

## セットアップガイド

USB Type-C™充電式 iPhone 用スマートトラッカー  
(タグタイプ)

LGT-UCTG1 シリーズ



この度は、ロジテックのUSB Type-C™充電式 iPhone 用スマートトラッカー(タグタイプ)をお買い上げいただき誠にありがとうございます。

このセットアップガイドでは本製品の導入手順と基本動作について説明しています。

「取り扱い上のご注意」と併せて事前によくお読みください。

本書の内容に関しては万全を期しておりますが、万一ご不審な点がございましたら、ロジテックテクニカルサポートセンターまでご連絡願います。

本製品の仕様および外観は、製品の改良のため予告なしに変更する場合があります。



## ⚠ 重要な注意事項

- ・本製品の動作保証温度は 35℃ です。それ以上の高温になる場所での使用は避けてください。
- ・本製品は Apple の「探す」ネットワークを利用しており、その混雑状況や周辺の利用者数によっては正常に動作しない場合があります。
- ・本製品は Bluetooth を搭載しているため、使用する環境の電波の混雑状況によっては正常に動作しない場合があります。

## パッケージ内容

はじめに箱の中に以下のものがあることを確認してください。

- スマートトラッカー 本体



- ストラップ：1個  
 ご利用開始マニュアル：1部

※AC充電器、充電ケーブルは付属しておりません。  
別途ご用意ください。

## 製品仕様

モデル名	amine Smart Card UCTG1series
製品型番	LGT-UCTG1BKA、LGT-LWUCTG1BKA
外形寸法 (WxDxH)	約 34.3 × 36.4 × 8.6 mm
質量	約 13g
動作時環境条件	温度 0 ~ 35℃、湿度 20 ~ 80% RH
保管時環境条件	温度 -5 ~ 50℃、湿度 10 ~ 90% RH
使用電池	リチウムイオンバッテリー
充電方法	USB Type-C™ポート (DC5V/1A以上のAC充電器) ※AC充電器はPSE認証取得製品を別途ご用意ください。 ※モバイルバッテリーでの充電は動作保証対象外です。
1回の満充電の持ち時間	最大6か月 ※バッテリーの稼働時間は接続状態での最大値です。 音を頻繁に鳴らすなどご利用方法によっては稼働時間が短くなります。
防水・防塵規格	IPX5
対応 OS	iOS 18/17/16 iPadOS 18/17/16 ※2025年6月時点のものです。

⚠ 本製品を高温の車内や屋外に長時間放置しておくと、製品表面の変形や製品の故障および内部電池の破裂・発火・故障の原因となり大変危険です。

## 各部名称



### 【上面】



amine ロゴは、操作時に音と連動して光ります。

※光る色は本製品の操作方法をご参照ください。

※光の色、光るパターンは変更できません。

### 【底面】



充電ステータス LED

- ・充電中：赤色点灯
- ・充電完了：緑色点灯

# ご使用前の準備

## iPhone/iPad の準備

接続する前に、以下の設定をご確認ください。

- iPhone/iPad の 2 ファクタ認証がオンになっていること。  
(OS のバージョンが 16 以上である必要があります)  
「設定」>「[ユーザー名]」>「サインインとセキュリティ」の順に選択し、「2 ファクタ認証」がオンになっていない場合は、画面の案内に従って設定をオンにしてください。
  - 「探す」アプリが使用可能であること。
  - 「設定」> [Bluetooth] がオンになっていること。
  - 「設定」> [Wi-Fi]、[モバイル通信] の接続状況が良好であること。 ※アンテナマークが 2 本以上点灯していることが望ましい。
  - iPhone/iPad の位置情報サービスがオンになっていること（「設定」> [プライバシーとセキュリティ] > [位置情報サービス]）。
  - 「探す」アプリの「正確な位置情報」がオンになっていること（「設定」> [プライバシーとセキュリティ] > [位置情報サービス] > 「探す」アプリ > 「正確な位置情報」）。
- また、「位置情報の利用を許可」で「このアプリの使用」が選択されていること。

