

# 「はじめにお読みください」

このたびは弊社製品をお買い上げいただき誠にありがとうございます。本書ではお買い上げいただいた製品をご使用になるうえで  
お守りいただきたい注意事項、弊社テクニカルサポートの連絡先、修理受付についての窓口・注意事項について記載しています。  
別紙のセットアップガイドと共に製品をご使用になる前に必ずお読みください。

## ロジテック HDD サポートツールについて

弊社ホームページでは、HDD/SSD を快適に使用するために、以下のソフトウェアをダウンロードにて提供しております。ぜひ活用  
ください。なお、ダウンロードには製品のシリアル番号が必要な場合がございます。本製品のシリアル番号は製品底面をご確認ください。  
ここでご紹介するソフトウェアは Windows 環境のみでご利用いただけます。

### ■HDD データ簡単消去ツール (LGB-1BST シリーズのみ)

Logitec ディスクデータ消去ツール (ダウンロードアドレス : <https://dl.logitec.co.jp/download.php?pn=LST-D-905>)



HDD/SSD に書き込まれたデータは、OS 上でのファイルの削除、さらにはフォーマットを行った後でさえ、復旧できる可能性が  
あります。「Logitec ディスクデータ消去ツール」は、増設 HDD/SSD の全セクタに、ランダムデータを上書きして元のデータの  
消去を行います。元データに異なる内容のデータが上書きされますので、パソコンで元データの読み出しを行うことができない  
状態になります。増設 HDD/SSD の破棄や譲渡を行う場合、データの漏洩防止対策に役立ちます。

### ■簡単バックアップツール (LGB-1BST シリーズのみ)

Logitec フォルダミラーリングツール (ダウンロードアドレス : <https://dl.logitec.co.jp/download.php?pn=LST-D-901>)



フォルダ単位でのミラーリング環境を提供する、簡単バックアップツールです。  
指定されたフォルダを監視して、変更されたファイルやバックアップ先のフォルダに自動的にコピーします。バックアップしたいフォル  
ダとバックアップ先を指定しておくだけで、指定した 2 つのフォルダの内容を常に同一に保ちます。ファイルの変更を検出した  
時点でコピーを行い、コピーはすべて自動で行われるため、バックアップ作業を特に意識する必要はありません。頻繁に変更の  
かかるデータのバックアップに、特におすすめです。

### ■簡単フォーマットツール

Logitec ディスクフォーマット (ダウンロードアドレス : <https://dl.logitec.co.jp/software.php?pn=LST-D-107>)



HDD/SSD のフォーマットや、フォーマット情報の削除、パーティションの作成など、フォーマットに関する設定を簡単な操作で  
実行できるツールです。

## 取り扱い上のご注意

■本製品を正しく安全に使用するために  
本書では製品を正しく安全に使用するための重要な注意事項を説明しています。必ずご使用前にこの注意事項を読み、記載  
事項にしたがって正しくご使用ください。

### 図記号の説明

行ってはいけません	分解してはいけません	必ず実行していただく	電源などの切断	水に濡らしてはいけません	使用上注意をいた
(禁止) 内容を示して	(禁止) 内容を示して	(強制) 内容を示して	(強制) 内容を示して	(禁止) 内容を示して	だく内容を示して

本書に記載されている以外の操作や動作は行わないでください。装置について何らかの発生した場合は、USB ケーブルを外し、  
ロジテックテクニカルサポートセンターまでご連絡ください。

