

「サポート / 修理受付窓口、保証規定のご案内」

■廃棄、譲渡時のデータ消去に関するご注意

ご利用の製品を廃棄等される場合には、以下の事項にご注意ください。

- HDD/SSD を廃棄あるいは譲渡する際、記録されたお客様のデータが再利用され、データが流出してしまふことがあります。
- HDD/SSD に記録されたデータは、「削除」や「フォーマット」を行っただけではデータが消えたように見えるだけで、特殊なソフトウェアなどを使うことにより、消したはずのデータが再生されることがあります。

HDD/SSD 上のデータが第三者に流出することがないよう、全データ消去の対策をお願いします。また、HDD/SSD 上のソフトウェアを消去することなく譲渡しますと、ソフトウェアライセンス使用許諾に抵触する場合がありますのでご注意ください。お客様のデータが漏洩することによる、いかなるトラブルも弊社はその責任を負いかねますのであらかじめご承知おください。

HDD/SSD を廃棄する場合

ご利用の製品を廃棄される場合は、お住まいの地方自治体で定められた方法で廃棄してください。

データ消去サービスのご案内

エレコムグループでは、HDD/SSD のデータを完全に消去するサービスを有償にて行っております。重要なデータの保存に利用した HDD/SSD を廃棄する場合などにご利用ください。データ消去サービスの詳細については、ロジテック社のホームページで紹介しております。

◆Logitec データ復旧技術センター
http://www.logitec.co.jp/data_recovery/

サポートサービスについて

お問い合わせの前に…

- ◆本セットアップガイドを見て、接続の状態・注意事項をもう一度ご確認ください。OS により、特別な注意が必要な場合があります。
- ◆弊社の Web サイト (<http://www.logitec.co.jp/>) では、最新のサポート情報を公開しています。お問い合わせの前にご確認ください。

※問題が解決しない場合は、ロジテックテクニカルサポートまでお問い合わせください。

サポートサイトについて

弊社ホームページでも付属ソフトウェアの使用方法をご紹介します。パソコンからは「えれさぽ」を入力し、検索してください。また、スマホ・タブレットからは下の QR コードから最新のサポート情報をご確認いただけます。



あなたのスマートフォンから各種設定方法がわかる!!



Q えれさぽ

検索

個人情報の取り扱いについて

修理依頼、製品に関するお問い合わせなどでご提供いただいたお客様の個人情報は、修理品やアフターサポートに関するお問い合わせ、製品およびサービスの品質向上、アンケート調査等、これらの目的のために関連会社または業務提携先に提供する場合、司法機関、行政機関からの法的義務を伴う開示請求を受けた場合を除き、お客様の同意なく第三者への開示はいたしません。お客様の個人情報は細心の注意を払って管理いたしますのでご安心ください。

本製品は、日本国内仕様です。国外での使用に関しては弊社ではいかなる責任も負いかねます。また国外での使用、国外からの問合せにはサポートを行っておりません。This product is for domestic use only. No technical support is available in foreign languages other than Japanese.

■ロジテックテクニカルサポートセンター

TEL : 0570-022-022 (ナビダイヤル)

受付時間 : 10:00 ~ 19:00 (年中無休)

- 本書の著作権は、ロジテック INA ソリューションズ株式会社が所有しています。
- 本書の内容の一部または全部を無断で複製・転載することは禁止させていただきます。
- 本書の内容に関しては万全を期しておりますが、万一ご不審な点がございましたら、ロジテックテクニカルサポートセンターまでご連絡願います。
- 本製品の仕様および外観は、製品の改良のため予告なしに変更する場合があります。
- 実行した結果の影響につきましては、上記の理由にかかわらず責任を負いかねますので、ご了承ください。
- 本製品のうち、戦略物資または役務に該当するものの輸出にあたっては外為法に基づく輸出または役務取引許可が必要です。
- Microsoft®、Windows® は、米国 Microsoft 社の登録商標です。その他本書に掲載されている商品名、社名などは、一般に商標ならびに登録商標です。
- Mac、Mac OS、macOS は、Apple Inc. の商標です。
- その他、本書に記載されている商品名/社名などは一般に商標ならびに登録商標です。

修理受付窓口のご案内

■修理について

- 修理依頼品については、下記に示す弊社修理受付窓口にお送りいただくか、お求めいただいた販売店にご相談ください。
- 保証期間中の修理につきましては、保証規定に従い修理いたします。
- 保証期間終了後の修理につきましては、有料となります。ただし、製品終身後の経過期間によっては、部品などの問題から修理できない場合がありますのであらかじめご了承ください。