※画面の項目名称は機種 / OS によって異なる場合があります。

※本製品は UWB には対応していません。

※本製品は NFC を使用した紛失モードには対応していません。

## 本製品の準備

5 ページの「本製品を充電する」の手順を参考にして、ご使用になる前に本製品を充電してください。

充電完了後、本製品の電源ボタンを短く押します。ピーッと音が鳴りますので、続けて 3 ページの手順「探す」アプリに本製品を追加する」を実施してください。

※数分放置するとピーピーピーピー（赤色点灯）と音が鳴り、電源がオフになります。

## 本製品の操作方法

本製品の操作方法を説明します。操作の結果や状態は、音とロゴの光で確認することができます。

やりたいこと	操作方法
電源を入れる	電源ボタンを短く 1 回押します。 ピーッ（赤色点灯）と音が鳴ります。
電源をオフにする	電源ボタンを押しっぱなしにします。 ピーッ（赤色点灯）、ピピッ（赤色点灯）、ピピピッ（赤色点灯）と音が鳴りましたら電源ボタンを離します。
持ち物を追加する準備をする	電源ボタンを押しっぱなしにします。 ピーッ（赤色点灯）、ピピッ（赤色点灯）と音が鳴りましたら電源ボタンを離します。 ※この状態で 2 分間放置すると、ピーピーピーピー（赤色点灯）と音が鳴り、電源が切れます。
本製品の音を鳴らす	「探す」アプリで「サウンドを再生」をタップします。 ピーピーピーピー（7 色のグラデーション）…と約 9 秒間音が鳴ります。
リセット	電源ボタンを押しっぱなしにします。 ピーッ（赤色点灯）、ピピッ（赤色点灯）、ピピピッ（赤色点灯）、…、ピーッ（赤色点灯）と音が鳴りましたら電源ボタンを離します。 その後、ピピッ（緑色点灯）と音が鳴りましたら、リセット成功です。 ※この状態で 2 分間放置すると、ピーピーピーピー（赤色点灯）と音が鳴り、電源が切れます。

上記以外に本製品から発せられる音は以下の通りです。

- ◆本製品を持ち物に追加した時：ピーピーッ（青色点灯）と音が鳴ります。
- ◆本製品を持ち物から削除した時：ピーッ（赤色点灯）、…、ピーピーッ（緑色点灯）と音が鳴ります。
- ◆電源がオンの状態で 2 分以上放置した時：ピーピーピーピー（赤色点灯）と音が鳴り、電源がオフになります。

# 「探す」アプリに本製品を追加する

1

本製品の電源を入れます。「探す」アプリを起動し、「持ち物を探す」をタップします。



2

「持ち物を追加」をタップします。



3

「その他の対応している持ち物」をタップします。



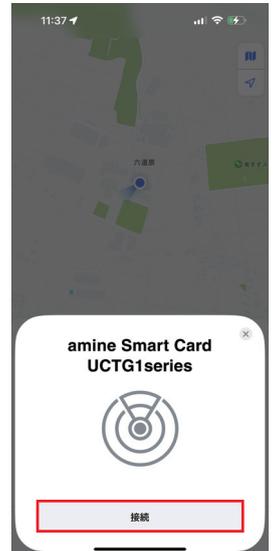
4

本製品をiPhone/iPadに5cm以内に近づけ、検出されるのを待ちます。



5

本製品名称「amine Smart Card UCTG1series」が表示されていることを確認して「接続」をタップします。



※Apple IDのアカウントのセキュリティのアップグレードのメッセージが表示されている場合は、メッセージにしたいアップグレードをしてください。

※手順④で数分お待ちいただいても本製品が検出されない場合はウィンドウ右上の「×」をタップし、手順①からやり直してください。何回やり直しても検出されない場合はiPhone/iPadを再起動してから「ご使用前の準備」を再度ご確認ください。  
 ※手順⑤以降は途中で中断せず、手順の最後まで完了してください。やむを得ず中断した場合は「本製品の操作方法」を参照し、リセット操作を実施してから手順①からやり直してください。  
 ※「探す」アプリに本製品を追加する際、必ず1台ずつ電源を入れて実施してください。

