
- レンズに触らないでください。
故障の原因になります。
- ディスクトレイに手を挟まれないよう注意してください。
ケガの原因になります。とくに小さいお子様にはご注意ください。
- ディスクトレイの前に物を置かないでください。
トレイの前に熱湯を入れたカップなどを置くと、トレイが開いたときに落ちてけが、やけどの原因になります。
- 結露した状態で使わないでください。
寒いところから暖かいところに持ち込むと水滴が付着し、誤動作、故障の原因となります。
- USB接続ケーブル、ACアダプタのコードは、必ず伸ばした状態で使用してください。
束ねた状態で使用すると過熱し、火災の原因となります。
- コネクタなどの接続端子に手や金属で触れたり、針金などの異物を挿入したりしないでください。
また、金属片のある場所に置かないでください。発煙や接触不良などにより故障の原因になります。
- USB接続ケーブル、ACアダプタのコードは足などをひっかけないように配線してください。足をひかけるとけがや接続機器の故障の原因になります。また、大切なデータが失われるおそれがあります。ケーブルの上に重量物を載せないでください。また、熱器具のそばに配線しないでください。ケーブル皮膜が破れ、接続機器などの故障の原因になります。
- 本製品の稼働中にACアダプタやUSB接続ケーブルを抜かないでください。データの損失や故障の原因になります。
- 本製品を廃棄する場合は、お住まいの地方自治体で定められた方法で廃棄してください。
- メディアの取扱いについて
本製品で使用するメディアに関しては、購入したメディアの取扱説明書等に従って正しい取扱いをしてください。傷がついていたり折れ曲がったメディア等を本製品で使用すると故障の原因となります。
- 電源を一度「OFF」にした時は5秒以上たってから「ON」にしてください。
- 本製品を使用しない場合は、USB接続ケーブル、ACアダプタを抜いておいてください。
- 映像や音楽作品は著作権法の保護を受けています。
本製品のご使用にあたっては、著作権法で定められた範囲を逸脱しないようにしてください。
本製品で交換や保存した映像や音楽作品は、個人的な環境で私的使用する場合以外、著作権利権者本人の許諾無く使用することは、著作権法で固く禁じられています。違法なコピーは絶対に行わないでください。

本製品はクラス 1 レーザー製品です。レーザー光線による視力障害の原因となることがありますので、絶対に本製品を分解したり、修理、改造しないでください。

その他の注意事項

■設置時のご注意

- 本製品およびケーブル類の接続端子部分には触れないでください (故障の原因になります)。

■移動・輸送時のご注意

- 本製品を移動する時は、ディスクを取り出し、必ず本製品に接続されているすべてのケーブル類を取り外しておいてください。
トレイを閉じておくことも忘れないでください。
- 本製品を移動や輸送するときは、落としたり、ぶつけたりしないでください。

■レンズ・ディスクのお手入れ - 本製品の電源を切って行ってください -

- 長時間使用すると、本製品のレンズ、ディスクにほこりが付着して、正常に読み書きができなくなる恐れがあります。
使用環境や使用回数によって異なりますが、市販のレンズクリーナーやディスククリーナーなどを用いて、約1年に一度お手入れすることをお勧めします。

■本機表面のお手入れ - 本製品の電源を切って行ってください -

- 汚れは柔らかい布で軽くふき取ってください。
- 汚れがひどいときは、薄めた台所用洗剤 (中性) を布に浸し、よく絞ってからふいてください。
- 化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書きにしたがってください。
- ベンジンやシンナーなどの溶剤を使わないでください。

■トレイ部のお手入れ - 本製品の電源を切って行ってください -

- トレイ部の汚れがひどいときには、ディスクのクリーニングとあわせて、トレイ部を清掃してください。
- 化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書きにしたがってください。

