

「はじめにお読みください」

このたびは弊社製品をお買い上げいただき誠にありがとうございます。本書ではお買い上げいただいた製品をご使用になる上でお守りいただきたい注意事項、弊社テクニカルサポートの連絡先、修理受付についての窓口・注意事項について記載しています。別紙のセットアップガイドと共に製品をご使用になる前に必ずお読みください。

取り扱い上のご注意

■本製品を正しく安全に使用するために

- ・本紙では製品を正しく安全に使用するための重要な注意事項を説明しています。必ずご使用前にこの注意事項を読み、記載事項にしたがって正しくご使用ください。
- ・本紙は読み終わった後も、必ずいつでも見られる場所に保管しておいてください。

図記号の説明

行ってはいけない (禁止) 内容を示しています。	分解してはいけない (禁止) 内容を示しています。	必ず実行してください (強制) 内容を示しています。	電源からの切断をいただく (強制) 内容を示しています。	水に濡らしてはいけない (水滴禁止) 内容を示しています。	使用上注意をいたいただく (強制) 内容を示しています。

本紙に記載されている以外の操作や動作は行わないでください。装置について何か問題が発生した場合は、電源を切ったあと、ロジックテクニカルサポートまでご連絡ください。

警告 この表示を無視して取扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷を負う危険性がある項目です。

- 万一、異常が発生したとき。
 - 本体から異臭や煙が出た時は、ただちにUSB接続ケーブル、ACアダプタ等を抜いて、ロジックテクニカルサポートにご相談ください。
- 雷が鳴るなど、電圧の状態が不安定なときは使用しないでください。
 - データが消失したり、故障の原因となります。
- 異物を入れないでください。
 - コネクタの差し込み口などから、金属類や燃えやすいものを入れないでください。そのまますべてと感電や火災の原因になります。万一、異物が入った場合は、ただちにUSB接続ケーブルやACアダプタを抜き、ロジックテクニカルサポートにご相談ください。
- 分解・改造しないでください。
 - 自分で修理や改造・分解をしないでください。感電や火災、やけどの原因になります。特に電源内部は高電圧が多数あり、万一、触れると危険です。
- ACアダプタを使用する場合は、必ずAC100Vのコンセントに接続してください。
- USB接続ケーブルやACアダプタを傷つけないでください。
 - USB接続ケーブルやACアダプタは破損しないように十分ご注意ください。コード部分を持って抜き差ししたり、コードの上に物を乗せると、被覆が破れて感電や火災の原因となります。
- ACアダプタを接続する時は、USBケーブルを取り外し本体の電源を切ってください。
 - 電源を入れたまま接続すると、感電や故障の原因になります。
- 不安定な場所に置かないでください。
 - ぐらついた台の上や傾いた所、振動、衝撃のある所に置くと、落下や転倒等からケガの原因になります。
- 指定のACアダプタ以外使用しないでください。
 - 感電や火災、故障の原因となります。
- 電源プラグは抜き差ししやすいコンセントに差し込んでください。
 - 本製品に異常が発生した場合、ただちに電源プラグが抜けるようにしてください。
- 水場で使用しないでください。
 - 浴槽、洗面台、台所の流し台、洗濯機など、水を使用する場所の近傍、湿気の多い地下室、水泳プールの近傍やほこりの多い場所では使用しないでください。電気絶縁の低下によって感電や火災の原因になります。
- 本製品内部のレーザー光線を直射しないでください。
 - 本製品はレーザー光線を使用して、記録型メディアへの読み込みや書き込みを行います。この光線が直接目にあたり、視力障害を起こす恐れがありますので、本製品の起動中に内部をのぞいたり、分解した状態で電源を入れたりしないでください。
- USB接続ケーブル、ACアダプタの抜き差しには注意してください。
 - USB接続ケーブル、ACアダプタを差しこむとき、または抜くときは必ずコネクタを持って行ってください。無理にケーブルを引っ張るとケーブル内の導線類の一部が断線してその部分が過熱し、火災の原因になります。
 - 休憩や旅行などで長時間ご使用にならない時は、USB接続ケーブル、ACアダプタを取り外してください。ACアダプタは使用していないときにも通電しているため、万一、部品損壊時には火災の原因になります。
 - USB接続ケーブル、ACアダプタを抜き差しするときは、乾いた手で行ってください。濡れた手で行うと感電の原因になります。
- 電源プラグの接触不良やトラッキング。
 - ACアダプタを使用時は次のようにしないと、トラッキングの発生や接触不良で過熱し、火災の原因になります。
 - コード類は根本までしっかり差し込んでください。
 - コード類はほこりや水滴が付着していないことを確認し、差し込んでください。付着している場合は乾いた布などで拭き取り差し込んでください。
- 濡れた手で触らないでください。
 - 本製品を濡れた手で触ると、感電や火災、故障の原因となります。
- 本製品を小さなお子様の手の届く場所へ放置しないでください。
 - 機器を損傷する可能性があるだけでなく、お子様がケガをする危険があります。
- 装置の上に物を置かないでください。
 - 本製品の上に重いものや、水の入った容器類、または虫ピン、クリップなどの小さな金属類を置かないでください。故障や感電、火災の原因になります。
- 揮発性液体の近くの使用は避けてください。
 - マニキュア、ペディキュアや除光液などの揮発性液体は、装置の近くで使わないでください。装置の中に入って発火すると火災の原因になります。
- 日本以外では使用しないでください。
 - この装置は日本国内専用です。電圧の違いや環境の違いにより、国外で使用すると感電や火災の原因になります。また他国には独自の安全規格が定められており、この装置は適合していません。

