

クイックガイド

このたびは弊社製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
このクイックガイドには、LHB-PMP11U3SS/LHB-LPMWP11U3SSの使用法や安全にお取り扱いいただくための注意事項などを記載しています。
本書の内容を十分にご理解いただいた上で本製品をお使いください。また、本書はいつでも読むことができる場所に大切に保管して置いてください。
※本書内ではパソコン/タブレットを「パソコンなど」といいます。

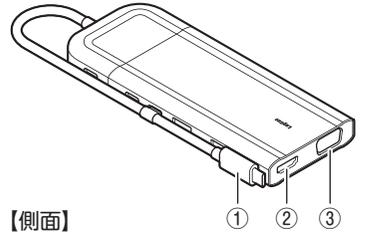
パッケージ内容の確認

梱包には万全を期していますが、万一、破損品などありましたら、お買い上げの販売店、またはオンラインショップの窓口へご連絡ください。

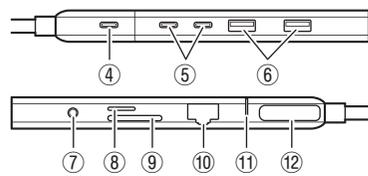
- 本体

各部の名称とはたらき

【全体】



【側面】



- ① **USB Type-C™コネクタ**
お使いのパソコンなどのUSB Type-C™ポートに接続することで機能を拡張できます。さらに、パソコンなどがUSB PowerDelivery(PD)に対応している場合、本製品を介してPDアダプタから充電しながらお使いいただけます。対応状況に関しては、後述の対応機種・対応OSをご参照ください。
- ② **HDMI出力ポート**
ディスプレイ・テレビなどに接続し、映像・音声を出力します。最大4K/60Hzまでの出力に対応します。表示可能な解像度等は①に接続する端末の仕様、及び接続するディスプレイ・テレビの仕様に応じます。
- ③ **VGA出力ポート(D-Sub 15pin)**
ディスプレイ・プロジェクターなどに接続し、映像を出力します。最大1080p/60Hzまでの出力に対応します。表示可能な解像度等は①に接続する端末の仕様、及び接続するディスプレイ・プロジェクターの仕様に応じます。
- ④ **PowerDelivery入力対応 USB Type-C™ポート**
PDアダプタを接続することで、①に接続したパソコンなどに電力を供給することができます。また、USB Type-C™の周辺機器を接続し使用することができます。
- ⑤ **USB Type-C™ポート**
USB Type-C™の周辺機器を接続し使用することができます。
- ⑥ **USB Type-Aポート**
USB Type-Aの周辺機器を接続し使用することができます。
- ⑦ **オーディオ入力ジャック**
3.5mm 4極ステレオミニジャックです。マイク付ステレオイヤホン / ヘッドセットなどを接続します。マイクなしの、3.5mm 3極ステレオミニタイプのイヤホン / ヘッドホンにも対応しています。
- ⑧ **microSDカードスロット**
microSD カード、microSDHC カード、microSDXC カードを挿入します。
- ⑨ **SDカードスロット**
SDカード、SDHCカード、SDXCカードを挿入します。UHS-I 対応です。
- ⑩ **LANポート**
10/100/1000Mbps 対応の LAN ポートです。LAN ケーブルを接続し、ルーターやイーサネット対応ハブに接続します。CAT5e 以上の規格の LAN ケーブルをご使用ください。
- ⑪ **ミセテルLED**
HDMI出力ポート、及びVGA出力ポート への映像・音声の出力状態をステータス表示します。②の見せないトリガーボタンの操作に連動し、映像・音声が出力されている状態時は青色で点灯し、出力されていない状態時は白色で点灯します。パソコンなどを電源OFF・スリープ・休止の状態から復帰した場合は、出力状態(青色点灯)に戻ります。また、青色で点滅している時は映像出力に関するエラーが発生していることを示し、青色と白色の交互点滅の時は接続されたUSB機器に関するエラーが発生していることを示しています。詳しくは、後述の「こんなときは？」をご参照ください。
- ⑫ **見せないトリガーボタン**
HDMI出力ポート、及びVGA出力ポート への映像・音声の出力をする/しないを切り替えるスイッチです。パソコンなどに接続した直後は出力をする状態になっています。スイッチを押下するたびに出力をする/しないと、交互に切り替わります。ただし、⑦のオーディオ入力ジャックからの音声は、このボタンの操作に関係なく出力されます。