6

任意の名前を入力し、「続ける」をタップします。



7

任意の絵文字を選択し、「続ける」をタップします。



8

本製品がApple IDに関連付けられることに同意する場合は「同意」をタップします。



9

「終了」をタップします。



10

マップ上に本製品の位置が表示されます。



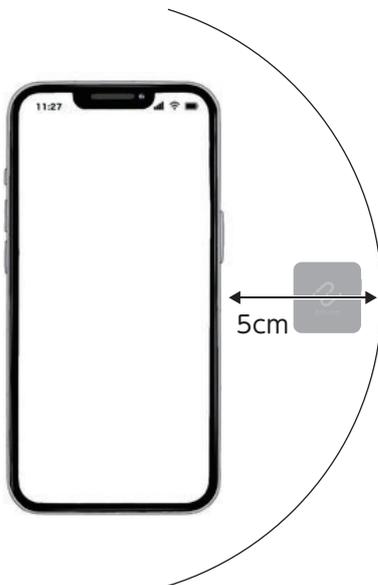
※この画面で下にスクロールすると、本製品のシリアル番号がご確認いただけます。

※手順の最後まで完了したら、「探す」アプリの操作方法に従い、本製品をご使用ください。

# 本製品のソフトウェアを更新する

本製品はネットワークアップデートに対応しており、本製品の安定性の向上や不具合の修正を行うことができます。アップデート内容は製品サポート情報で確認することができます。

## アップデートの有無を確認する



※本製品は必ず、iPhone/iPad から5cm以内に置いた状態で実施してください。

**1** 「探す」アプリの画面で、自分の持ち物をタップし選択します。



**2** 持ち物画面を下にスクロールしていき、「アップデートあり」が表示されていると、ソフトウェアのアップデートが可能です。



✓ 「アップデートあり」が表示されていない場合、ソフトウェアは最新の状態です。そのままご利用ください。

## ソフトウェアのアップデートを実施する

- ⚠ 本製品は必ず、iPhone/iPad から 5cm 以内に置いた状態で実施してください。
- ⚠ アップデート中は他の操作を行わないでください。
- ⚠ アップデートの所要時間は 3 分前後ですが、ご使用のネットワーク環境により前後する場合があります。
- ⚠ アップデートは必ず 1 台ずつ行ってください。

**1** 「アップデートあり」をタップします。



※アップデートを行う前に、ファームウェアの数字(バージョン番号)を控えておいてください。

**2** 確認メッセージが表示されますので「アップデート」をタップします。



**3** アップデートが開始されます。



※この画面が変わるまで時間がかかります。他の操作を行わないでください。処理が中断されます。

**4** アップデートが完了すると、「ファームウェア」のバージョンが更新されます。



※ファームウェアの数字が、アップデート実施前と異なれば、アップデートは完了です。

⚠ 誤って処理が中断された場合は、ファームウェアの数字(バージョン番号)は更新されず、画面の「アップデートあり」が表示されたままになりますので、その際は手順①からやり直してください。

⚠ アップデート後、動作になんらかの問題が発生した場合は、「探す」アプリから持ち物を一旦削除して再登録を行うか、iPhone/iPad の再起動を行いご確認ください。

# 本製品を充電する

持ち物の画面に表示されている電池残量表示が半分以下に減りましたら、本製品を充電することをお勧めします。

## 自分のカバン

自分が所持中  
たった今 



 安全のため、以下の手順で充電を行ってください。

1

本製品のUSB Type-C™ポートに充電ケーブルを接続します。(図①)

2

充電ケーブルの反対側の端子を、AC充電器に接続します。(図②)