注意 この表示を無視して取扱いを誤った場合、使用者が障害を負う危険性、もしくは物的損害を負う危険性がある項目です。

- 高温・多湿の場所、長時間直射日光の当たる場所での使用・保管は避けてください。屋外での使用は禁止します。また、周辺の温度変化が激しいと内部結露が生じ、誤動作する場合があります。
- 本体は精密な電子機器のため、衝撃や振動の加わる場所、または加わりやすい場所での使用や保管は避けてください。
- ラジオ・テレビ等の近くで使用しますと、ノイズを与えることがあります。また、近くにモーター等の強い磁界を発生する装置がありますとノイズが入り、誤動作する場合があります。必ず離してご使用ください。

注意 この表示を無視して取扱いを誤った場合、使用者が障害を負う危険性、もしくは物的損害を負う危険性がある項目です。

- 装置の梱包用ポリ袋はお子様の手が届くところに置かないでください。かぶったりすると窒息するおそれがあります。
- ACアダプタを使用の場合は、なるべくコンセントに直接接続してください。タコ足配線や何本も延長したテールプラグの使用は火災の原因となります。
- 湿気や砂ぼこりの多いところ、湯気や油煙のあたる場所では、使用しないでください。感電の原因になります。
- 熱源の近くでは使用しないでください。火災や故障の原因となります。
- 記録中に振動を与えないでください。機器やディスクの故障の原因となります。
- ディスクを入れたまま機器を動かしたり、傾けたり、たてて使わないでください。機器やディスクの故障の原因となります。
- レンズに触らないでください。故障の原因となります。
- ディスクトレイに手を挟まれないよう注意してください。ケガの原因になります。とくに小さいお子様にはご注意ください。
- ディスクトレイの前に物を置かないでください。トレイの前に熱湯を入れたカップなどを置くと、トレイが開いたときに落ちてけが、やけどの原因になります。
- 結露した状態で使わないでください。寒いところから暖かいところに持ち込むと水滴が付着し、誤動作、故障の原因となります。
- USB接続ケーブル、ACアダプタのコードは、必ず伸ばした状態で使用してください。束ねた状態で使用すると過熱し、火災の原因となります。
- コネクタなどの接続端子に手や金属で触れたり、針金などの異物を挿入したりしないでください。また、金属片のある場所に置かないでください。発煙や接触不良などにより故障の原因になります。
- USB接続ケーブル、ACアダプタのコードは足を踏まないように配線してください。足をひっかけるとケガや接続機器の故障の原因になります。また、大切なデータが失われるおそれがあります。ケーブルの上に重量物を載せないでください。また、熱器具のそばに配線しないでください。ケーブル被覆が破れ、接続機器などの故障の原因になります。
- 本製品の稼働中にACアダプタやUSB接続ケーブルを抜かないでください。データの損失や故障の原因になります。
- 本製品を廃棄する場合は、お住まいの地方自治体で定められた方法で廃棄してください。
- メディアの取扱いについて
 - 本製品で使用するメディアに関しては、購入したメディアの取扱説明書等に従って正しい取扱いをしてください。傷がついていたり折れ曲がったメディア等を本製品で使用するご使用すると故障の原因となります。
- 電源を一度「OFF」にした時は5秒以上たってから「ON」にしてください。
- 本製品を使用しない場合は、USB接続ケーブル、ACアダプタを抜いておいてください。
- 映像や音楽作品は著作権法の保護を受けています。本製品のご使用にあたっては、著作権法で定められた範囲を逸脱しないようにしてください。本製品で交換や保存した映像や音楽作品は、個人的な環境で私的使用の場合以外、著作権者本人の許諾無く使用することは、著作権法で固く禁じられています。違法なコピーは絶対に行わないでください。