【PowerDelivery、給電、充電に関する注意】

- ※充電用のPDアダプタは付属しておりません。パソコンなどに付属のPDアダプタをご利用いただくか、別途ご用意ください。
- ※USB Type-C™コネクタからの充電に対応していない機器の場合、USB Power Delivery対応のPDアダプタを使用しても本製品のUSB Type-C™経由での充電はできません。本製品経由で充電を行う際は接続する機器がUSB Power Deliveryに対応している事を確認してください。
- ※本製品に接続するUSBデバイスや接続する台数によっては電力不足により本製品の認識や動作が不安定になることがあります。その場合は、接続するUSBデバイスを減らすか、より高出力のPDアダプタを接続し、本製品をパソコンに再接続することで改善されることがあります。
- ※パソコンなどに付属のPDアダプタをご利用いただくか、仕様にあったUSB Power Delivery対応で高出力(65W以上 推奨)の電力を供給可能なPDアダプタを別途ご用意ください。また、高出力のPDアダプタをご使用の際は、高出力対応のUSB Type-C™ PDケーブル(E-MARKER内蔵ケーブル)が必要になります。

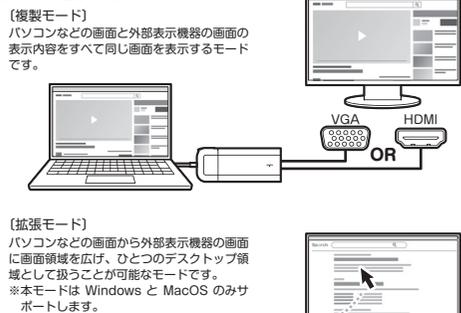
【その他の注意事項】

- ※USB Type-C™コネクタからの映像出力に対応しない機器の場合、本製品のHDMIおよびVGA出力ポートは動作しません。映像出力を行う際は接続するパソコンなどがDisplayport Alternate Modelに対応している事を確認してください。
- ※4K/60Hzでご使用いただく場合は、HDMI2.0規格に対応したHDMIケーブルをご使用ください。
- ※本製品はOS起動前のシステム画面やBIOS画面などでは動作しない場合がございます。
- ※本製品はパソコン本体のUSB Type-C™端子に直接接続してください。USBハブや増設ボードのUSB Type-C™端子に接続した場合、本製品をご利用いただけません場合があります。
- ※本製品の対応機種、対応接続機器において、すべての機器に対して動作保証するものではありません。
- ※パソコンなど接続する機器の仕様の違いにより一部機能をご利用できない場合があります。

■マルチディスプレイについて

マルチディスプレイ機能とは、本製品の HDMI ポート・VGA ポートを使用して追加のディスプレイやテレビ、プロジェクターなどの「外部表示機器」を接続し、パソコンなどの画面と連動させて表示させる機能です。マルチディスプレイ機能には(複製モード)と(拡張モード)があり、それぞれ次のような表示の方法が選べます。また、本機能には制限がございます。以下の内容をお読みになり、ご理解いただけますようお願いいたします。

●モードについて



【複製モード】
パソコンなどの画面から外部表示機器の画面に画面領域を広げ、ひとつのデスクトップ領域として扱うことが可能なモードです。
※本モードは Windows と macOS のみサポートします。

