

# 24時間連続録画 (タイムシフトマシン) 対応 外付HDDユニット

はじめにお読みください

LHD-ENU3TVW USB 5Gbps (USB3.2 [Gen1]) 接続用

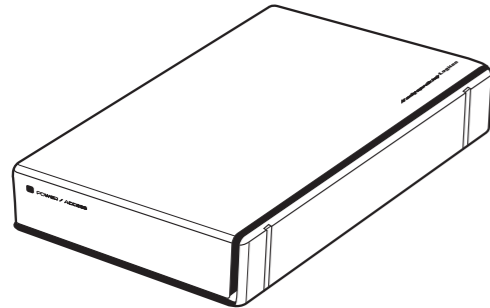
このたびは、24時間連続録画 (タイムシフトマシン) 対応ハードディスクをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。この「はじめにお読みください」では、製品の使用方法や安全にお使いいただくための注意事項などを記載しています。「テレビ・レコーダーまたはパソコンにつないで使う」と共に内容を十分にご理解いただいたうえで本製品をお使いください。

本製品は、人命にかかわる設備や機器、および高い信頼性や安全性を必要とする設備や機器 (医療関係、航空宇宙関係、輸送関係、原子力関係) への組み込み等は考慮されていません。これらの機器での使用により、人身事故や財産損害が発生しても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。

## パッケージ内容

梱包には万全を期しておりますが、万一不足品、破損品などありましたら、お買い上げの販売店にご連絡ください。

製品本体

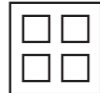


AC アダプタ

USB ケーブル



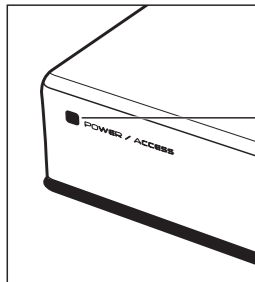
横置き用ゴム足



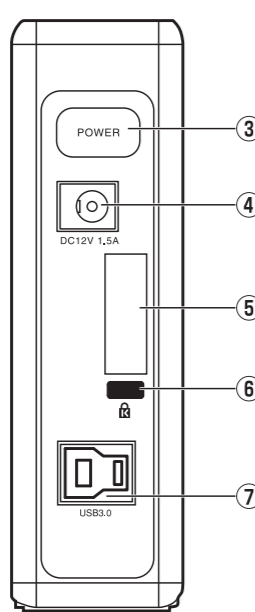
※横置きでご使用の際、底面の凹部 (4ヶ所) に取り付けてご使用ください。

## 各部の名称とはたらき

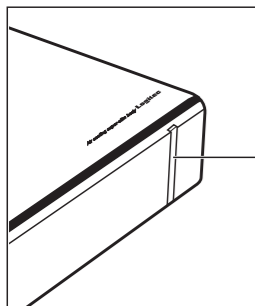
【前面】



【背面】



【側面】



① アクセスランプ	消灯：電源が入っていません。 【パソコンに接続していないとき】 赤色 (点灯)：電源連動機能の待機状態です。USB ケーブルをパソコンに接続し、パソコンの電源を入れると、緑色に変わり本製品を使用できます。 【パソコンに接続しているとき】 緑色 (点灯)：本製品は使用可能です。 緑色 (点滅)：データアクセス中です。 赤色 (点灯)：ハードディスクのモータが停止し、省電力状態になっています。アクセスすると、緑色に変わり、本製品を使用できます。 この状態でパソコンから取り外さないでください。
② 縦置き用ゴム足	縦置きで使用する場合は、こちら側を下にして設置してください (取り外せません)。
③ 電源スイッチ	強制的に電源を ON/OFF できます。 電源 OFF 時はスイッチを 3 秒以上長押しします。
④ 電源コネクタ	付属の AC アダプタの電源プラグを差し込みます。
⑤ 銘板シール	製品のシリアルナンバー (製造番号) が記載されています。
⑥ セキュリティスロット	盗難防止用ロックを装着するためのスロット (サイズ: 7x3mm) です。市販のケンジントンロック仕様の盗難防止用ロックを装着できます。
⑦ USBポート	USB 5Gbps (USB3.2 [Gen1]) に対応した Type B ポートです。付属の USB ケーブルを使用して、本製品とパソコンを接続します。

