LGB-DHUPD/LHR-LDHUWPDD_SG_V01

Logitec

ドッキングステーション機能付き HDD/SSD ケース

LGB-DHUPD/LHR-LDHUWPDD
LMD-DHUPD シリーズ
LHD-DHUPD シリーズ

セットアップガイド

このたびは弊社製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
このセットアップガイドには、LGB-DHUPD/LHR-LDHUWPDD・LMD-DHUPDシリーズ・LHD-DHUPDシリーズの使用方法や安全にお取り扱いいただくための注意事項などを記載しています。
本紙の内容を十分にご理解いただいた上で本製品をお使いください。また、本紙はいつでも読むことができる場所に大切に保管して置いてください。

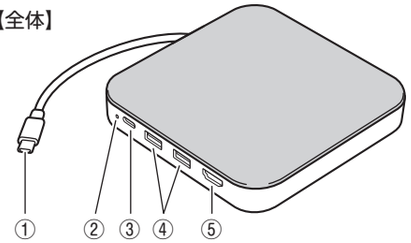
パッケージ内容の確認

梱包には万全を期していますが、万一不足品、破損品などありましたら、お買い上げの販売店へご連絡ください。

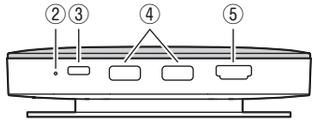
□ HDD/SSD ケース　□ セットアップガイド（本紙）
※LMD-DHUPDシリーズはSSDが、LHD-DHUPDシリーズにはHDDが内蔵されています。

各部の名称とはたらき

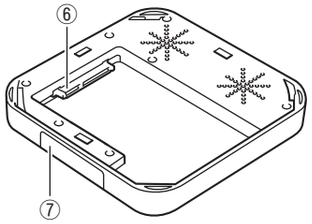
【全体】



【側面】



【展開】



①USB Type-Cコネクタ
パソコン/スマートフォン/タブレットのUSB Type-Cポートに接続します。
パソコンなど、接続する機器がUSB PowerDeliveryに対応している場合、本製品の③USB Power Deliveryポートを通じて電力を供給できます。
※本製品をご使用にならない時は、USBケーブルを台座に巻きつけて収納してください。

②LEDランプ
パソコンなどに接続すると白色に点灯します。⑥SATAコネクタに接続したHDD/SSDにアクセスしている場合は点滅します。
パソコンのスリープなどで本製品がスタンバイ状態になった場合、緩やかな点滅を繰り返します。
本製品には電源スイッチがありません。パソコン/スマートフォン/タブレットに接続、またはUSB Power DeliveryポートへACアダプタを接続した場合は自動的に電源が入ります。

③USB Power Deliveryポート
USB Power Delivery対応のACアダプタを接続することで、①USB Type-Cコネクタを通じてパソコン/スマートフォン/タブレットへ電力を給電する事ができます（USB Power Delivery対応した15～100Wまで供給可能なACアダプタに限ります）。
また、USB3.2 Gen1に対応したUSB Type-Cポートとしても使用可能です。接続したデバイスとデータのやり取り、および電力の供給ができます。
供給電力：5V/最大0.5A
※Alt-Modeは非対応です。

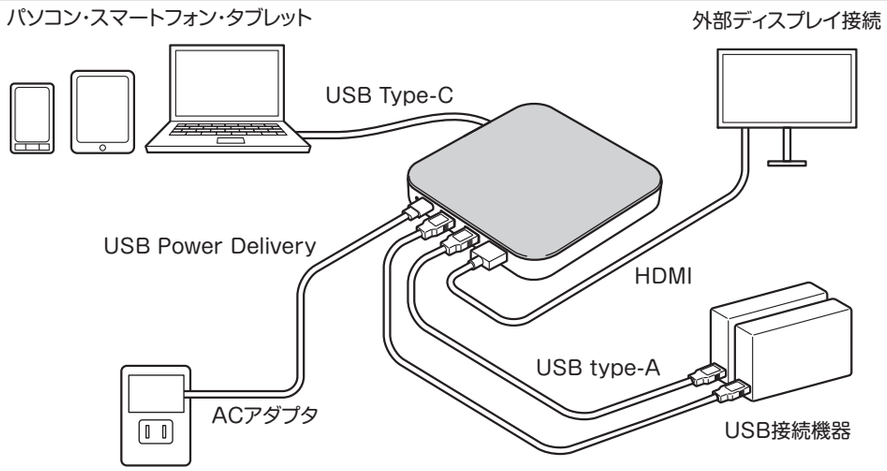
④USB Type-A ポート
USB3.2Gen1（USB3.0）に対応した USB Type-A ポートです。接続したデバイスとデータのやり取りおよび電力の供給が可能です。