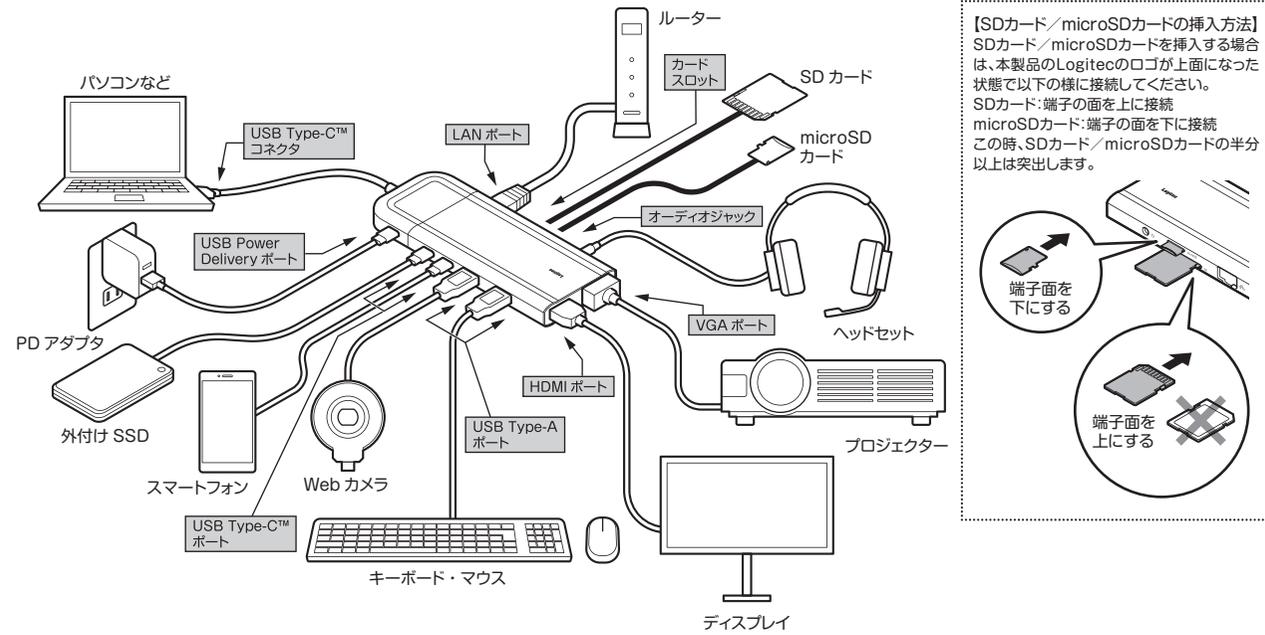
●制限について

【表示内容の制限 2つのポート】
本製品は、HDMI ポートと VGA ポートの両方に外部表示機器を接続した場合、複製・拡張モード共に同じ画面が表示されます。この場合、VGA ポートに接続した外部表示機器の解像度に統一されます。

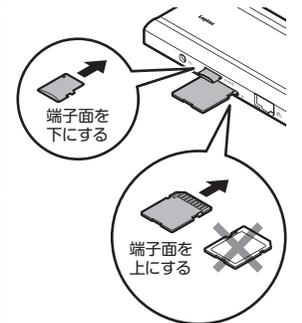
【表示内容の制限 HDMI ポート】
本製品に、HDMI ポートのみ外部表示機器を接続した場合、最大 4K 60Hz での表示が可能です。接続した外部表示機器がこれに対応している必要があります。また、(複製モード) (拡張モード) の両方をサポートします。

【表示内容の制限 VGA ポート】
本製品に、VGA ポートのみ外部表示機器を接続した場合、最大 1920 × 1080 60Hz での表示が可能です。接続した外部表示機器がこれに対応している必要があります。また、(複製モード) (拡張モード) の両方をサポートします。

接続例



【SDカード / microSDカードの挿入方法】
SDカード / microSDカードを挿入する場合は、本製品のLogitecのロゴが上面になった状態で以下の様に接続してください。
SDカード: 端子の面を上にして接続
microSDカード: 端子の面を下にして接続
この時、SDカード / microSDカードの半分は突出します。



ご使用の手順

本製品をご使用の前に、必ず裏面の「取り扱い上のご注意」をお読みください。

接続方法

1 USB Power Delivery 経由で端末に給電する (推奨)

本製品経由でパソコンなど、接続する機器を充電/給電する場合は、USB Power Delivery対応のPDアダプタを接続します。パソコンなどに付属のPDアダプタをご利用いただくか、USB Power Delivery対応の100Wまでの十分な電力量のPDアダプタと100Wに対応したケーブルを別途ご用意ください。