■使用するとき

- トレイは出したまま放置しないでください。内部にほこりが入り、故障の原因となります。
- トレイ部分には本製品で使用可能なメディア以外はセットしないでください。
- 本製品に磁石などの磁気を持つものを近づけないでください (磁気の影響で、動作が不安定になることがあります)。
- 本製品が結露した状態で使用しないでください。
寒い場所から暖かい場所へ急に持ち込むと、水滴が付着 (結露) し、誤動作、故障の原因になります。
- 揮発性の殺虫剤などがからまないようにしてください (外装ケースの変形や、塗装がはげる原因になります)。
- 隣接しているテレビやラジオに雑音が入るときは2m以上離さず、コンセントを別にしてください。

「サポート / 修理受付窓口、保証規定のご案内」

■個人情報の取り扱いについて

修理依頼、製品に関するお問い合わせなどでご提供いただいたお客様の個人情報は、修理品やアフターサポートに関するお問い合わせ、製品およびサービスの品質向上、アンケート調査等、これらの目的のために関連会社または業務提携先に提供する場合、司法機関、行政機関から法的義務を伴う開示請求を受けた場合を除き、お客様の同意なく第三者への開示はいたしません。お客様の個人情報は細心の注意を払って管理いたしますのでご安心ください。

サポートサービスについて

お問い合わせの前に…

- ◆ 本セットアップガイドを見て、接続の状態・注意事項をもう一度ご確認ください。

- ◆ 弊社 Web サイト (https://www.logitec.co.jp/) では、最新のサポート情報を公開しています。お問い合わせの前にご確認ください。

※ 問題が解決しない場合は、ロジテックテクニカルサポートまでお問い合わせください。

サポートサイトについて

弊社ホームページでも付属ソフトウェアの使用方法をご紹介します。パソコンからは「えれさぼ」を入力し、検索してください。
また、スマホ・タブレットからは下の QR コードから最新のサポート情報がご確認いただけます。



あなたのスマートフォンから各種設定方法がわかる!!



製品本体に関するお問い合わせ ロジテック テクニカルサポート	
TEL: 0570-022-022(ナビダイヤル)	
受付時間	:10:00～19:00 (年中無休)

修理受付窓口のご案内

■修理について

- 修理依頼品については、下記に示す弊社修理受付窓口にお送りいただくか、お求めいただいた販売店にご相談ください。
- 保証期間中の修理につきましては、保証規定に従い修理いたします。
- 保証期間終了後の修理につきましては、有料となります。ただし、製品終息後の経過期間によっては、部品などの問題から修理できない場合がありますのであらかじめご了承ください。

■修理受付窓口（修理品送付先）

〒396-0111 長野県伊那市美すず 8268-1000	
エレコムグループ修理センター (3 番窓口)	
TEL. 0265-74-1423	FAX. 0265-74-1403
受付時間	: 9 : 00 ～ 12 : 00、13 : 00 ～ 17 : 00
営業日	: 月曜日～金曜日 (祝日、夏期、年末年始特定休業日を除く)
※ 弊社 Web サイトでは、修理に関するご説明や願ひを掲載しています。 修理依頼書のダウンロードも可能です。 ※ 送付いただく際は、紛失を防ぐため受渡しが確認できる方法 (宅配便等) をご利用ください。 ※ 上記電話番号では、修理依頼品や各種サービス * などに関するお問い合わせ以外は承っておりません。製品に関する技術的なお問い合わせや修理が必要かどうかについてのお問い合わせは、弊社テクニカルサポートにお願いいたします。 * オンサイト保守サービス、ピックアップサービスなどのサービスを指します。 これらのサービスは対象製品が限定されています。 また、有償の場合や対象期間内無償の場合など、内容は異なります。 詳しくは弊社 Web サイトをご参照ください。	

■修理ご依頼時の注意事項

- ・ お送りいただく際の送料および、梱包費用は保証期間の有無を問わずお客様のご負担になります。
- ・ 購入年月の確認できる保証書、またはレシート、保証書シールなど、ご購入日が確認できるものを修理依頼品に添付してください。
- ・ 必ず、「お客様のご連絡先 (ご住所/電話番号)」「故障の状態」を書面に添付してください。
- ・ 保証期間経過後の修理については、お見積もりの必要の有無、または修理限度額および連絡先を明示のうえ、修理依頼品に添付してください。
- ・ ご送付の際は、緩衝材に包んでダンボール箱 (本製品の梱包箱、梱包材を推奨します) 等に入れて、お送りください。
- ・ お送りいただく際の送付控えは、大切に保管願います。