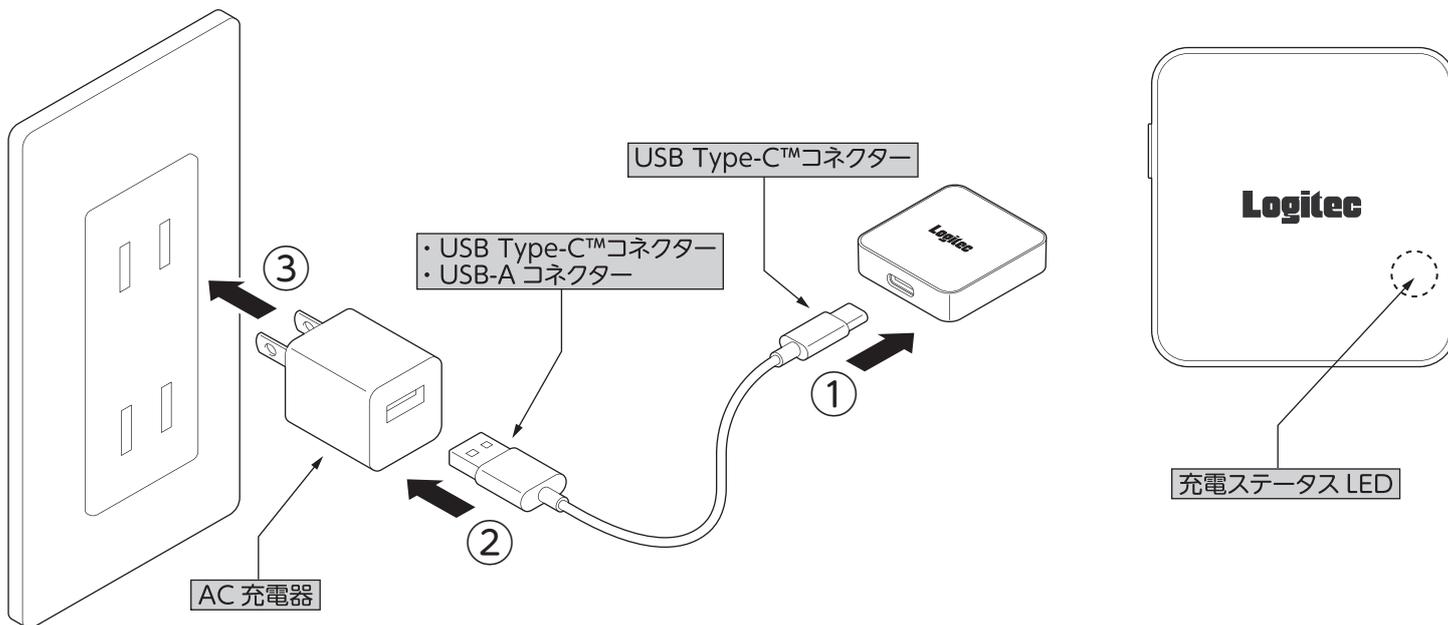
3

AC充電器を家庭用コンセントに接続します。(図③)

4

本製品のメーカーロゴが印刷されている面の充電ステータスLEDが点灯します。

赤色点灯:充電中  
緑色点灯:充電完了



※充電完了後は、安全のため、図の③→②→①の順で外してください。

※充電後は、充電ケーブルを必ず外してください。充電ケーブルを接続したまま使用しますと、本製品及び充電ケーブルのコンネクターの破損や、思わぬ事故につながる危険があります。

※本製品は USB Power Delivery 規格には対応していません。

※AC充電器のUSB充電ポートの出力は1A以上のものをご使用ください。

※ご利用のAC充電器によっては、充電時間が異なります。

※AC充電器、充電ケーブルは付属していません。別途ご用意ください。

※ご利用状況により、3か月以内の充電を推奨します。

# 取り扱い上のご注意

## ■本製品を正しく安全に使用するために

- ・本書では製品を正しく安全に使用するための重要な注意事項を説明しています。必ずご使用前にこの注意事項を読み、記載事項にしたがって正しくご使用ください。
- ・本書はいつでも読むことができる場所に大切に保管しておいてください。
- ・本製品の使用時におけるいかなるデータの消失や破損、取り扱い上のご注意をお守りいただけなかったことにより生じた本製品の故障やトラブルについては、当社は責任を負いかねますので、予めご了承ください。