本製品はクラス1レーザー製品です。レーザー光線による視力障害の原因となることがありますので、絶対に本製品を分解したり、修理、改造しないでください。

その他の注意事項

- 設置時のご注意
 - 本製品およびケーブル類の接続端子部分には触れないでください (故障の原因になります)。
- 移動・輸送時のご注意
 - 本製品を移動する時は、ディスクを取り出し、必ず本製品に接続されているすべてのケーブル類を取り外しておいてください。
 - トレイを閉じておくことも忘れないでください。
 - 本製品を移動や輸送するときは、落としたり、ぶつけたりしないでください。
- レンズ・ディスクのお手入れ - 本製品の電源を切って行ってください -
 - 長時間使用すると、本製品のレンズ、ディスクにほこりが付着して、正常に読み書きができなくなる恐れがあります。
 - 使用環境や使用回数によって異なりますが、市販のレンズクリーナーやディスククリーナーを用いて、約1年に一度お手入れすることを勧めます。
- 本機表面のお手入れ - 本製品の電源を切って行ってください -
 - 汚れは柔らかい布で軽くふき取ってください。
 - 汚れがひどいときは、薄めた台所用洗剤 (中性) を布に浸し、よく絞ってからふいてください。
 - 化学そうざんをご使用の際は、その注意書きにしたがってください。
 - ペンジンやシンナーなどの溶剤を使わないでください。
- トレイ部のお手入れ - 本製品の電源を切って行ってください -
 - トレイ部の汚れがひどいときには、ディスクのクリーニングとあわせて、トレイ部を清掃してください。
 - 化学そうざんをご使用の際は、その注意書きにしたがってください。
- 使用するときには
 - トレイは出しのまま放置しないでください。内部にほこりが入り、故障の原因となります。
 - トレイ部分には本製品で使用可能なメディア以外はセットしないでください。
 - 本製品に磁石などの磁気を持つものを近づけないでください (磁気の影響で、動作が不安定になることがあります)。
 - 本製品が結露した状態で使用しないでください。
 - 寒い場所から暖かい場所へ急に持ち込むと、水滴が付着 (結露) し、誤動作、故障の原因になります。
 - 揮発性の殺虫剤などがかからないようにしてください (外装ケースの変形や、塗装がはげる原因になります)。
 - 隣接しているテレビやラジオに雑音が入るときは2m以上離すか、コンセントを別にしてください。

→ウラ面もお読みください

「サポート/修理受付窓口、保証規定のご案内」

■個人情報の取り扱いについて

修理依頼、製品に関するお問い合わせなどでご提供いただいたお客様の個人情報は、修理品やアフターサポートに関するお問い合わせ、製品およびサービスの品質向上、アンケート調査等、これらの目的のために関連会社または業務提携先に提供する場合、司法機関、行政機関から法的義務を伴う開示請求を受けた場合を除き、お客様の同意なく第三者への開示はいたしません。お客様の個人情報は細心の注意を払って管理いたしますのでご安心ください。

サポートサービスについて

お問い合わせの前に…

- ◆本セットアップガイドを見て、接続の状態・注意事項をもう一度ご確認ください。
- ◆弊社 Web サイト (<http://www.logitec.co.jp/>) では、最新のサポート情報を公開しています。お問い合わせの前にご確認ください。

※問題が解決しない場合は、ロジテックテクニカルサポートまでお問い合わせください。

サポートサイトについて

弊社ホームページでも付属ソフトウェアの使用方法をご紹介します。パソコンからは「えれさぼ」を入力し、検索してください。
また、スマホ・タブレットからは下の QR コードから最新のサポート情報がご確認いただけます。



あなたのスマートフォンから各種設定方法がわかる!!