⑤HDMI
HDMI ケーブルで、HDMI 対応ディスプレイと接続します。

⑥SATA コネクタ
2.5 インチ 最大 9.5mm 厚の SATA 対応 HDD/SSD が使用可能です。

⑦スマートフォン / タブレットスタンド
スタンド部分を引き出すことで、スマートフォンやタブレットのスタンドとして使用することが出来ます。

接続例



※本製品の対応機種、対応接続機器において、すべての機器に対して動作保証するものではありません。
※パソコンなど接続する機器の仕様の違いにより一部機能をご利用できない場合があります。
※本製品に接続するUSBデバイスや接続する台数によっては電力不足により本製品の認識や動作が不安定になることがあります。その場合は、接続するUSBデバイスを減らし本製品をパソコンに再接続することで改善されることがあります。
※USB Type-Cコネクタからの充電に対応していない機器の場合、USB Power Delivery対応のACアダプタを使用しても本製品のUSB Type-C経由での充電はできません。充電を行う際は接続する機器がUSB Power Deliveryに対応している事を確認してください。
※USB Power Deliveryに対応していないスマートフォン・タブレットは本製品にUSB Power Delivery対応のACアダプタを接続した状態でスマートフォン・タブレットへ接続すると、充電機能が優先的に開始され接続したUSBデバイスを認識する事ができません。その場合は、ACアダプタを接続しない状態でスマートフォン・タブレットへ接続し、USBデバイスの認識後にACアダプタを接続してください。
※USB Type-Cコネクタからの映像出力に対応しない機器の場合、本製品のHDMI出力ポートは動作しません。映像出力を行う際は接続するパソコンなどがAlt Modeに対応している事を確認してください。
※本製品はOS起動前のシステム画面やBIOS画面などでは動作しません。
※本製品はパソコン本体のUSB Type-C端子に直接接続してください。USBハブや増設ボードのUSB Type-C端子に接続した場合、本製品をご利用いただけない場合があります。

ご使用の手順

本製品をご使用の前に、必ず裏面の「取り扱い上のご注意」をお読みください。

接続方法

1 パソコン/スマートフォン/タブレットと接続する

本製品のUSB Type-Cコネクタをパソコン/スマートフォン/タブレットのUSB Type-Cポートに接続します。

※LMD-DHUPDシリーズ・LHD-DHUPDシリーズのドライブは「NTFS形式」でフォーマットされています。Windowsパソコンで使用する場合はそのまま使用できます。

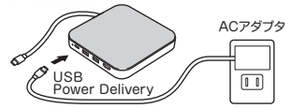
2 外部機器と接続する

必要に応じて接続を行います。
①USB ポートに USB デバイスを接続します。
②ディスプレイを接続します。
・USBケーブル、HDMIケーブルは付属しておりません。別途ご用意ください。
※USB Power Deliveryポートから給電せずに使用する事もできますが、接続するUSBデバイスや台数によっては電力が不足し正常に動作できない場合がありますので、ACアダプタをご利用いただくことをおすすめいたします。

ケーブルや機器を接続する際は、必ずコネクタの方向を確かめて、まっすぐに差し込んでください。また、抜くときもまっすぐ抜いてください。斜めになった状態で差し込んだり抜いたりすると、コネクタ内の端子が曲がる可能性がありますので絶対におやめください。

3 USB Power Delivery 経由で端末に給電する

本製品経由でパソコンなど、接続する機器を充電/給電する場合は、USB Power Delivery対応のACアダプタを接続します。
パソコン/スマートフォン/タブレットに付属のACアダプタをご利用いただくか、USB Power Delivery対応の15～100Wまで供給可能なACアダプタを別途ご用意ください。