## 図記号の説明

	行ってはいけない（禁止）内容を示しています。		必ず実行していただく（強制）内容を示しています。
	分解してはいけない（禁止）内容を示しています。		使用上注意をいただく内容を示しています。

本書に記載されている以外の操作や動作は行わないでください。装置について何か問題が発生した場合は、ロジックテクニカルサポートセンターまでご連絡ください。

## 警告

-  次のような場合には、直ちに使用をやめてロジックテクニカルサポートセンターにご相談ください。使用し続けると、火災や感電の原因となります。
  - 煙が出ている、変なにおいや音がする、触れないほど発熱している、などといった異常が発生した場合
  - 水に濡れた場合
  - 本製品の内部に異物や液体が入った場合
-  ケーブルを無理にひっぱったり、曲げたり、重いものを上にのせたりしないでください。また、ケーブルの抜き差しの際は必ずコネクタ部分を持っておこなってください。外装コードが傷ついたり断線したりし、火災や感電の原因となります。
-  濡れた手で電源プラグ、ケーブルに触れないでください。火災や感電の原因となります。
-  電源をタコ足配線することはおやめください。火災の原因となります。
-  本製品はお子様の手の届かないところに保管してください。機器を損傷する可能性があるだけでなく、お子様がケガをする危険があります。
-  本製品の端子やボタンを濡らしたり、クリーニング用のエアゾールスプレー、溶剤、研磨剤などを使用しないでください。
-  車の運転中には使用しないでください。車の運転中は本製品を使用しないでください。
-  車の中など高温になる場所には絶対に放置しないでください。本製品を高温の車内や屋外に長時間放置しておくと、製品表面の変形や製品の故障および内部電池の破裂・発火・故障の原因となり大変危険です。
-  分解・改造しないでください。自分で修理や改造・分解をしないでください。感電や火災、やけどの原因になります。特に電源内部は高電圧が多数あり、万一、触れると危険です。
-  病院や航空機の中などでは使用しないでください。高度な安全を要求される場所では絶対に使用しないでください。特定医療機関や航空機の計器類などの誤作動の原因になります。
-  医療機器やヘルスケア機器の近くで使用する場合は、事前に医師に相談してください。
-  日本国以外では使用しないでください。本製品は日本国内専用です。他国には独自の安全規格が定められており、本製品が規格に適合することは保証いたしかねます。また、海外からのお問い合わせに関しても一切応じかねますのでご注意ください。
-  揮発性液体の近くでの使用は避けてください。マニキュア、ペディキュアや除光液などの揮発性液体は、本製品の近くで使わないでください。
-  本製品の上に物を置かないでください。本製品の上に重いものや、水の入った容器類、または虫ピン、クリップなどの小さな金属類を置かないでください。故障や感電、火災の原因となります。

## ■内蔵バッテリーについて

バッテリーは、正常に使用した場合でも劣化する消耗部品です。バッテリーの消耗は、特性であり故障ではありません。また、バッテリーの交換はできません。

- ・本製品を使用せず、長時間保管していた場合、バッテリー性能は低下します。
- ・周囲温度が低い環境では、持続時間が短くなります。
- ・本製品を長期間使用しない場合でも、6か月に1度を目安に充電してください。

## ■廃棄について

本製品を廃棄するときは、地方自治体の条例に従ってください。条例の内容については、各地方自治体にお問い合わせください。本製品には、リチウムイオン電池（Li-ion）が使われています。