製品本体に関するお問い合わせ ロジテック テクニカルサポート

TEL: 0570-022-022(ナビダイヤル)
受付時間 : 10:00~19:00 (年中無休)

ソフトウェアに関するお問い合わせについて

※ソフトウェアのお問い合わせは **CyberLink 社** へお願いします。

お問い合わせ先名称: サイバーリンクカスタマーサポート

電話番号: 0570-080-110 (ナビダイヤル)
03-5205-7670 (PHS/一部 IP 電話から)
受付時間: 月曜~金曜: 10:00 ~ 13:00、14:00 ~ 17:00
(土・日・祝日・特別休業日を除く)

電子メールでの受付:
<お問合せ専用 Web フォーム>
<http://jp.cyberlink.com/prog/support/cs/contact-support.jsp>
ホームページ:
<http://jp.cyberlink.com/support/index.html>

本書の著作権は、ロジテック INA ソリューションズ株式会社が所有しています。
本書の内容の一部または全部を無断で複製/転載することを禁止させていただきます。
本書の内容に関しては万全を期しておりますが、万一ご不審な点がございましたら、ロジテックテクニカルサポートまでご連絡願います。
本製品の仕様および外観は、製品の改良のため予告なしに変更する場合があります。
実行した結果の影響につきましては、上記の理由にかかわらず責任を負いかねますので、ご了承ください。
Microsoft®、Windows®は、米国Microsoft社の登録商標です。
Mac、macOS、Mac OS は Apple Inc. の商標です。
その他本書に掲載されている商品名/社名などは、一般に商標ならびに登録商標です。

データの取り扱いについて

- ・万一、盗難などにより記録した DVD ディスク内にあるお客様の個人情報が流失した場合、弊社は一切の責任を負いかねます。大切なデータを管理するため、盗難防止等、必要な処置を講じておくようお願いいたします。
- ・DVD ディスクは消耗品です。不適切な使用や電磁的ノイズ・静電気による障害、強い衝撃・落雷などの天変地災等により故障する場合があります。重要なデータは万一に備えて必ず他のディスクへバックアップをとっておくようお願いいたします。
- ・不適切な使用や故障の結果生じたデータの直接的または間接的な損害については弊社は一切の保証をいたしません。
- ・データの消失については、いかなる運用費帯にかかわらず、弊社では一切その責任を負いません。

本製品は日本国内仕様です。国外での使用に関しては弊社ではいかなる責任も負いかねます。また国外での使用、国外からの問合せにはサポートを行っておりません。
This product is for domestic use only.
No technical support is available in foreign languages other than Japanese.

バックアップについて

本製品を使用して保存されたデータについては、理由を問わず一切の保証は致しかねます。ウイルス・誤動作・落雷などの自然災害、経年劣化や不慮の事故などによる製品故障などに備え、バックアップ(データの複製)をお願いします。
バックアップとは、保存したデータ以外にもデータの複製を作成しておき、万が一の際は複製のデータを利用して被害を最小限にする事です。

修理受付窓口のご案内

■修理について

- 修理依頼品については、下記に示す弊社修理受付窓口にお送りいただくか、お求めいただいた販売店にご相談ください。
- 保証期間中の修理につきましては、保証規定に従い修理いたします。
- 保証期間終了後の修理につきましては、有料となります。ただし、製品終局後の経過期間によっては、部品などの問題から修理できない場合がありますのであらかじめご了承ください。

■修理受付窓口(修理品送付先)

〒396-0111 長野県伊那市美すず 8268-1000

エレコムグループ修理センター (3 番窓口)

TEL. 0265-74-1423 FAX. 0265-74-1403

受付時間 : 9:00 ~ 12:00、13:00 ~ 17:00

営業日 : 月曜日~金曜日(祝日、夏期、年末年始特定休業日を除く)

※弊社 Web サイトでは、修理に関するご説明やお願いを掲載しています。
修理依頼書のダウンロードも可能です。
※送付いただく際は、紛失を防ぐため受渡しが確認できる方法(宅配便等)をご利用ください。

※上記電話番号では、修理依頼品や各種サービス* などに関するお問い合わせ以外では承っておりません。製品に関する技術的なお問い合わせや修理が必要かどうかについてのお問い合わせは、弊社テクニカルサポートにお願いいたします。

* オンサイト保守サービス、ピックアップサービスなどのサービスを指します。
これらのサービスは対象製品が限定されています。
また、有償の場合や対象期間内無償の場合など、内容は異なります。
詳しくは弊社 Web サイトをご参照ください。