パソコンなど、接続する機器のコネクタがUSB Power Delivery対応の場合のみ使用できます。

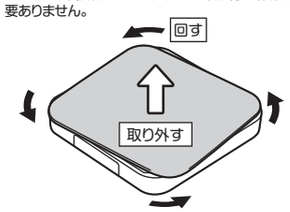
・USBデバイスおよび内蔵HDD/SSDを接続しているときは、動作中にACアダプタを抜き差ししないでください。USBデバイスおよび内蔵HDD/SSDの接続が一時的に切れて、ファイルの破損・損失の原因となります。
・本製品に接続したUSBデバイスは、データの読み書き中にUSBポートから取り外したり電源をOFFにしないでください。本製品の故障やファイルの破損・消失の原因となります。
・パソコンなど接続する機器がスリープモードの時は、本製品を取り外さないでください。スリープモードから復帰した時に障害の原因となります。
・パソコンなど接続する機器から本製品を取り外す時は、接続している外部デバイスを取り外した後で本製品の取り外しを行ってください。
・スマートフォン・タブレットでLHD-DHUPDシリーズをご利用いただく場合、電力が不足し正常に動作できない場合があります。その場合はACアダプタを別途ご利用ください。

内蔵 HDD/SSD の取り付け方法

内蔵HDD/SSDを取り付ける場合は、本製品からすべての機器を取り外してから行ってください。

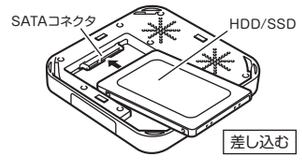
1

ケース上面のふたを、反時計回りに回して取り外します。
※LMD-DHUPDシリーズ・LHD-DHUPDシリーズは、ドライブが内蔵されていますので取り付け作業は必要ありません。



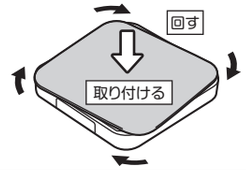
2

本製品の SATA コネクタと HDD/SSD のコネクタ位置を合わせて、コネクタの奥までゆっくりと差し込みます。



3

ふたを反時計回りに少し回した位置でケース上面に乗せ、ふたのうち面四隅にある爪をケースの溝に合わせます。フタを時計回りに回して取り付けます。
※未フォーマットのHDD/SSDをご使用する時はご利用する環境に合わせてフォーマット作業が必要です。詳しくは以下のURLをご参照ください。



●使用上のご注意、接続した機器のフォーマット方法、スマートフォン・タブレットでのデータ保存方法など、ご使用方法に関する情報は以下のURLよりご確認いただくことができます。

https://logitec.co.jp/products/hd/sp_dock/

←QRコードからも参照いただけます。

●使用直後はHDD/SSDの表面温度が熱くなっています。取り出す際は充分に温度が下がってから行ってください。

製品仕様

■ パソコン/スマートフォン/タブレット本体との接続	
<コネクタ>	USB Type-C
<規格>	USB 3.2(Gen1)/USB 3.1(Gen1)/USB 3.0 USB Power Delivery 3.0(最大85W給電) ※100W給電可能なACアダプタ接続時
■ 周辺機器との接続	
USB　※1 USB Power DeliveryをUSB Type-Cポートとして使用した場合です	
<ポート>	USB Type-C ※1 ×1 USB Type-A ×2
<規格>	USB Type-C ※1: USB 3.2 (Gen1) /USB 3.1 (Gen1) /USB 3.0 USB Type-A: USB 3.2 (Gen1) /USB 3.1(Gen1)/USB 3.0/USB2.0
<供給電力>	USB Type-C ※1: 5V/最大0.5A　※ACアダプタおよびパソコンなど、接続する機器から給電される電力が不足している場合、ポートからの供給が出来ない事があります。 USB Type-A: 各5V/最大1.5A
HDMI	
<ポート>	HDMI タイプA(19pin) ×1
<対応解像度>	最大4K(3840×2160)/30Hz
<HDCP>	1.4, 2.2対応
内蔵HDD/SSD	
<ポート>	シリアルATA
<規格>	SATAⅢ
<SATAPower>	4.5Wまで対応
■ ACアダプタとの接続	
<コネクタ>	USB Type-C
<規格>	USB Power Delivery(USB Power Delivery3.0, 15～100W供給可能なACアダプタ)