### 警告

- 万一、異常が発生したとき。本体から異音や煙が出たときは、ただちにケーブルを抜いて、ロジテックテクニカルサポートセンターにご相談ください。
- 異物を入れないでください。通気孔などから、金属類や粉末やすい物を入れないでください。そのまま使用する上感電や火災の原因になります。万一、異物が入った場合は、ただちに USB ケーブルを外し、ロジテックテクニカルサポートセンターにご相談ください。
- 分解しないでください。本書の指示に従う作業を除いては、自分で修理や改造・分解をしないでください。感電や火災、やけどの原因になります。特に電源内部は高電圧が多数あり、万一、触れると危険です。
- ケーブル類を大切に。ACアダプタや USB ケーブル等は必ず本製品付属のものを使用し、以下の点に注意してください。取り扱いを誤ると、感電や火災の原因になります。「物を載せない」「引っ張らない」「押し付けない」「折り曲げない」「加工しない」「取らない」「熱器具のそばで使用しない」
- 雷が鳴るなど、電圧の状態が不安定なときには使用しないでください。HDD/SSD 内のデータが消失したり、故障の原因になります。
- 装置の上に物を置かないでください。本製品のの上に重い物や、水の入った容器類、または虫ピン、クリップなどの小さな金属類を置かないでください。故障や感電、火災の原因になります。
- 不安定な場所に置かないでください。ぐらつく上や傾いたとき、振動、衝撃のある所に置くと、落下や転落などからけがの原因になります。
- 揮発性液体の近くでの使用は避けてください。マニキュア、ペディキュアや除光液などの揮発性液体は、装置の近くで使わないでください。装置の中に入って発火すると火災の原因になります。
- 電源プラグの接触不良やトラッキング。ケーブル類は次のようにしないと、トラッキングの発生や接触不良で過熱し、火災の原因になります。
  - ケーブル類は根元までしっかり差し込んでください。
  - ケーブル類はほこりや水滴が付着していないことを確認し、差し込んでください。付着している場合は乾いた布などで拭き取り、差し込んでください。
- 本製品を小さなお子様の手の届く場所へ放置しないでください。機器を損傷する可能性だけでなく、お子様がけがをする危険があります。
- 濡れた手で触らないでください。本製品を濡れた手で触ると感電、故障の原因になります。

### 警告

- ケーブル類の抜き差しには注意してください。
  - ケーブル類を差し込むとき、または抜くときは必ずコネクタを持って行ってください。無理にケーブルを引っ張るとケーブル類の一部が断線してその部分が過熱し、火災の原因になります。
  - 長期間ご使用にならないときは、ケーブルを抜いてください。使用していないときにも通電しているため、万一、部品破損時は火災の原因になります。
  - ケーブル類を抜き差しするときは、乾いた手で行ってください。濡れた手で行うと感電の原因になります。
- 日本国以外では使用しないでください。この装置は日本国内専用です。電圧の違いや環境の違いにより、国外で使用すると火災や感電の原因になります。また、他国には独自の安全規格が定められており、この装置は適合していません。
- 付属の AC アダプタ以外使用しないでください。火災や感電、故障の原因になります。
- AC アダプタはなるべくコンセントに直接接続してください。タコ足配線や何本も接続したテーブルタップの使用は火災や火災の原因になります。

### 注意

- 高温・多湿の場所、長時間直射日光の当たる場所での使用・保管は避けてください。屋外での使用は禁止します。また、周辺の温度変化が激しいと内部結露によって誤動作する場合があります。
- 本体は精密な電子機器のため、衝撃や振動の加わる場所、または加わりやすい場所での使用や保管は避けてください。
- 近くにモーターなどの強い磁界を発生する装置がありますとノイズが入り、誤動作する場合があります。必ず設置でご使用ください。
- 装置本来の目的以外に使用しないでください。踏み台やブックエンドなど、装置本来の目的用途以外に使用しないでください。壊れたり倒れたりし、けがや故障の原因になります。
- 浴室・洗面台・台所の流し・洗濯機など水を使用する場所の近く、湿気の多い地下室、水泳プールの近くやほこりが多い場所では使用しないでください。電気絶縁の低下によって火災や感電の原因になります。
- 装置の梱包用ポリ袋はお子様の手の届くところに置かないでください。かぶったりすると窒息する恐れがあります。
- コネクタなどの接続端子に手や金属で触れたり、針金などの異物を挿入したりしないでください。また、金属片のある場所に置かないでください。発煙や接触不良などにより故障の原因になります。
- ケーブルは足などを引っかかないように配線してください。足を引っかけるなどが接続機器の故障の原因になります。また、大切なデータが失われるおそれがあります。ケーブルの上に重置物を載せないでください。また、熱器具のそばに配線しないでください。ケーブルが被膜が破れ、接続機器などの故障の原因になります。
- 本製品の稼働中に接続ケーブルなどを抜かないでください。データの損失や機器の故障の原因になります。
- ケーブル類は必ず伸ばした状態で使用してください。束ねた状態で使用すると、過熱による火災の原因になります。
- 本製品を廃棄する場合は、お住まいの地方自治体で定められた方法で廃棄してください。