■修理ご依頼時の注意事項

- ・お送りいただく際の送料および、梱包費用は保証期間の有無を問わずお客様のご負担になります。
- ・購入年月の確認できる保証書、またはレシート、保証書シールなど、ご購入日が確認できるものを修理依頼品に添付してください。
- ・必ず、「お客様のご連絡先(ご住所/電話番号)」「故障の状態」を書面に添付してください。
- ・保証期間経過後の修理については、お見積りが必要な有無、または修理限度額および連絡先を明示のうえ、修理依頼品に添付してください。
- ・ご送付の際は、緩衝材に包んでダンボール箱(本製品の梱包箱、梱包材を推奨します)等に入れて、お送りください。
- ・お送りいただく際の送付状控えは、大切に保管願います。

保証規定

■保証内容

弊社が定める保証期間(本製品ご購入日から起算されます。)内に適切な使用環境で発生した本製品の故障に限り、無償で本製品を修理または同等品への交換を致します。

■無償保証範囲

以下の場合には、保証対象外となります。

- (1) 本製品購入の際の証明書(レシート、納品書等/以下「購入証明」と表記)と、本製品をご提出頂けない場合。
- (2) 購入証明など販売店・購入年月日の記載のあるものを提出いただけない場合。
- (3) 購入証明に、偽造・改変などが認められた場合。
- (4) 弊社及び弊社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による本製品の改造、分解、修理が行われている場合。
- (5) 弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合。
- (6) マニュアル、文書、説明ファイルに記載の使用法、及びご注意に反するお取り扱いによって生じた故障、破損の場合。
- (7) 通常一般家庭内で想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動等により故障した場合。
- (8) 本製品を購入頂いた後の輸送中に発生した衝撃、落下等により故障した場合。
- (9) 地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地災、公害、異常電圧などの外的要因により故障した場合。
- (10) その他、無償修理または交換が認められない合理的事由が認められた場合。

■修理規定

1. 修理のご依頼は、購入証明を本製品に添えてお買い上げの販売店にお持ち頂くか、弊社修理センターに送付してください。
2. 弊社修理センターへご送付頂く場合の送料はお客様ご負担となります。また、ご送付頂く際、適切な梱包の上、紛失防止のため譲渡の確認できる手段(宅配や簡易書留など)をご利用下さい。尚、弊社では送達中の製品の破損及び紛失については一切の責任を負いかねます。
3. 弊社修理センターへご送付頂く場合、必ず「お客様のご連絡先(ご住所/電話番号)」「故障の状態」を書面に本製品に添付して下さい。
4. 保証期間経過後の修理については、お見積りが必要な有無、または修理限度額および連絡先を明示の上、本製品に添付して下さい。
5. ご送付頂く際の送付状控えは大切に保管下さい。
6. 修理、もしくは同機種での交換ができない場合は、保証対象製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換させて頂く場合がございます。
7. 有償・無償に関わらず、修理等により交換された本製品またはその部品等は返却致しかねます。
8. 記録メディア、ストレージ製品において、弊社修理センターにてドライブ交換、製品交換を実施した際にはデータの保全を行わず全て初期化致します。記憶メディア、ストレージ製品を修理に出す前には、お客様ご自身でデータのバックアップを取って頂きますようお願い致します。
9. 本規定における「故障」とは、本製品が本製品の仕様のとおり機能しないことをいいます。外観損傷(本製品の傷や破損)については、保証対象外となりますので、外観損傷に対する修理・修繕は行いません。

■免責事項

この保証規定は、日本国内においてのみ有効です。また、海外での使用につきましては、弊社はいかなる保証も致しません。日本国外ではその国の法律・規制により使用ができない、もしくは罰せられることがあります。弊社では一切の責任を負いかねますのでご了承下さい。
本製品の故障または使用によって生じた、お客様の保存データの消失、破損等について保証するものではありません。直接および間接の損害について弊社は一切の責任を負いかねますのでご了承下さい。

保証期間	1年間
※レシートや納品書などの購入証明書は、ご購入日を証明する書類となりますので保証規定と併せて大切に保管願います。	

はじめにお読みください

2021年1月初版
LDR-PML8U3シリーズ_EPL_SUPPORT V01

ロジテックINAソリューションズ株式会社

© 2021 Logitec INA Solutions Co.,Ltd. All rights reserved.