動作環境

対応機種	USB Type-Cポートを搭載したWindowsパソコン、Mac Androidスマートフォン/タブレット、iPadPro
対応OS	パソコンに接続する場合 Windows10、Windows8.1 macOS BigSur 11.0、macOS Catalina 10.15、macOS Mojave 10.14、macOS High Sierra 10.13 対応OSはいずれも日本語OSに限ります。 またパソコン本体に対応していないOSでは使用できません。 スマートフォン/タブレットに接続する場合 Android 11/10/9/8 iPadOS 14/13

共通仕様

製品型番	ケース	LGB-DHUPD/LHR-LDHUWPDD
	SSD内蔵	LMD-DHU240PD, LMD-DHU480PD, LMD-DHU960PD
	HDD内蔵	LHD-DHU010PD, LHD-DHU020PD
動作時環境条件	温度	5℃～35℃
	相対湿度	20%～80%（ただし、結露無きこと）
保管時環境条件	温度	-10℃～50℃
	相対湿度	10%～90%
外形寸法（幅×奥行き×高さ）		130×130×29mm
質量		約 225g（ケースのみ）
本体カラー		ブラック
製品保証		1 年

装着可能 HDD/SSD

●規格
以下の条件を満たすもの
- 2.5 インチ HDD/SDD
- ドライブの厚さは最大 9.5mm
- シリアル（SATA）コネクタ仕様

●推奨
Logitec製 Serial ATA
内蔵型HDD/SSDユニット（2.5インチ）
※9.5mm以下のHDD/SSDに限ります。
※ドライブメーカーや型番によってドライブの仕様、形状が若干異なりますので、すべてのドライブには対応できない場合があります。

バックアップについて

本製品に保存されたデータについては、理由を問わず一切の保証はいたしかねます。ウィルス、誤動作、落雷などの自然災害、経年劣化や不慮の事故などによる製品故障などに備え、バックアップ（データの複製）をお願いします。バックアップとは、本製品以外にもデータの複製を作成しておき、万が一の際は複製のデータを利用して損害を最小限にすることです。

ロジテック HDD/SSD サポートツールについて

弊社ホームページでは、HDD/SSDを快適に使用するために、以下のソフトウェアをダウンロードにて提供しております。ぜひご活用ください。
なお、ダウンロードには製品のシリアル番号が必要な場合がございます。本製品のシリアル番号は製品底面をご確認ください。
ここでご紹介するソフトウェアはWindows環境のみでご利用いただけます。

■HDD/SSD データ簡単消去ツール（LGB-DHUPD、LMD-DHUPD シリーズ、LHD-DHUPD シリーズのみ）

Logitec ディスクデータイレイサ　（ダウンロードアドレス：https://dl.logitec.co.jp/download.php?pn=LST-D-905）

HDD/SSD に書き込まれたデータは、OS 上でのファイルの削除、さらにはフォーマットを行った後でさえ、復旧できる可能性があります。「Logitec ディスクデータイレイサ」は、増設 HDD/SSD の全セクタに、ランダムデータを上書きして元のデータの消去を行います。元データに異なる内容のデータが上書きされますので、パソコンで元データの読み出しを行うことができない状態になります。増設 HDD/SSD の破棄や譲渡を行う場合、データの漏洩防止対策に役立ちます。

■簡単バックアップツール（LGB-DHUPD、LMD-DHUPD シリーズ、LHD-DHUPD シリーズのみ）

Logitec フォルダミラーリングツール　（ダウンロードアドレス：https://dl.logitec.co.jp/download.php?pn=LST-D-901）

フォルダ単位でのミラーリング環境を提供する、簡単バックアップツールです。
指定されたフォルダを監視して、変更されたファイルをバックアップ先のフォルダに自動的にコピーします。バックアップしたいフォルダとバックアップ先を指定しておくだけで、指定した 2 つのフォルダの内容を常に同一に保ちます。ファイルの変更を検出した時点でコピーを行い、コピーはすべて自動で行われるため、バックアップ作業を特に意識する必要はありません。頻繁に変更のかかるデータのバックアップに、特におすすめです。

■簡単フォーマットツール

Logitec ディスクフォーマッタ　（ダウンロードアドレス：https://dl.logitec.co.jp/software.php?pn=LST-D-107）

HDD/SSD のフォーマットや、フォーマット情報の削除、パーティションの作成など、フォーマットに関する設定を簡単な操作で実行できるツールです。

取り扱い上のご注意

■本製品を正しく安全に使用するために
・本書では製品を正しく安全に使用するための重要な注意事項を説明しています。必ずご使用前にこの注意事項を読み、記載事項にしたがって正しくご使用ください。