⚠ 本製品は、USB バスパワーには対応していません。必ず電源コネクタに AC アダプタを接続して使用してください。

## 製品仕様

製品型番	LHD-ENU3TVW	
インターフェース	USB 5Gbps (USB3.2 [Gen1]) / USB2.0	
最大データ転送速度 *1	5Gbps (インターフェース理論値)	
動作時環境条件	温度	5~35℃
	相対湿度	20%~80% (結露なきこと)
保管時環境条件	温度	-20~50℃
	相対湿度	20%~80% (結露なきこと)
入力電圧	AC100V	
外形寸法 (幅 × 奥き × 高さ)	35×183×120mm ※突起物含まず	
質量	約850g	
出荷時フォーマット形式	NTFS	

\*1 USB2.0 に接続した場合、転送速度は 480Mbps (理論値) となります。

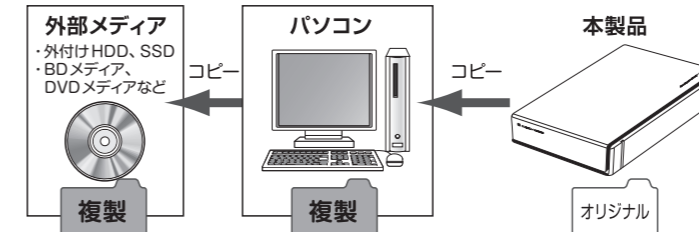
## 接続可能な機器

- パソコン
- テレビ
- レコーダー
- 監視カメラ

## ■ バックアップについて

(万に備えて、定期的なデータのバックアップを強く推奨します)

本製品に保存されたデータについては、理由を問わず一切の保証はいたしかねます。ウイルス、誤操作、落雷などの自然災害、経年劣化や不慮の事故等による製品故障などに備え、バックアップ (データの複製) をお願いします。バックアップとは、本製品以外の場所にも、データの複製を作成しておき、万が一の際は複製のデータを利用して損害を最小限にすることです。



## ■ ハードディスクを廃棄する場合

ご使用の製品を廃棄される場合は、お住まいの地方自治体で定められた方法で廃棄してください。

### データ消去サービスのご案内

エレコムグループでは、ハードディスクのデータを完全に消去するサービスを有償にて行っております。重要なデータの保存に利用したハードディスクを廃棄する場合などにご利用ください。データ消去サービスの詳細については、ロジテック社のホームページで紹介しております。

◆ Logitech データ復旧技術センター  
[https://www.logitech.co.jp/data\\_recovery/](https://www.logitech.co.jp/data_recovery/)

## 動作環境

### ● テレビ及びレコーダー

本製品は通常録画 / タイムシフトマシン録画に対応しています。ご使用のテレビやレコーダーの付属マニュアルを確認し、本製品と USB 接続を行ってください。接続可能なテレビ / レコーダーは以下の URL から確認してください。  
<https://www.logitech.co.jp/hdd-tv>

### ● 監視カメラ

USB 外付け HDD に対応した監視カメラで使用することができます。接続の詳細は、ご使用の監視カメラのマニュアルを確認してください。

### ● パソコン

USB 5Gbps (USB3.2 [Gen1]) / USB2.0 ポートを搭載する Windows パソコン、Mac シリーズ

対応 OS : Windows 11 / Windows 10  
macOS Tahoe 26 / macOS Sequoia 15 / macOS Sonoma 14

※対応 OS はいずれも日本語 OS に限ります。

※本製品の対応状況はロジテックサポートサイトを  
ご確認ください。

<https://www.logitech.co.jp/support-contact/response/>



## ■ 廃棄、譲渡時のデータ消去に関するご注意

ご利用の製品を廃棄等される場合には、以下の事項にご注意ください。

- ハードディスクを廃棄あるいは譲渡する際、記録されたお客様のデータが再利用され、データが流出してしまうことがあります。
- ハードディスクに記録されたデータは、「削除」や「フォーマット」を行っただけではデータが消えたように見えるだけで、特殊なソフトウェアなどを使うことにより、消したはずのデータが再生されることがあります。