保証規定	
保証 期 間	1 年 間
※ レシートや納品書などの購入証明書は、ご購入日を証明する書類となりますので保証規定と併せて大切に保管願います。	

■保証内容

弊社が定める保証期間 (本製品ご購入日から起算されます。)内に適切な使用環境で発生した本製品の故障に限り、無償で本製品を修理または同等品への交換を致します。

■無償保証範囲

- 以下の場合は、保証対象外となります。
 - (1) 本製品購入の際の証明書 (レシート、納品書等/以下「購入証明」と表記)と、本製品をご提出頂けない場合。
 - (2) 購入証明など販売店・購入年月日の記載あるものをご提示いただけない場合。
 - (3) 購入証明に、偽造・改変などが認められた場合。
 - (4) 弊社及び弊社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による本製品の改造、分解、修理が行われている場合。
 - (5) 弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合。
 - (6) マニュアル、文書、説明ファイルに記載の使用 方法、及びご注意に反するお取扱いによって生じた故障、破損の場合。
 - (7) 通常一般家庭内で想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動等により故障した場合。
 - (8) 本製品を購入頂いた後の輸送中に発生した衝撃、落下等により故障した場合。
 - (9) 地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地異、公害、異常電圧などの外的要因により故障した場合。
 - (10) その他、無償修理または交換が認められない合理的事由が認められた場合。

■修理規定

- 修理のご依頼は、購入証明を本製品に添えてお買い上げの販売店にお持ち頂くか、弊社修理センターに送付してください。
- 弊社修理センターへご送付頂く場合の送料はお客様ご負担となります。また、ご送付頂く際、適切な梱包の上、紛失防止のため譲渡の確認できる手段 (宅配や隨身書留など) をご利用下さい。尚、弊社では運送中の製品の破損及び紛失については一切の責任を負いかねます。
- 弊社修理センターへご送付頂く場合、必ず「お客様のご連絡先 (ご住所/電話番号)」「故障の状態」を書面にして本製品に添付して下さい。
- 保証期間経過後の修理については、お見積もりの必要の有無、または修理限度額および連絡先を明示の上、本製品に添付して下さい。
- ご送付頂く際の送付控えは大切に保管下さい。
- 修理、もしくは同機種での交換ができない場合は、保証対象製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換されて頂く場合がございます。
- 有償・無償に関わらず、修理等により交換された本製品またはその部品等は返却致しかねます。
- 記録メディア・ストレージ製品において、弊社修理センターにてドライブ交換、製品交換を実施した際にはデータの保全を必ず全て初期化致します。記憶メディア・ストレージ製品を修理に出す前には、お客様ご自身でデータのバックアップを取って頂きますようお願い致します。
- 本規定における「故障」とは、本製品が本製品の仕様で定めたとおりに機能しないことをいいます。外観損傷 (本製品の傷や破損) については、保証対象外となりますので、外観損傷に対する修理・修繕は行いません。

■免責事項

この保証規定は、日本国内においてのみ有効です。また、海外でのご使用につきましては、弊社はいかなる保証も致しません。日本国外ではその国の法律・規制により使用ができない、もしくは罰せられることがあります。弊社では一切の責任を負いかねますのでご了承下さい。
本製品の故障または使用によって生じた、お客様の保存データの消失、破損等について保証するものではありません。直接および間接の損害について弊社は一切の責任を負いかねますのでご了承下さい。

ポータブルBDユニット セットアップガイド

LBD-PWB6U3SBK/E_SG V02

2021年7月 初版

 **ロジテック INAソリューションズ株式会社**

© 2021 Logitec INA Solutions Co.,Ltd. All rights reserved.