## 注意

-  本製品に非対応の充電ケーブルは使用しないでください。火災や溶解、故障の原因となります。
-  本製品を使用する前に、本体のコネクタ端子にホコリ・液体等の異物がないか、十分にご確認ください。特に、本製品を水に濡らした際は、水分が付着していないかご注意ください。水漏れ、異物が混入したままの充電は、火災や感電、故障の原因となります。
-  本製品に AC 充電器以外の機器を接続しないでください。予期せぬ故障の原因となります。
-  長時間、本製品を使用しないときは、本製品を AC 充電器から抜いてください。
-  バッテリーの急速な劣化や故障の原因となります。
-  充電中は本製品から多少の熱が発生する場合がありますが、故障ではありません。
-  温度が極端に高いもしくは低い環境で本製品を使用しないでください。
-  本製品はご自身の所持品にのみご使用ください。承諾を得ずに他社/他人の位置情報を取得する行為は、日本の法律により禁止されています。
-  屋外で使用する際は、周りの安全に十分に注意してご使用ください。
-  高温・多湿の場所、長時間直射日光のあたる場所での使用・保管は避けてください。屋外での使用は禁止します。また、周囲の温度変化が激しいと内部結露によって誤動作する場合があります。
-  ラジオ・テレビ等の近くで使用すると、ノイズを与えることがあります。また、近くにモーター等の強い磁界を発生する装置がありますとノイズが入り、誤動作する場合があります。必ず離してご使用ください。
-  本製品の梱包用ポリ袋はお子様の手の届くところに置かないでください。かぶったりすると窒息の恐れがあります。
-  熱源の近くでは使用しないでください。火災や故障の原因となります。
-  本製品が汚れた時は、水または中性洗剤を少量含ませた柔らかい布で拭いてください。ベンジンやシンナーを使用すると変形、変色の原因となります。

本製品は航空機内で使用できない場合があります。ご搭乗前に利用する航空会社の預け入れ手荷物・機内持ち込み手荷物に関する規定をご確認ください。

## Bluetooth® 対応機器 ご使用上の注意

- 本製品は電波法に基づく技術基準適合証明を受けております。
  - ・技術基準適合証明番号は、製品本体裏面に印刷されております。
  - ・本製品を分解または改造すると、法律により罰せられることがあります。
- 本製品の使用周波数(2.4GHz帯)は、産業・科学・医療用機器の他、工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)および特定小電力無線局(免許を要しない無線局)並びにアマチュア無線局(免許を要する無線局)が運用されています。
  - ・本製品を使用する前に、近くで無線局が運用されていないことを確認してください。
  - ・万一、本製品から他の無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに電波の発射を停止し、電波干渉を避けてください。
  - ・その他、本製品から特定小電力無線局またはアマチュア無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合など、何かお困りのことが起きたときは「ロジックテクニカルサポート」までお問い合わせください。
- 2.4GHz帯を使用する無線LAN(IEEE802.11 g/b/n)との併用や、電子レンジ付近の磁場・静電気が発生する付近では、電波干渉の発生により利用できない場合があります。
- 本製品に対して、すべてのBluetooth®対応機器の動作を保証するものではありません。Bluetooth®対応機器の特性と仕様によっては、接続できない、正常に表示・動作ができないなどの現象が発生する場合があります。
- 本製品に接続するBluetooth®対応機器は、障害物の無い場所で約40メートル以内でご使用ください。ご使用環境によっては使用可能距離が短くなる場合があります。

# サポート、保証規定のご案内

## ■個人情報の取り扱いについて

修理依頼、製品に関するお問い合わせなどご提供いただいたお客様の個人情報は、修理品やアフターサポートに関するお問い合わせ、製品およびサービスの品質向上、アンケート調査等、これらの目的のために関連会社または業務提携先に提供する場合、司法機関、行政機関からの法的義務を伴う開示請求を受けた場合を除き、お客様の同意なく第三者への開示はいたしません。お客様の個人情報は細心の注意を払って管理いたしますのでご安心ください。

## サポートサービスについて

### お問い合わせの前に…

- ◆本セットアップガイドを見て、接続の状態・注意事項をもう一度ご確認ください。
- ◆弊社の Web サイト (<https://www.logitech.co.jp/>) では、最新のサポート情報を公開しています。お問い合わせの前にご確認ください。

※問題が解決しない場合は、ロジテックテクニカルサポートまでお問い合わせください。

## ■ロジテックテクニカルサポートセンター

### ロジテック製品に関するお問い合わせは

チャットサポートは  
QRから



電話サポートは  
コチラから

8056.jp

## 商標

- 本書の著作権は、ロジテック INA ソリューションズ株式会社が所有しています。
- 本書の内容の一部または全部を無断で複製／転載することは禁止させていただきます。

Bluetooth® ワードマークおよびロゴは登録商標であり、Bluetooth SIG, Inc. が所有権を有します。ロジテック INA ソリューションズ株式会社は使用許諾の下でこれらのマークおよびロゴを使用しています。その他の商標および登録商標は、それぞれの所有者の商標および登録商標です。

USB Type-C and USB-C are trademarks of USB Implementers Forum.