ハードディスク上のデータが第三者に流出することがないよう、全データ消去の対策をお願いします。また、ハードディスク上のソフトウェアを消去することなく譲渡しますと、ソフトウェアライセンス使用許諾に抵触する場合がありますのでご注意ください。お客様のデータが漏洩することによる、いかなるトラブルも弊社はその責任を負いかねますのであらかじめご承知おきください。

## ⚠ データの取り扱いについて

- ・ 万一、盗難等によりハードディスク内にあるお客様の個人情報が流出した場合、弊社は一切の責任を負いかねます。大切なデータを管理するため、盗難防止など、必要な処置を講じておくようお願いいたします。
- ・ ハードディスクドライブは消耗品です。不適切な使用や電氣的ノイズ、静電気による障害、強い衝撃、落雷などの天変地災により故障する場合があります。重要なデータは万に備えて必ず他のメディアにバックアップを取っておくようお願いいたします。
- ・ 不適切な使用や故障の結果生じたデータの直接的または間接的な損害については、弊社では一切の保証をいたしません。
- ・ 本製品に保存したデータの消失については、いかなる運用形態にかかわらず、弊社では一切その責任を負いません。






## 取り扱い上のご注意

### ■本製品を正しく安全に使用するために

















- 本書では製品を正しく安全に使用するための重要な注意事項を説明しています。必ずご使用前にこの注意事項を読み、記載事項にしたがって正しくご使用ください。
- 本書は読み終わった後も、必ずいつでも見られる場所に保管しておいてください。
















### ■表示について

- この「取り扱い上のご注意」では以下のような表示（マークなど）を使用して注意事項を説明しています。内容をよく理解してから、本文をお読みください。

	<b>警告</b>	この表示を無視して取り扱いを誤った場合、使用者が死亡または重症を負う危険性がある項目です。
	<b>注意</b>	この表示を無視して取り扱いを誤った場合、使用者が障害を負う危険性、もしくは物的損害を負う危険性がある項目です。
		三角のマークは何かに注意しなければならないことを意味します。三角の中には注意する項目が絵などで表示されます。例えば、左図のマークは感電に注意しなければならないことを意味します。
		丸に斜線のマークは何かを禁止することを意味します。丸の中には禁止する項目が絵などで表示されます。例えば、左図のマークは分解を禁止することを意味します。
		塗りつぶしの丸のマークは何かの行為を行わなければならないことを意味します。丸の中には行わなければならない行為が絵などで表示されます。例えば、左図のマークは電源コードをコンセントから抜かなければならないことを意味します。

マニュアルに記載されている以外の操作や動作は行わないでください。装置について何か問題が発生した場合は、電源を切ったあと、お買い求めの販売店へご連絡いただくか、弊社テクニカルサポートまでご連絡ください。