図記号の説明

行ってはいけない（禁止）内容を示しています。	分解してはいけない（禁止）内容を示しています。	必ず実行していただく（強制）内容を示しています。	電源からの切断をいただく（強制）内容を示しています。	水に濡らしてはいけない（水濡禁止）内容を示しています。	使用上注意をいただく内容を示しています。

本書に記載されている以外の操作や動作は行わないでください。装置について何か問題が発生した場合は、USB ケーブルを外し、ロジテックテクニカルサポートセンターまでご連絡ください。

⚠ 警告　この表示を無視して取り扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷を負う危険性がある項目です。

● **万一、異常が発生したとき。**
本体から異臭や煙が出たときは、ただちにケーブルを抜いて、ロジテックテクニカルサポートセンターにご相談ください。

● **異物を入れないでください。**
通気孔などから、金属類や燃えやすい物を入れないでください。
そのまま使用すると感電や火災の原因になります。
万一、異物が入った場合は、ただちにUSBケーブルを外し、ロジテックテクニカルサポートセンターにご相談ください。

● **分解しないでください。**
本書の指示に従う作業を除いては、自分で修理や改造・分解をしないでください。感電や火災、やけどの原因になります。特に電源内部は高電圧が多数あり、万一、触れると危険です。

● **ケーブル類を大切に。**
ケーブル類を使用する際は、以下の点に注意してください。取り扱いを誤ると、感電や火災の原因になります。「物を載せない」「引っ張らない」「押し付けない」「折り曲げない」「加工しない」「束ねない」「熱器具のそばで使用しない」

● **雷が鳴るなど、電圧の状態が不安定なときには使用しないでください。**
HDD/SSD内のデータが消失したり、故障の原因になります。

● **装置の上に物を置かないでください。**
本製品の上に重い物や、水の入った容器類、または虫ピン、クリップなどの小さな金属類を置かないでください。故障や感電、火災の原因になります。

● **不安定な場所に置かないでください。**
ぐらつく台の上や傾いた所、振動、衝撃のある所に置くと、落下や転落などからけがの原因になります。

● **揮発性液体の近くでの使用は避けてください。**
マニキュア、ペディキュアや除光液などの揮発性液体は、装置の近くで使わないでください。装置の中に入って発火すると火災の原因になります。

● **電源プラグの接触不良やトラッキング。**
ケーブル類は次のようにしないと、トラッキングの発生や接触不良で過熱し、火災の原因になります。
○ケーブル類は根元までしっかり差し込んでください。
○ケーブル類はほこりや水滴が付着していないことを確認し、差し込んでください。付着している場合は乾いた布などで拭き取り、差し込んでください。

● **本製品を小さなお子様の手の届く場所へ放置しないでください。**
機器を損傷する可能性があるだけでなく、お子様がけがをする危険があります。

● **日本国以外では使用しないでください。**
この装置は日本国内専用です。電圧の違いや環境の違いにより、国外で使用すると火災や感電の原因になります。また、他国には独自の安全規格が定められており、この装置は適合していません。

⚠ 警告

● **ケーブル類の抜き差しには注意してください。**
□ケーブル類を差し込むとき、または抜くときは必ずコネクタを持って行ってください。無理にケーブルを引っ張るとケーブル類の一部が断線してその部分が過熱し、火災の原因になります。
□長期間ご使用にならないときは、ケーブルを抜いてください。使用していないときにも通電しているため、万一、部品破損時には火災の原因になります。
□ケーブル類を抜き差しするときは、乾いた手で行ってください。濡れた手で行うと感電の原因になります。

●**ケースカバーを取り外したまま使用しないでください。思わぬ接触など作業の不具合発生時に故障や劣化による火災の原因になります。**

●**濡れた手で触らないでください。本製品を濡れた手で触ると、感電や火災、故障の原因となります。**

⚠ 注意　この表示を無視して取り扱いを誤った場合、使用者が障害を負う危険性、もしくは物的損害を負う危険性がある項目です。

● **高温・多湿の場所、長時間直射日光の当たる場所での使用・保管は避けてください。**屋外での使用は禁止します。また、周辺の温度変化が激しいと内部結露によって誤動作する場合があります。