※接続する機器のコネクタがUSB Power Delivery対応の場合のみ使用できます。

2 パソコンなどと接続する

本製品のUSB Type-C™コネクタをパソコンなどのUSB Type-C™ポートに接続します。



- ・USBデバイスおよび外付けHDD/SSDを接続しているときは、動作中にPDアダプタを抜き差ししないでください。USBデバイスおよび外付けHDD/SSDの接続が一時的に切れて、ファイルの破損・損失などの原因となります。
- ・本製品に接続したUSBデバイスは、データの読み書き中にUSBポートから取り外したり電源をOFFにしないでください。本製品の故障やファイルの破損・消失の原因となります。
- ・パソコンなど接続する機器がスリープモードの時は、本製品を取り外さないでください。スリープモードから復帰した時に障害の原因となります。
- ・パソコンなど接続する機器から本製品を取り外す時は、接続している外部デバイスを取り外した後で本製品の取り外しを行ってください。
- ・大きい電力を必要とする周辺機器や、複数の周辺機器を接続した場合、電力が不足し正常に動作できない場合があります。その場合はPDアダプタを別途ご利用ください。
- ・本製品はボディに放熱性に優れたアルミ素材を採用しています。動作中、ボディ表面が熱くなる場合がありますので、熱がこもりやすい場所での使用はさけて、なるべく風通しの良い場所で使用してください。
- ・動作停止直後はボディ表面が熱くなっていることがありますので必ず時間をおいてから移動等を行ってください。

3 外部機器と接続する

必要に応じて接続を行います。

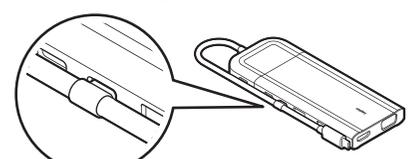
- ① USB ポートに USB デバイスを接続します。
- ② ディスプレイを接続します。
・各種ケーブルは付属しておりません。別途ご用意ください。
※USB Power Deliveryポートから給電せずに使用する事もできますが、接続するUSBデバイスや台数によっては電力が不足し正常に動作しない場合がありますので、PDアダプタをご利用いただくことをおすすめいたします。
※USB Type-A/USB Type-C™ポートは、USBデバイス接続用のポートです。PDアダプタは接続しないでください。

ケーブルや機器を接続する際は、必ずコネクタの方向を確かめて、まっすぐに差し込んでください。また、抜くときもまっすぐ抜いてください。斜めになった状態で差し込んだり抜いたりすると、コネクタ内の端子が曲がる可能性がありますので絶対におやめください。

●パソコンなどからの取り外しについて

- ・Windowsの場合
「ハードウェアの安全な取り外し」より、各 USB デバイスの取り出しを選択して、取り外してください。その後、本製品をパソコンから取り外してください。
- ・Mac の場合
各 USB デバイスのアイコンをゴミ箱にドラッグ & ドロップし、その後、本製品をパソコンより取り外してください。
- ・iPad の場合
各 USB デバイスへのアクセスが行われていないことを確認して、そのまま取り外してください。

【USBケーブル固定ケーブルホルダー】
持ち運び出しや本製品の収納時に、機器接続用のUSBケーブルを便利に固定するケーブルホルダーが付いています。USB Type-C™のコネクタに挿入し固定するアタッチメントとなります。アタッチメントの位置は簡単に移動することができますので、適した場所に動かしてからご使用ください。