■修理受付窓口（修理品送付先）

〒396-0111 長野県伊那市美すず 8268-1000

エレコムグループ修理センター（3 番窓口）

TEL : 0265-74-1423 FAX : 0265-74-1403

受付時間 : 9:00 ~ 12:00、13:00 ~ 17:00

営業日 : 月曜日～金曜日（祝日、夏期、年末年始特定休業日を除く）

※弊社 Web サイトでは、修理に関するご説明やお問い合わせを掲載しています。修理依頼書のダウンロードも可能です。

※ご送付いただく際は、紛失を防ぐため受け渡しを確認できる方法（宅配便など）をご利用ください。

※上記電話番号では、修理依頼品や各種サービス*などに関するお問い合わせ以外には承っておりません。製品に関する技術的なお問い合わせや修理が必要かどうかについての問い合わせは、ロジテックテクニカルサポートにお願いいたします。

*オンライン保守サービス、ピックアップサービスなどのサービスを指します。

これらのサービスは対象製品が限定されています。

また、有償の場合や対象期間内無償の場合など、内容は異なります。

詳しくは、弊社 Web サイトをご参照ください。

■修理ご依頼時の注意事項

- ・お送りいただく際の送料および、梱包費用は保証期間の有無を問わずお客様の負担になります。
- ・購入年月の確認できる保証書、またはレシート、保証書シールなど、ご購入日が確認できるものを修理依頼品に添付してください。
- ・必ず、「お客様のご連絡先（ご住所/電話番号）」「故障の状態」を書面に添付してください。
- ・保証期間経過後の修理については、お見積りの必要の有無、または修理限度額および連絡先を明示の上、修理依頼品に添付してください。
- ・ご送付の際は、緩衝材に包んでダンボール箱（本製品の梱包箱、梱包材を推奨します）などに入れて、お送りください。
- ・お送りいただく際の送料状況は、大切に保管願います。

⚠ データの取り扱いについて

万一、盗難等により HDD/SSD 内にあるお客様の個人情報が流出した場合、弊社は一切の責任を負いかねます。大切なデータを管理するため、盗難防止など、必要な処置を講じておくようお願いいたします。HDD/SSD は消耗品です。不適切な使用や電気のノイズ、静電気による障害、強い衝撃、落雷などの天変地災により故障する場合があります。重要なデータは万が一に備えて必ず他のメディアにバックアップを取っておくようお願いいたします。不適切な使用や故障の結果生じたデータの直接的または間接的な損害については、弊社では一切の保証をいたしません。本製品に保存したデータの消失については、いかなる運用形態にかかわらず、弊社では一切の責任を負いません。

保証規定

■保証内容

製品添付のマニュアル、文書、説明ファイルに記載事項にしたがって正常なご使用状態で故障した場合には、本保証書に記載された内容に基づき、無償修理を致します。保証対象は製品の本体部分のみとさせていただきます。ソフトウェアなどの添付品は保証の対象とはなりません。なお、本保証書は日本国内においてのみ有効です。

■保証適用外事項

保証期間内でも、以下の場合は有償修理となります。

1. 本保証書の提示をいただけない場合。
2. 本保証書の所定事項を未記入、あるいは字句が書き換えられた場合。
3. お買い上げ後の輸送、移動時の落下や衝撃等、お取り扱いが適当でないために生じた故障、損傷の場合。
4. 火災、地震、水害、落雷、その他の天変地災、または異常電圧等による故障、損傷の場合。
5. 接続されている他の機器に起因して、本製品に故障、損傷が生じた場合。
6. 弊社および弊社が指定するサービス機関以外で、修理、調整、改修された場合。
7. マニュアル、文書、説明ファイルに記載の使用法、およびご注意に反するお取り扱いによって生じた故障、損傷の場合。

■免責事項

本製品の故障または使用によって生じた、お客様の保存データの消失、破損等について、保証するものではありません。直接および間接の損害について、弊社は一切の責任を負いません。

はじめにお読みください

2019 年 11 月第一版 LGB-PBS/LHR-PBS_SUPPORT V01

ロジテック INA ソリューションズ株式会社

© 2019 Logitec INA Solutions Co., Ltd. All rights reserved.