● **本体は精密な電子機器のため、衝撃や振動の加わる場所、または加わりやすい場所での使用や保管は避けてください。**

● **近くにモーターなどの強い磁界を発生する装置がありますとノイズが入り、誤動作する場合があります。必ず離してご使用ください。**

● **浴室・洗面台・台所の流し台・洗濯機など水を使用する場所の近く、湿気の多い地下室、水泳プールの近くやほこりの多い場所では使用しないでください。**電気絶縁の低下によって火災や感電の原因になります。

● **装置の梱包用ポリ袋はお子様の手の届くところに置かないでください。**かぶったりすると窒息する恐れがあります。

● **コネクタなどの接続端子に手や金属で触れたり、針金などの異物を挿入したりしないでください。**また、金属片のある場所に置かないでください。発煙や接触不良などにより故障の原因になります。

●**ケーブルは足などをひっかけないように配線してください。**足をひっかけるとけがや接続機器の故障の原因になります。また、大切なデータが失われるおそれがあります。ケーブルの上に重量物を載せないでください。また、熱器具のそばに配線しないでください。ケーブル被膜が破れ、接続機器などの故障の原因になります。

● **本製品の稼働中に接続ケーブルなどを抜かないでください。データの損失や機器の故障の原因になります。**

● **ケーブル類は必ず伸ばした状態で使用してください。束ねた状態で使用すると、過熱による火災の原因になります。**

● **本製品を廃棄する場合は、お住まいの地方自治体で定められた方法で廃棄してください。**

●**通風孔をふさがないでください。**過熱による火災、故障の原因となります。また、通風孔にはほこりが付着しないように定期的に点検し、清掃してください。その他、踏み台やブックエンドなど、装置本来の目的用途以外に使用しないでください。壊れたり倒したりし、けがや故障の原因となります。

●**電源が入っている状態で本体に衝撃を与えないでください。**パソコンからアクセスを行っていない場合でも、ハードディスクドライブのヘッドはデータエリアにあります。また、パソコンから取り外し電源がOFFの状態になっても、完全にハードディスクが停止するまで約30秒かかります。本体を移動する場合は、30秒以上経過してからにしてください。衝撃によりデータを破壊する恐れがあります。

■廃棄、譲渡時のデータ消去に関するご注意

ご利用の製品を廃棄等される場合には、以下の事項にご注意ください。

○HDD/SSD を廃棄あるいは譲渡する際、記録されたお客様のデータが再利用され、データが流出してしまうことがあります。
○HDD/SSD に記録されたデータは、「削除」や「フォーマット」を行っただけではデータが消えたように見えるだけで、特殊なソフトウェアなどを使うことにより、消したはずのデータが再生されることがあります。

HDD/SSD 上のデータが第三者に流出することがないよう、全データ消去の対策をお願いします。
また、HDD/SSD 上のソフトウェアを消去することなく譲渡しますと、ソフトウェアライセンス使用許諾に抵触する場合がありますのでご注意ください。
お客様のデータが漏洩することによる、いかなるトラブルも弊社はその責任を負いかねますのであらかじめご承知おきください。

HDD/SSD を廃棄する場合

ご使用の製品を廃棄される場合は、お住まいの地方自治体で定められた方法で廃棄してください。

データ消去サービスのご案内

エレコムグループでは、HDD/SSD のデータを完全に消去するサービスを有償にて行っております。重要なデータの保存に利用した HDD/SSD を廃棄する場合などにご利用ください。データ消去サービスの詳細については、ロジテック社のホームページで紹介しております。
◆Logitec データ復旧技術センター
http://www.logitec.co.jp/data_recovery/

サポートサービスについて

お問い合わせの前に…

◆本セットアップガイドを見て、接続の状態・注意事項をもう一度ご確認ください。OS により、特別な注意が必要な場合があります。
◆弊社の Web サイト（http://www.logitec.co.jp/）では、最新のサポート情報を公開しています。お問い合わせの前にご確認ください。

※問題が解決しない場合は、ロジテックテクニカルサポートまでお問い合わせください。

サポートサイトについて

弊社ホームページでも付属ソフトウェアの使用方法をご紹介しています。パソコンからは「えれさぽ」を入力し、検索してください。
また、スマホ・タブレットからは下の QR コードから最新のサポート情報がご確認いただけます。

えれさぽ
サポートポータル ELECOM SUPPORT
各種機器との設定方法を紹介しています！
えれさぽ　検索

あなたのスマートフォンから各種設定方法がわかる!!