製品仕様

■パソコン/iPad 本体との接続	
コネクタ形状	USB Type-C™
規格	USB 10Gbps(USB3.2 Gen2) / USB2.0、USB PowerDelivery 3.0 Displayport ALT Mode ※使用するパソコンや iPad の仕様 に依存します。
充電機能	USB PowerDelivery 3.0 最大供給電力：85W ※使用する PD アダプタからの入力電力によって異なります。
■周辺機器との接続	
USB Type-C™ x 3 (うち 1 ポートは USB PowerDelivery 入力ポートと共通)	
規格	USB 10Gbps(USB3.2 Gen2)、USB2.0 ※使用するパソコンなどの仕様 に依存します。
給電機能	電圧 5V ± 5%、最大電流 1.8A
USB Type-A x 2	
規格	USB 5Gbps(USB3.2 Gen1)、USB2.0 ※使用するパソコンなどの仕様 に依存します。
給電機能	電圧 5V ± 5%、最大電流 1.8A
HDMI	
規格	HDMI 2.0 ※画面拡張モード、画面複製モード対応 最大解像度、及びリフレッシュレート：1080p@120Hz / 4Kx2K@60Hz、HDR 対応、HDCP：1.4/2.3 ※使用するパソコンなどやディスプレイの仕様 に依存します。
VGA (D-sub 15pin)	
規格	最大解像度、及びリフレッシュレート：1920x1080 60Hz ※画面拡張モード、画面ミラーリングモード対応 ※使用するパソコンなどやディスプレイの仕様 に依存します。
LAN (RJ45)	
規格	1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T
3.5mm 4 極ピンジャック	
規格 (音声出力)	用途：イヤホン・ヘッドホン出力、最大サンプリングレート：96KHz/24bit、出力レベル：100mVms、インピーダンス：16 Ω以上
規格 (音声入力)	用途：モノラルマイクロフォン、感度：735 mV、インピーダンス：100k Ω、プラグインパワー方式
規格 (ビディアサイン)	OMTP & CTIA Support
SD カード	
規格	SD3.0、SD/SDHC/SDXC 対応 (最大認識容量 2TB)、UHS-I (Ultra High Speed)
microSD カード	
規格	SD3.0、SD/SDHC/SDXC 対応 (最大認識容量 2TB)、UHS-I (Ultra High Speed)

■PD アダプタとの接続	
ポート	USB Type-C™ x 1 (周辺機器との接続ポートと共通)
規格	USB Power Delivery 3.0、PPS 対応、ファーストロールスワップ対応、最大入力電力：100W

動作環境	
対応機種	USB Type-C™ ポートを搭載した Windows パソコン、Mac シリーズ iPad Pro/Air/mini
対応 OS	パソコンに接続する場合 Windows11、Windows10 (32/64bit) 対応 OS はいずれも日本語 OS に限ります。 またパソコン本体に対応していない OS では使用できません。 macOS Sonoma 14、macOS Ventura 13、macOS Monterey 12、macOS Big Sur 11 iPad シリーズに接続する場合 iPadOS 17、iPadOS 16、iPadOS 15

※ 2024 年 1 月時点のものです。

共通仕様

製品型番	量販版：LHB-PMP11U3SS WEB 版：LHB-LPMWP11U3SS
動作時	温度 5℃～ 35℃
環境条件	相対湿度 20%～ 80% (ただし、結露無きこと)
保管時	温度 -10℃～ 50℃
環境条件	相対湿度 10%～ 90%
外形寸法 (幅×奥行き×高さ)	60 × 150 × 15 mm ※ケーブルは含まず
質量	137g (本体のみ)
本体カラー	Urban Gray
製品保証	1 年

取り扱い上のご注意

■本製品を正しく安全に使用するために

・本書では製品を正しく安全に使用するための重要な注意事項を説明しています。必ずご使用前にこの注意事項を読み、記載事項にしたがって正しくご使用ください。

図記号の説明

					
行ってはいけない (禁止) 内容を示しています。	分解してはいけない (禁止) 内容を示しています。	必ず実行していたく (強制) 内容を示しています。	電源からの切断をたたく (強制) 内容を示しています。	水に濡らしてはいけない (水漏禁止) 内容を示しています。	使用上注意をいいただく内容を示しています。

本書に記載されている以外の操作や動作は行わないでください。本製品について何か問題が発生した場合は、USB ケーブルを外し、ロジテックテクニカルサポートセンターまでご連絡ください。