	<b>警告</b>
	● <b>万一、異常が発生したとき。</b> 本体から異臭や煙が出た時は、ただちに USB ケーブル、AC アダプタを抜いてロジテックテクニカルサポートセンターにご相談ください。
	● <b>異物を入れないでください。</b> 通気孔などから、金属類や燃えやすいものなどを入れないでください。そのまま使用すると感電や火災の原因になります。万一、異物が入った場合は、ただちに電源を切りロジテックテクニカルサポートセンターにご相談ください。
	● <b>分解しないでください。</b> 本書の指示に従って行う作業を除いては、自分で修理や改造・分解をしないでください。感電や火災、やけどの原因になります。特に電源内部は高電圧が多数あり、万一、触れると危険です。
	● <b>ケーブル類を大切に。</b> AC アダプタや USB ケーブルなどは必ず本製品付属のものを使用し、以下の点に注意してください。取り扱いを誤ると、感電や火災の原因になります。「物を載せない」「引っ張らない」「押し付けない」「折り曲げない」「加工しない」「束ねない」「熱器具のそばで使用しない」
	● <b>雷が鳴るなど、電圧の状態が不安定なときには使用しないでください。</b> ハードディスク内のデータが消失したり、故障の原因となります。
	● <b>ケーブル類の抜き差しには注意してください。</b> ※ケーブル類を差し込むとき、または抜くときは必ずコネクタを持って行ってください。無理にケーブルを引っ張るとケーブル類の一部が断線してその部分が過熱し、火災の原因になります。 ※休暇や旅行などで長期間ご使用にならないときは、ケーブル類を抜いてください。使用していないときにも通電しているため、万一、部品破損時には火災の原因になります。
	● <b>電源プラグの接触不良やトラッキング。</b> ケーブル類は次のようにしないと、トラッキングの発生や接触不良で過熱し、火災の原因になります。 ※ケーブル類は根元までしっかり差し込んでください。 ※ケーブル類はほこりや水滴が付着していないことを確認し、差し込んでください。付着している場合は乾いた布などで拭き取り、差し込んでください。
	● <b>装置の上に物を置かないでください。</b> 本製品の上に重いものや、水の入った容器類、または虫ピン、クリップなどの小さな金属類を置かないでください。故障や感電、火災の原因になります。
	● <b>揮発性液体の近くの使用は避けてください。</b> マニキュア、ペディキュアや除光液などの揮発性液体は、装置の近くで使わないでください。装置の中に入って引火すると火災の原因になります。
	● <b>日本国以外では使用しないでください。</b> この装置は日本国内専用です。電圧の違いや環境の違いにより、国外で使用すると火災や感電の原因になります。また他国には独自の安全規格が定められており、この装置は適合していません。
	● <b>不安定な場所に置かないでください。</b> ぐらついた台の上や傾いた所、振動、衝撃のある所に置くと、落下や転落等からケガの原因になります。
	● <b>付属の AC アダプタ以外使用しないでください。</b> 感電や火災、故障の原因になります。
	● <b>濡れた手で触らないでください。</b> 本製品を濡れた手で触ると、感電や火災、故障の原因となります。
	● <b>本製品を小さなお子様の手の届く場所へ放置しないでください。</b> 機器を損傷する可能性があるだけでなく、お子様がケガをする危険があります。
	● <b>AC アダプタはなるべくコンセントに直接接続してください。</b> タコ足配線や何本も延長したテーパータップの使用は火災の原因となります。

	<b>注意</b>
	● <b>通気孔はふさがないでください。</b> 過熱による火災、故障の原因となります。また、通気孔には埃が付着しないよう、定期的に点検し、清掃してください。 その他、踏み台やブックエンドなど、装置本来の目的用途以外に使用しないでください。壊れたり倒れたりし、けがや故障の原因になります。
	● <b>高温・多湿の場所、長時間直射日光の当たる場所での使用・保管は避けてください。</b> 屋外での使用は禁止します。また、周辺の温度変化が激しいと内部結露によって誤動作する場合があります。
	● <b>本体は精密な電子機器のため、衝撃や振動の加わる場所、または加わりやすい場所での使用／保管は避けてください。</b>
	● <b>ラジオ等の近くで使用しますと、ノイズを与える事があります。また、近くにモーター等の強い磁界を発生する装置があるとノイズが入り、誤動作する場合があります。必ず離してご使用ください。</b>
	● <b>浴室、洗面台、台所の流し台、洗濯機など水を使用する場所の近傍、湿気の多い地下室、水泳プールの近傍やほこりの多い場所では使用しないでください。</b> 電気絶縁の低下によって火災や感電の原因になります。
	● <b>装置の梱包用ポリ袋はお子様の手の届くところに置かないでください。</b> かぶったりすると窒息するおそれがあります。
	● <b>コネクタなどの接続端子に手や金属で触れたり、針金などの異物を挿入したりしないでください。また、金属片のある場所に置かないでください。</b> 発煙や接触不良などにより故障の原因になります。
	● <b>ケーブルは足などをひっかかないように配線してください。</b> 足をひっかけるとけがや接続機器の故障の原因になります。また、大切なデータが失われるおそれがあります。
	● <b>ケーブルの上に重畳物を載せないでください。また、熱気具のそばに配線しないでください。</b> ケーブル被覆が破れ、接続機器などの故障の原因になります。
	● <b>本製品の稼働中に接続ケーブルなどを抜かないでください。</b> データの損失や機器の故障の原因になります。
	● <b>ケーブル類は必ず伸ばした状態で使用してください。</b> 束ねた状態で使用すると、過熱による火災の原因となります。
	● <b>電源が入っている状態で本体に衝撃を与えないでください。</b> パソコンからアクセスを行っていない場合でも、ハードディスクドライブのヘッドはデータエリアにあります。また、パソコンから取り外し、電源が OFF の状態になっても完全にハードディスクドライブが停止するまで、約 30 秒かかります。
	● <b>本体を移動する場合は、30 秒以上経過してからにしてください。</b> 衝撃によりデータを破壊する恐れがあります。
	● <b>本製品を廃棄する場合は、お住まいの地方自治体で定められた方法で廃棄してください。</b>