# 「サポート / 修理受付窓口、保証規定のご案内」

## ■廃棄、譲渡時のデータ消去に関するご注意

ご利用の製品を廃棄等される場合には、以下の事項にご注意ください。

- HDD/SSDを廃棄あるいは譲渡する際、記録されたお客様のデータが再利用され、データが流出してしまふことがあります。
- HDD/SSDに記録されたデータは、「削除」や「フォーマット」を行っただけではデータが消えたように見えるだけで、特殊なソフトウェアなどを使うことにより、消したはずのデータが再生されることがあります。

HDD/SSD上のデータが第三者に流出することがないよう、全データ消去の対策をお願いします。また、HDD/SSD上のソフトウェアを消去することなく譲渡しますと、ソフトウェアライセンス使用許諾に抵触する場合がありますのでご注意ください。お客様のデータが漏洩することによる、いかなるトラブルも弊社はその責任を負いかねますのであらかじめご承知おきください。

## HDD/SSDを廃棄する場合

ご利用の製品を廃棄される場合は、お住まいの地方自治体で定められた方法で廃棄してください。

### データ消去サービスのご案内

エレコムグループでは、HDD/SSDのデータを完全に消去するサービスを有償にて行っております。重要なデータの保存に利用したHDD/SSDを廃棄する場合などにご利用ください。データ消去サービスの詳細については、ロジテック社のホームページで紹介しております。

- ◆Logitec データ復旧技術センター  
[http://www.logitec.co.jp/data\\_recovery/](http://www.logitec.co.jp/data_recovery/)

## サポートサービスについて

### お問い合わせの前に…

- ◆本セットアップガイドを見て、接続の状態・注意事項をもう一度ご確認ください。OSにより、特別な注意が必要な場合があります。
- ◆弊社の Web サイト (<http://www.logitec.co.jp/>) では、最新のサポート情報を公開しています。お問い合わせの前にご確認ください。

※問題が解決しない場合は、ロジテックテクニカルサポートまでお問い合わせください。

## サポートサイトについて

弊社ホームページでも付属ソフトウェアの使用方法をご紹介します。パソコンからは「えれさぼ」を入力し、検索してください。また、スマホ・タブレットからは下の QR コードから最新のサポート情報がご確認いただけます。



あなたのスマートフォンから各種設定方法がわかる!!



Q えれさぼ 検索

## 個人情報の取り扱いについて

修理依頼、製品に関するお問い合わせなどでご提供いただいたお客様の個人情報は、修理品やアフターサポートに関するお問い合わせ、製品およびサービスの品質向上、アンケート調査等、これらの目的のために関連会社または業務提携先に提供する場合、司法機関、行政機関からの法的義務を伴う開示請求を受けた場合を除き、お客様の同意なく第三者への開示はいたしません。お客様の個人情報は細心の注意を払って管理いたしますのでご安心ください。

本製品は、日本国内仕様です。国外での使用に関しては弊社ではいかなる責任も負いかねます。また国外での使用、国外からの問合せにはサポートは行っておりません。  
This product is for domestic use only. No technical support is available in foreign languages other than Japanese.

## ■ロジテックテクニカルサポートセンター

TEL : 0570-022-022 (ナビダイヤル)

受付時間 : 10:00 ~ 19:00 (年中無休)

- 本書の著作権は、ロジテック INA ソリューションズ株式会社が所有しています。
- 本書の内容の一部または全部を無断で複製 / 転載することは禁止させていただきます。
- 本書の内容に関しては万全を期しておりますが、万一ご不審な点がございましたら、ロジテックテクニカルサポートセンターまでご連絡願います。
- 本製品の仕様および外観は、製品の改良のため予告なしに変更する場合があります。
- 実行した結果の影響につきましては、上記の理由にかかわらず責任を負いかねますので、ご了承ください。
- 本製品のうち、戦略物資または役務に該当するものの輸出にあたっては外為法に基づく輸出または役務取引許可が必要です。
- Microsoft®、Windows® は、米国 Microsoft 社の登録商標です。その他本書に掲載されている商品名、社名などは、一般に商標ならびに登録商標です。
- Mac、Mac OS、macOS は、Apple Inc. の商標です。
- その他、本書に記載されている商品名 / 社名などは一般に商標ならびに登録商標です。