	警告 この表示を無視して取り扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷を負う危険性がある項目です。
	● 万一、異常が発生したとき。 本体から異音や煙が出たときは、ただちにケーブルを抜いて、ロジテックテクニカルサポートセンターにご相談ください。
	● 異物を入れないでください。 通気孔などから、金属類や燃えやすいものを入れないでください。 そのまま使用すると感電や火災の原因になります。 万一、異物が入った場合は、ただちに USB ケーブルを外し、ロジテックテクニカルサポートセンターにご相談ください。
	● 分解しないでください。 本書の指示に従う作業を除いては、自分で修理や改造・分解をしないでください。感電や火災、やけどの原因になります。特に電源内部は高電圧が多数あり、万一、触れると危険です。
	● ケーブル類を大切に。 ケーブル類を使用する際は、以下の点に注意してください。取り扱いを誤ると、感電や火災の原因になります。[物を載せない] [引っ張らない] [押し付けけない] [折り曲げない] [加工しない] [束ねしない] [熱器具のそばで使用しない]
	● 雷が鳴るなど、電圧の状態が不安定なときには使用しないでください。 データの損失や機器の故障の原因になります。
	● 装置の上之物を置かないでください。 本製品の上に重い物や、水の入った容器類、または虫歯、クリップなどの小さな金属類を置かないでください。故障や感電、火災の原因になります。
	● 不安定な場所に置かないでください。 くらくら台の上や傾いた所、振動、衝撃のある所に置くと、落下や転落などからけがの原因になります。
	● 揮発性液体の近くでの使用は避けてください。 マニキュア、ペディキュアや除光液などの揮発性液体は、本製品の近くで使わないでください。本製品の中に入った発火すると火災の原因になります。
	● 電源プラグは常に清潔にし、使用する際は根元までしっかり押し込んでください。 ケーブル類は次のようにしないと、トラッキングの発生や接触不良で過熱し、火災の原因になります。ケーブル類は根元までしっかり押し込んでください。 ○ ケーブル類は根元までしっかり押し込んでください。 ○ ケーブル類はほこりや水滴が付着していないことを確認し、押し込んでください。付着している場合は乾いた布などで拭き取り、押し込んでください。
	● 本製品を小さなお子様の手の届く場所へ放置しないでください。 機器を損傷する可能性があるだけでなく、お子様がけがをする危険があります。
	● 日本国以外では使用しないでください。 本製品は日本国内専用です。電圧の違いや環境の違いにより、国外で使用するると火災や感電の原因になります。また、他国には独自の安全規格が定められており、本製品は適合していません。

こんなときは？

Q1：LED が青色で点滅している。
A1：接続したパソコンなどの機器、または、接続したディスプレイなどの映像機器が仕様を満たしていない可能性があります。Displayport ALT Mode、HDCP、解像度などが対応しているかご確認ください。また、パソコンなどの電源が OFF の時にも点滅する場合があります。

Q2：LED が青と白の交互点滅をしている。
A2：電力不足が発生している可能性があります。いったん本製品から全ての機器を外し、再度接続し直してみてください。また、PD アダプタを接続していない場合は PD アダプタを接続し、すでに PD アダプタを接続している場合はより大きい電力の PD アダプタに変更してみてください。また、パソコンなどの電源が OFF、及び再起動中にも青と白の交互点滅をする場合があります。

Q3：本製品に接続した USB 機器が認識しない。(使用できない)
A3：電力不足が発生している可能性があります。いったん、本製品から全ての機器を外し、再度接続し直してみてください。また、PD アダプタを接続していない場合は PD アダプタを接続し、すでに PD アダプタを接続している場合はより大きい電力の PD アダプタに変更してみてください。

Q4：画面を非表示 (LED が白色点灯) の状態にしていたのに、画面が表示されてしまった。
A4：パソコンなどの機器の仕様によっては画面を非表示 (LED が白色点灯) の状態で表示する場合がございます。この場合は「見せないトリガー」ボタンを数回押しして正常な状態へ戻してください。

Q5：画面表示 (LED が青色点灯) 時にパソコンなどをスリープすると画面非表示 (LED が白色点灯) する時がある。
A5：パソコンなどの機器の仕様によっては、スリープ中・及び電源 OFF 中の挙動が異なります。パソコンなどの機器が再び起動することで画面が表示され、LED が青色点灯に戻ります。

サポートサービスについて

お問い合わせの前に…

◆本クイックガイドを見て、接続の状態・注意事項をもう一度ご確認ください。OS により、特別な注意が必要な場合があります。

◆弊社の Web サイト (<http://www.logitec.co.jp/>) では、最新のサポート情報を公開しています。お問い合わせの前にご確認ください。