Works with Apple バッジの使用は、製品がバッジで特定された技術で動作するよう特別に設計されており、Apple の「探す」ネットワーク製品の仕様および要件を満たすことが製品製造者によって認定されていることを意味します。Apple はこのデバイスの動作や使用、または安全基準や規制基準への準拠について、一切の責任を負いません。

iPhone、iPad、Apple、iPadOS、Find My、Apple ロゴは、米国およびその他の国で登録された Apple Inc. の商標です。

Find My は Apple Inc. の商標です。

App Store は、米国およびその他の国で登録されている Apple Inc. のサービスマークです。IOS は、米国およびその他の国における Cisco の商標または登録商標であり、ライセンスに基づいて使用されています。

The Apple Find My network provides an easy, secure way locate compatible personal items using the Find My app on your iPhone, iPad, Mac or the Find Items app on Apple Watch.

To use the Apple Find My app to locate this item, the latest version of iOS, iPadOS, or macOS is recommended. The Find Items app on Apple Watch requires the later version of watchOS.

Use of the Works with Apple badge means that a product has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the product manufacturer to meet Apple Find My network product specifications and requirements. Apple is not responsible for the operation of this device or use of this product or its compliance with safety and regulatory standards.

Apple, Apple Fine My, Apple Watch, Find My, iPhone, iPad, iPadOS, Mac, macOS and watchOS are trademarks of Apple Inc. IOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.

The trademark "iPhone" is used with a license from Aiphone K.K.

## 修理受付窓口のご案内

### ■修理について

- 修理依頼品については、下記に示す弊社修理受付窓口にお送りいただくか、お求めいただいた販売店にご相談ください。
- 保証期間中の修理につきましては、保証規定に従い修理いたします。
- 保証期間終了後の修理につきましては、有料となります。ただし、製品終息後の経過期間によっては、部品などの問題から修理できない場合がありますのであらかじめご了承ください。

### ■修理受付窓口（修理品送付先）

〒396-0111 長野県伊那市美すず 8268-1000

エレコムグループ修理センター（3 番窓口）

TEL：0265-74-1423 FAX：0265-74-1403

受付時間：9:00～12:00、13:00～17:00

営業日：月曜日～金曜日（祝日、夏期、年末年始特定休業日を除く）

※弊社 Web サイトでは、修理に関するご説明やお問い合わせを掲載しています。修理依頼書のダウンロードも可能です。

※送付いただく際は、紛失を防ぐため受渡しが確認できる方法（宅配便等）をご利用ください。

※上記電話番号では、修理依頼品や各種サービス\* などに関するお問い合わせ以外は承っておりません。製品に関する技術的なお問い合わせや修理が必要かどうかについてのお問い合わせは、弊社テクニカルサポートにお願いいたします。

\*オンサイト保守サービス、ピックアップサービスなどのサービスを指します。

これらのサービスは対象製品が限定されています。また、有償の場合や対象期間内無償の場合など、内容は異なります。詳しくは弊社 Web サイトをご参照ください。

### ■修理ご依頼時の注意事項

- ・お送りいただく際の送料および、梱包費用は保証期間の有無を問わずお客様のご負担になります。
- ・購入年月の確認できる保証書、またはレシート、保証書シールなど、ご購入日が確認できるものを修理依頼品に添付してください。
- ・必ず、「お客様のご連絡先（ご住所／電話番号）」「故障の状態」を書面にて添付してください。
- ・保証期間経過後の修理については、お見積りもりの必要の有無、または修理限度額および連絡先を明示のうえ、修理依頼品に添付してください。
- ・ご送付の際は、緩衝材に包んでダンボール箱（本製品の梱包箱、梱包材を推奨します）等に入れて、お送りください。
- ・お送りいただく際の送付状況は、大切に保管願います。