個人情報の取り扱いについて

修理依頼、製品に関するお問い合わせなどでご提供いただいたお客様の個人情報は、修理品やアフターサポートに関するお問い合わせ、製品およびサービスの品質向上、アンケート調査等、これらの目的のために関連会社または業務提携先に提供する場合、司法機関、行政機関からの法的義務を伴う開示請求を受けた場合を除き、お客様の同意なく第三者への開示はいたしません。お客様の個人情報は細心の注意を払って管理いたしますのでご安心ください。

本製品は、日本国内仕様です。国外での使用に関しては弊社ではいかなる責任も負いかねます。また国外での使用、国外からの問合せにはサポートを行っておりません。
This product is for domestic use only. No technical support is available in foreign languages other than Japanese.

■ロジテックテクニカルサポートセンター

TEL：0570-022-022（ナビダイヤル）
受付時間：10:00 ～ 19:00（年中無休）

●本書の著作権は、ロジテック INA ソリューションズ株式会社が所有しています。
●本書の内容の一部または全部を無断で複製／転載することは禁止させていただきます。

●本書の内容に関しては万全を期しておりますが、万一ご不審な点がございましたら、ロジテックテクニカルサポートセンターまでご連絡願います。
●本製品の仕様および外観は、製品の改良のため予告なしに変更する場合があります。
●実行した結果の影響につきましては、上記の理由にかかわらず責任を負いかねますので、ご了承ください。
●本製品のうち、戦略物資または役務に該当するものの輸出にあたっては外為法に基づく輸出または役務取引許可が必要です。

●Microsoft®、Windows® は、米国 Microsoft 社の登録商標です。その他本書に掲載されている商品名、社名などは、一般に商標ならびに登録商標です。
●Mac、Mac OS、macOS は、Apple Inc. の商標です。
●Android は、Google LLC の商標または登録商標です。
●USB Type-C and USB-C are trademarks of USB Implementers Forum
●その他、本書に記載されている商品名／社名などは一般に商標ならびに登録商標です。

修理受付窓口のご案内

■修理について

●修理依頼品については、下記に示す弊社修理受付窓口にお送りいただくか、お求めいただいた販売店にご相談ください。
●保証期間中の修理につきましては、保証規定に従い修理いたします。
●保証期間終了後の修理につきましては、有料となります。ただし、製品終息後の経過期間によっては、部品などの問題から修理できない場合がありますのであらかじめご了承ください。

■修理受付窓口（修理品送付先）

〒396-0111　長野県伊那市美すず 8268-1000
エレコムグループ修理センター（3 番窓口）
TEL：0265-74-1423　FAX：0265-74-1403
受付時間：9:00 ～ 12:00、13:00 ～ 17:00
営業日　：月曜日～金曜日（祝日、夏期、年末年始特定休業日を除く）
※弊社 Web サイトでは、修理に関するご説明やお願いを掲載しています。修理依頼書のダウンロードも可能です。
※ご送付いただく際は、紛失を防ぐため受け渡しが確認できる方法（宅配便など）をご利用ください。
※上記電話番号では、修理依頼品や各種サービス*などに関するお問い合わせ以外は承っておりません。製品に関する技術的なお問い合わせや修理が必要かどうかについてのお問い合わせは、ロジテックテクニカルサポートにお願いいたします。
* オンライン保守サービス、ピックアップサービスなどのサービスを指します。
これらのサービスは対象製品が限定されています。
また、有償の場合や対象期間内無償の場合など、内容は異なります。
詳しくは、弊社 Web サイトをご参照ください。

■修理ご依頼時の注意事項

・お送りいただく際の送料および、梱包費用は保証期間の有無を問わずお客様のご負担になります。
・購入年月の確認できるレシートなど、ご購入日が確認できるものを修理依頼品に添付してください。
・必ず、「お客様のご連絡先（ご住所／電話番号）」「故障の状態」を書面にて添付してください。
・保証期間経過後の修理については、お見積もりの必要の有無、または修理限度額および連絡先を明示の上、修理依頼品に添付してください。
・ご送付の際は、緩衝材に包んでダンボール箱（本製品の梱包箱、梱包材を推奨します）などに入れて、お送りください。
・お送りいただく際の送付状控えは、大切に保管願います。