※問題が解決しない場合は、ロジテックテクニカルサポートまでお問い合わせください。

■ロジテックテクニカルサポートセンター

ロジテック製品に関するお問い合わせ

チャットサポートは

QRから



電話サポートは

コチラから

8056.jp

個人情報の取り扱いについて

修理依頼、製品に関するお問い合わせなどでご提供いただいたお客様の個人情報は、修理依頼やアフターサポートに関するお問い合わせ、製品およびサービスの品質向上、アンケート調査等、これらの目的のために関連会社または業務提携先に提供する場合、司法機関、行政機関からの法的義務を伴う開示請求を受けた場合を除き、お客様の同意なく第三者への開示はいたしません。お客様の個人情報は細心の注意を払って管理いたしますのでご安心ください。

本製品は、日本国内仕様です。国外での使用に關しては弊社ではいかなる責任も負いかねます。また国外での使用、国外からの問合せにはサポートを行っておりません。This product is for domestic use only. No technical support is available in foreign languages other than Japanese.

- 本書の著作権は、ロジテック INA ソリューションズ株式会社が所有しています。
- 本書の内容の一部または全部を無断で複製・転載することは禁止させていただきます。
- 本書の内容に関しては万全を期しておりますが、万一ご不審な点がございましたら、ロジテックテクニカルサポートセンターまでご連絡願います。
- 本製品の仕様および外観は、製品の改良のため予告なしに変更する場合があります。
- 実行した結果の影響につきましては、上記の理由にかかわらず責任を負いかねますので、ご了承ください。
- 本製品のうち、戦略物資または役務に該当するもの輸出にあたっては外為法に基づき輸出または役務取引許可が必要です。
- Microsoft®、Windows® は、米国 Microsoft 社の登録商標です。その他本書に掲載されている商品名、社名などは、一般に商標ならびに登録商標です。
- Mac、Mac OS、macOS、iPad、iPadOS、iPhone、iOS は、Apple Inc. の商標です。
- Android は、Google LLC の商標または登録商標です。
- USB Type-C™ and USB-C are trademarks of USB Implementers Forum
- その他、本書に記載されている商品名/社名などは一般に商標ならびに登録商標です。

HDMI ON/OFF 機能搭載 11in1 ドッキングステーション クイックガイド

2024 年 1 月 第一版 LHB-PMP11U3SS_QG_V01

修理受付窓口のご案内

■修理について

●修理依頼品については、下記に示す弊社修理受付窓口にお送りいただくか、お求めいただいた販売店にご相談ください。

●保証期間中の修理につきましては、保証規定に従い修理いたします。

●保証期間終了後の修理につきましては、有料となります。ただし、製品終息後の経過期間によっては、部品などの問題から修理できない場合がありますのであらかじめご了承ください。

■修理受付窓口（修理品送付先）

〒396-0111 長野県伊那市美すず 8268-1000 エレクトログループ修理センター (3 番窓口) TEL：0265-74-1423 FAX：0265-74-1403 受付時間：9:00～12:00、13:00～17:00 営業日：月曜日～金曜日 (祝日、夏期、年末年始特定休業日を除く) ※弊社 Web サイトでは、修理に関するご説明やお願いを掲載しています。修理依頼書のダウンロードも可能です。 ※ご送付いただく際は、紛失を防ぐため受け渡し方が確認できる方法 (宅配便など) をご利用ください。 ※上記電話番号では、修理依頼品や各種サービスなどに関するお問い合わせ以外は承っておりません。製品に関する技術的なお問い合わせや修理が必要かどうかについてのお問い合わせは、ロジテックテクニカルサポートにお願いいたします。 * オンライン保守サービス、ピックアップサービスなどのサービスを指します。これらのサービスは対象製品が限定されています。 また、有償の場合や対象期間内無償の場合など、内容は異なります。 詳しくは、弊社 Web サイトをご参照ください。

■修理ご依頼時の注意事項

- ・お送りいただく際の送料および、梱包費用は保証期間の有無を問わずお客様のご負担になります。
- ・購入年月の確認できるシールなど、ご購入日が確認できるものを修理依頼品に添付してください。
- ・必ず、「お客様のご連絡先 (ご住所/電話番号)」[故障の状態] を書面にて添付してください。
- ・保証期間経過後の修理については、お見積もりの必要の有無、または修理限度額および連絡先を明示の上、修理依頼品に添付してください。
- ・ご送付の際は、緩衝材に包んでダンボール箱 (本製品の梱包箱、梱包材を推奨します) などにに入れて、お送りください。
- ・お送りいただく際の送付状況は、大切に保管願います。