## 保証規定

### ■保証対象

保証対象は本製品の本体・本製品の動作に起因する部分のみとさせていただきます。取扱説明書および消耗品は対象外です。

### ■保証内容

1. 弊社が定める保証期間（本製品ご購入日から起算されます。）内に、適切な使用環境で発生した本製品の故障に限り、無償で本製品を修理または交換いたします。  
※保証期間を超過している場合、有償となります。

### ■無償保証範囲

2. 以下の場合は、保証対象外となります  
(1) 購入証明書および故障した本製品をご提出いただけない場合。  
※購入証明書は、購入日、購入店、型番が確認できるもの（レシート・納品書など）を指します。  
(2) 購入証明書に偽造・改変などが認められた場合。  
(3) 中古品として本製品を購入された場合。（リサイクルショップでの購入、オークション購入での中古品を含む）  
(4) 弊社および弊社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による改造、分解、修理により故障した場合。  
(5) 弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合。  
(6) 通常一般家庭、一般オフィス内で想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動などにより故障した場合。  
※使用環境条件が記載されている製品につきましては製品記載の範囲を超えないこと。  
(7) 本製品をご購入いただいた後の輸送中に発生した衝撃、落下等により故障した場合。  
(8) 地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地異、公害、異常電圧などの外的要因により故障した場合。  
(9) 接続されている他の機器に起因して、本製品に故障、損傷が生じた場合。  
(10) ソフトウェア（ファームウェア、ドライバ他）のアップデート作業によって故障、障害が生じた場合。  
(11) 本製品の、パッケージ、取扱説明書、ならびに弊社ホームページ内などに記載の使用方法、および注意に反するお取り扱いにより発生した故障、損傷の場合。  
(12) その他、無償修理または交換が認められない事由が発見された場合。

### ■修理

3. 修理のご依頼は、購入証明書をお買い上げいただいた製品一式（付属品、セット品含む）に添えて、お買い上げの販売店にお持ちいただくか、弊社修理センターに送付してください。
4. 弊社修理センターへご送付いただく場合は送料はお客様のご負担となります。（返送時の送料は弊社が負担致します。）また、ご送付いただく際、適切な梱包の上、紛失防止のため受渡の確認できる手段（宅配や簡易書留など）をご利用ください。なお、弊社は運送中の製品の破損、紛失については一切の責任を負いかねます。
5. 同機種での交換ができない場合は、保証対象製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換させていただきます場合があります。
6. 保証期間内に修理、交換により交換された、旧部品または旧製品等は返却いたしません。
7. 記憶メディア・ストレージ製品において、修理センターにて製品交換を実施した際にはデータの保全は行わず、全て初期化したままです。記憶メディア・ストレージ製品を修理に出す前には、お客様ご自身でデータのバックアップを取っていただきますようお願い致します。
8. 修理期間中における代替機および貸出機のご用意はございません。
9. 対象機器にマイナンバーが記憶された装置、記憶媒体がある修理品、マイナンバーが記録されているデータが確認できた場合には修理せず返却します。修理依頼品にマイナンバーが記録されていない事の確認をお願い致します。

### ■免責事項

10. 本製品の故障について、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、弊社の債務不履行および不法行為等の損害賠償責任は、本製品購入代金を上限とさせていただきます。
11. 本製品の故障に起因する派生的、付随的、間接的および精神的損害、逸失利益、ならびにデータ損害の補償等につきましては、弊社は一切責任を負いかねます。
12. データを取扱う際には自己責任において、必ず定期的なバックアップを取って下さい。本製品の故障または使用によって生じた、保存データの消失、破損等については一切保証いたしません。

### ■有効範囲

13. この保証規定は、日本国内においてのみ有効です。  
This warranty is valid only in Japan.

保証期間	ご購入日より1年間
※レシートや納品書などの購入証明書は、ご購入日を証明する書類となりますので保証規定と併せて大切に保管願います。	