⚠ データの取り扱いについて

万一、盗難等により HDD/SSD 内にあるお客様の個人情報が流出した場合、弊社は一切の責任を負いかねます。大切なデータを管理するため、盗難防止など、必要な処置を講じておくようお願いいたします。
HDD/SSD は消耗品です。不適切な使用や電気的ノイズ、静電気による障害、強い衝撃、落雷などの天変地災により故障する場合があります。重要なデータは万一に備えて必ず他のメディアにバックアップを取っておくようにお願いいたします。
不適切な使用や故障の結果生じたデータの直接的または間接的な損害については、弊社では一切の保証をいたしません。
本製品に保存したデータの消失については、いかなる運用形態にかかわらず、弊社では一切その責任を負いません。

保証規定

■保証内容
1. 弊社が定める保証期間（本製品ご購入日から起算されます。）内に適切な使用環境で発生した本製品の故障に限り、無償で本製品を修理または同等品への交換を致します。

■無償保証範囲
2. 以下の場合には、保証対象外となります。
(1) 本製品購入の際の証明書（レシート、納品書など / 以下「購入証明」と表記）と、本製品をご提出頂けない場合。
(2) 購入証明など販売店・購入年月日の記載あるものをご提示いただけない場合。
(3) 購入証明に、偽造・改変などが認められた場合。
(4) 弊社および弊社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による本製品の改造、分解、修理が行われている場合。
(5) 弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合。
(6) マニュアル、文書、説明ファイルに記載の使用方法、およびご注意に反するお取扱いによって生じた故障、破損の場合。
(7) 通常一般家庭内で想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動などにより故障した場合。
(8) 本製品を購入頂いた後の輸送中に発生した衝撃、落下などにより故障した場合。
(9) 地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地異、公害、異常電圧などの外的要因により故障した場合。
(10) その他、無償修理または交換が認められない合理的事由が認められた場合。

■修理規定
3. 修理のご依頼は、購入証明を本製品に添えてお買い上げの販売店にお持ち頂くか、弊社修理センターに送付してください。
4. 弊社修理センターへご送付頂く場合の送料はお客様ご負担となります。また、ご送付頂く際、適切な梱包の上、紛失防止のため譲渡の確認できる手段（宅配や簡易書留など）をご利用ください。尚、弊社では運送中の製品の破損及び紛失については一切の責任を負いかねます。
5. 弊社修理センターへご送付頂く場合、必ず「お客様のご連絡先（ご住所 / 電話番号）」「故障の状態」を書面にして製品に添付してください。
6. 保証期間経過後の修理については、お見積もりの必要の有無、または修理限度額および連絡先を明示の上、本製品に添付してください。
7. ご送付頂く際の送付状控えは大切に保管ください。
8. 修理、もしくは同機種での交換ができない場合は、保証対象製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換させて頂くときがございます。
9. 有償・無償に関わらず、修理などにより交換された本製品またはその部品などは返却致しかねます。
10. 記録メディア・ストレージ製品において、弊社修理センターにてドライブ交換、製品交換を実施した際にはデータの保全を行わずすべて初期化致します。記憶メディア・ストレージ製品を修理に出す前には、お客様ご自身でデータのバックアップを取って頂きますようお願い致します。
11. 本規定における「故障」とは、本製品が本製品の仕様の定めるとおりに機能しないことをいいます。外観損傷（本製品の傷や破損）については保証対象外となりますので、外観損傷に対する修理・修繕は行いません。

■免責事項
12. この保証規定は、日本国内においてのみ有効です。また、海外でのご使用につきましては、弊社はいかなる保証も致しません。日本国外ではその国の法律・規制により使用ができない、もしくは罰せられることがありますが、弊社では一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
13. 本製品の故障または使用によって生じた、お客様の保存データの消失、破損などについて保証するものではありません。直接および間接の損害について弊社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

ドッキングステーション機能付き HDD/SSD ケース　セットアップガイド
2021 年 7 月第一版 LGB-DHUPD/LHR-LDHUWPDD_SG_V01
ロジテックINAソリューションズ株式会社

© 2021 Logitec INA Solutions Co.,Ltd. All rights reserved.