保証規定

■保証対象
保証対象は本製品の本体・本製品の動作に起因する部分のみとさせていただきます。取扱説明書および消耗品は対象外です。

■保証内容

1. 弊社が定める保証期間 (本製品ご購入日から起算されます。) 内に、適切な使用環境で発生した本製品の故障に限り、無償で本製品を修理または交換いたします。
※保証期間を超過している場合、有償となります。

■無償保証範囲

- 以下の場合には、保証対象外となります。
(1) 購入証明書および故障した本製品をご提出いただけない場合。
※購入証明書は、購入日、購入店、型番が確認できるもの (レシート・納品書など) を指します。
- 購入証明書に偽造・改変などが認められた場合。
- 中古品として本製品をご購入された場合。(リサイクルショップでの購入、オークション購入での中古品を含む)
- 弊社および弊社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による改造、分解、修理により故障した場合。
- 弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合。
- 通常一般家庭、一般オフィス内で想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動などにより故障した場合。
- 本製品を購入いただいた後の輸送中に発生した衝撃、落下などにより故障した場合。
- 地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地異、公害、異常電圧などの外的要因により故障した場合。
- 接続されている他の機器に起因して、本製品に故障、損傷が生じた場合。
- ソフトウェア (ファームウェア、ドライバ) のアップデート作業によって故障、障害が生じた場合。
- (1) 本製品の、パッケージ、取扱説明書、ならびに弊社ホームページ内に記載の使用方法、および注意に反するお取り扱いによって生じた故障、損傷の場合。
- (2) その他、無償修理または交換が認められない事由が発見された場合。

■修理

- 修理のご依頼は、購入証明書をお買い上げいただいた製品一式 (付属品、セット品含む) に添えて、お買い上げの販売店にお持ちいただくか、弊社修理センターへ送付してください。
- 弊社修理センターへご送付いただく場合は送料はお客様のご負担となります。(返送時の送料は弊社が負担いたします。)*また、ご送付いただく際、適切な梱包の上、紛失防止のため受渡の確認できる手段 (宅配や簡易書留など) をご利用ください。なお、弊社は運送中の製品の破損、紛失については一切の責任を負いかねます。
- 同機種での交換ができない場合は、保証対象製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換させていただきます場合があります。
- 保証期間内に修理、交換により交換した、旧部品または旧製品などは返却いたしかねます。
- 記憶メディア・ストレージ製品において、修理センターにて製品交換を実施した際にはデータの保全は行わず、全て初期化いたします。記憶メディア・ストレージ製品を修理に出す前には、お客様ご自身でデータのバックアップを取っていただきますようお願いいたします。
- 修理期間中における代替機および貸出機のご用意はございません。
- 対象機器にマイナンバーが記憶された装置、記憶媒体が有る修理品、マイナンバーが記録されているデータが確認できた場合には修理せず返却します。修理依頼品にマイナンバーが記録されていない事項の確認をお願いいたします。

■免責事項

- 本製品の故障について、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、弊社の債務不履行および不法行為などの損害賠償責任は、本製品購入代金と上限させていただきます。
- 本製品の故障に起因する派生的、付随的、間接的および精神的損害、逸失利益、ならびにデータ損害の補償などにつきましては、弊社は一切責任を負いかねます。
- データを取扱う際には自己責任において、必ず定期的なバックアップを取って下さい。本製品の故障または使用によって生じた、保存データの消失、破損などについては一切保証いたしません。

■有効範囲

この保証規定は、日本国内においてのみ有効です。ロジテック INA ソリューションズ株式会社は、日本以外の国でのご購入・ご使用による問い合わせ・サポート対応はいたしかねます。This warranty is valid only in Japan. In Logitech INA Solutions Co.,Ltd. (Japan), no customer support is available for enquiries about purchases or usage in/from any countries other than Japan.

保証期間	1年間
※レシートや納品書などの購入証明書は、ご購入日を証明する書類となりますので保証規定と併せて大切に保管願います。	

 **ロジテック INA ソリューションズ株式会社**

© 2024 Logitec INA Solutions Co.,Ltd. All rights reserved.