## サポートサービスについて

### お問い合わせの前に・・・

- ◆本セットアップガイドを見て、接続の状態・注意事項をもう一度ご確認ください。OS により、特別な注意が必要な場合があります。
  - ◆弊社 Web サイト (https://www.logitec.co.jp/) では、最新のサポート情報を公開しています。お問い合わせの前にご確認ください。
- ※問題が解決しない場合は、ロジテックテクニカルサポートまでお問い合わせください。

## サポートサイトについて

### ■ロジテックテクニカルサポートセンター

## ロジテック製品に関するお問い合わせは

<b>チャットサポートは QR から</b>	<b>電話サポートはコチラから</b>
	<b>8056.jp</b>

### 個人情報の取り扱いについて

修理依頼、製品に関するお問い合わせなどでご提供いただいたお客様の個人情報は、修理品やアフターサポートに関するお問い合わせ、製品およびサービスの品質向上、アンケート調査等、これらの目的のために関連会社または業務提携先に提供する場合、司法機関、行政機関からの法的義務を伴う開示請求を受けた場合を除き、お客様の同意なく第三者への開示はいたしません。お客様の個人情報は細心の注意を払って管理いたしますのでご安心ください。

本製品は、日本国内仕様です。国外での使用に関しては弊社ではいかなる責任も負いかねます。また国外での使用、国外からの問合せにはサポートを行っておりません。This product is for domestic use only. No technical support is available in foreign languages other than Japanese
---

<b>保証期間</b>	<b>3年間</b>
※レシートや納品書などの購入証明書は、ご購入日を証明する書類となりますので保証規定と併せて大切に保管願います。	

●本書の著作権は、エレコム株式会社およびロジテック INA ソリューションズ株式会社が所有しています。
●本書の内容の一部または全部を無断で複製／転載することを禁止させていただきます。
●本書の内容に関しては万全を期しておりますが、万一ご不審な点がございましたら、販売店までご連絡願います。
●本製品の仕様および外観は、製品の改良のため予告なしに変更する場合があります。
●実行した結果の影響につきましては、上記の理由にかかわらず責任を負いかねますので、ご了承ください。
●本製品のうち、戦略物質または役務に該当するものの輸出にあたっては、外為法に基づく輸出または役務取引許可が必要です。
●Microsoft®、Windows® は、米国 Microsoft 社の登録商標です。その他本書に掲載されている商品名／社名などは、一般に商標ならびに登録商標です。
●Mac、MacOS は、AppleInc. の商標です。
●その他本書に掲載されている商品名／社名などは、一般に商標ならびに登録商標です。