はじめにお読みください

2020年7月第一版 LGB-1BST/LHR-L1BSTW\_SUPPORT V01

## 修理受付窓口のご案内

### ■修理について

- 修理依頼品については、下記に示す弊社修理受付窓口にお送りいただくか、お求めいただいた販売店にご相談ください。
- 保証期間中の修理につきましては、保証規定に従い修理いたします。
- 保証期間終了後の修理につきましては、有料となります。ただし、製品終息後の経過期間によっては、部品などの問題から修理できない場合がありますのであらかじめご了承ください。

### ■修理受付窓口（修理品送付先）

〒396-0111 長野県伊那市美すず 8268-1000

エレコムグループ修理センター (3 番窓口)

TEL : 0265-74-1423 FAX : 0265-74-1403

受付時間 : 9:00 ~ 12:00、13:00 ~ 17:00

営業日 : 月曜日~金曜日(祝日、夏期、年末年始特定休業日を除く)

※弊社 Web サイトでは、修理に関するご説明やお問い合わせを掲載しています。修理依頼書のダウンロードも可能です。

※ご送付いただく際は、紛失を防ぐため受け渡しを確認できる方法(宅配便など)をご利用ください。

※上記電話番号では、修理依頼品や各種サービス\*などに関するお問い合わせ以外では承っておりません。製品に関する技術的なお問い合わせや修理が必要かどうかについてのお問い合わせは、ロジテックテクニカルサポートにお問い合わせいたします。

\*オンライン保守サービス、ピックアップサービスなどのサービスを指します。

これらのサービスは対象製品が限定されています。

また、有償の場合や対象期間内無償の場合など、内容は異なります。

詳しくは、弊社 Web サイトをご参照ください。

### ■修理ご依頼時の注意事項

- ・お送りいただく際の送料および、梱包費用は保証期間の有無を問わずお客様のご負担になります。
- ・購入年月の確認できる保証書、またはレシート、保証書シールなど、ご購入日が確認できるものを修理依頼品に添付してください。
- ・必ず、「お客様のご連絡先(ご住所・電話番号)」「故障の状態」を書面に添付してください。
- ・保証期間経過後の修理については、お見積もりの必要の有無、または修理限度額および連絡先を明示の上、修理依頼品に添付してください。
- ・ご送付の際は、緩衝材に包んでダンボール箱(本製品の梱包箱、梱包材を推奨します)などに入れて、お送りください。
- ・お送りいただく際の送付材控は、大切に保管願います。

### ⚠ データの取り扱いについて

万一、盗難等により HDD/SSD 内にあるお客様の個人情報が流出した場合、弊社は一切の責任を負いかねます。大切なデータを管理するため、盗難防止など、必要な処置を講じておくようお願いいたします。

HDD/SSD は消耗品です。不適切な使用や電氣的ノイズ、静電気による障害、強い衝撃、落着などの天変地災により故障する場合があります。重要なデータは万一に備えて必ず他のメディアにバックアップを取っておくようお願いいたします。不適切な使用や故障の結果生じたデータの直接的または間接的な損害については、弊社では一切の保証をいたしません。

本製品に保存したデータの消失については、いかなる運用形態にかかわらず、弊社では一切その責任を負いません。

### 保証規定

#### ■保証内容

製品添付のマニュアル、文書、説明ファイルの記載事項にしたがって正常なご使用状態で故障した場合には、本保証書に記載された内容に基づき、無償修理を致します。保証対象は製品の本体部分のみとさせていただきます。ソフトウェアなどの添付品は保証の対象とはなりません。なお、本保証書は日本国内においてのみ有効です。

#### ■保証適用外事項

保証期間中でも、以下の場合は有償修理となります。

1. 本保証書の提示をいただけない場合。
2. 本保証書の所定事項を未記入、あるいは文字が書き換えられた場合。
3. お買い上げ後の輸送、移動時の落下や衝撃等、お取り扱いが不適当なために生じた故障、損傷の場合。
4. 火災、地震、水害、落着、その他の天変地災、または異常電圧等による故障、損傷の場合。
5. 接続されている他の機器に起因して、本製品に故障、損傷が生じた場合。
6. 弊社および弊社が指定するサービス機関以外で、修理、調整、改良された場合。
7. マニュアル、文書、説明ファイルに記載の使用法、およびご注意に反するお取り扱いによって生じた故障、損傷の場合。

#### ■免責事項

本製品の故障または使用によって生じた、お客様の保存データの消失、破損等について、保証するものではありません。直接および間接の損害について、弊社は一切の責任を負いません。