	● <b>本製品の稼働中に接続ケーブルなどを抜かないでください。</b> データの損失や機器の故障の原因になります。
	● <b>ケーブル類は必ず伸ばした状態で使用してください。</b> 束ねた状態で使用すると、過熱による火災の原因となります。
	● <b>電源が入っている状態で本体に衝撃を与えないでください。</b> パソコンからアクセスを行っていない場合でも、ハードディスクドライブのヘッドはデータエリアにあります。また、パソコンから取り外し、電源が OFF の状態になっても完全にハードディスクドライブが停止するまで、約 30 秒かかります。
	● <b>本体を移動する場合は、30 秒以上経過してからにしてください。</b> 衝撃によりデータを破壊する恐れがあります。
	● <b>本製品を廃棄する場合は、お住まいの地方自治体で定められた方法で廃棄してください。</b>

### 24時間連続録画(タイムシフトマシン)対応ハードディスク はじめにお読みください

2026年4月 第3版

## 修理受付窓口のご案内

### ■修理について

- 修理依頼品については、下記に示す弊社修理受付窓口にお送りいただくか、お求めいただいた販売店にご相談ください。
- 保証期間中の修理につきましては、保証規定に従い修理いたします。
- 保証期間終了後の修理につきましては、有料となります。ただし、製品終息後の経過期間によっては、部品などの問題から修理できない場合がありますのであらかじめご了承ください。

### ■修理受付窓口(修理品送付先)

〒396-0111 長野県伊那市美すず 8268-1000 エレコムグループ修理センター (3 番窓口) TEL. 0265-74-1423 FAX. 0265-74-1403 受付時間：9:00 ～ 12: 00、13:00 ～ 17:00 営業日：月曜日～金曜日(祝日、夏期、年末年始特定休業日を除く) ※弊社 Web サイトでは、修理に関するご説明や願いを掲載しています。修理依頼書のダウンロードも可能です。 ※ご送付いただく際は、紛失を防ぐため受渡しが確認できる方法(宅配便等)をご利用ください。 ※上記電話番号では、修理依頼品や各種サービス* などに関するお問い合わせ以外は承っておりません。製品に関する技術的なお問い合わせや修理が必要かどうかについてのお問い合わせは、弊社テクニカルサポートにお願いいたします。 *オンライン保守サービス、ピックアップサービスなどのサービスを指します。これらのサービスは対象製品が限定されています。また、有償の場合や対象期間内無償の場合など、内容は異なります。詳しくは弊社 Web サイトをご参照ください。
---

### ■修理ご依頼時の注意事項

- お送りいただく際の送料および、梱包費用は保証期間の有無を問わずお客様のご負担になります。
- 購入年月の確認できる保証書、またはレシート、保証書シールなど、ご購入日が確認できるものを修理依頼品に添付してください。
- 必ず、「お客様のご連絡先(ご住所／電話番号)」「故障の状態」を書面に添付してください。
- 保証期間経過後の修理については、お見積もりの必要の有無、または修理限度額および連絡先を明示のうえ、修理依頼品に添付してください。
- ご送付の際は、緩衝材に包んでダンボール箱(本製品の梱包箱、梱包材を推奨します)等に入れて、お送りください。
- お送りいただく際の送付状況は、大切に保管願います。

### 保証規定

#### ■保証内容

1. 弊社が定める保証期間(本製品ご購入日から起算されます。)内に、適切な使用環境で発生した本製品の故障に限り、無償で本製品を修理または交換いたします。

#### ■無償保証範囲

2. 以下の場合には、保証対象外となります。
  - (1) 購入証明書および故障した本製品をご提出いただけない場合。
  - (2) ご購入日が確認できる証明書(レシート・納品書など)をご提示いただけない場合。
  - (3) 購入証明書に偽造・改変などが認められた場合。
  - (4) 弊社および弊社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による改造、分解、修理により故障した場合。
  - (5) 弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合。
  - (6) 通常一般家庭内で想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動等により故障した場合。
  - (7) 本製品をご購入いただいた後の輸送中に発生した衝撃、落下等により故障した場合。
  - (8) 地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地異、公害、異常電圧などの外的要因により故障した場合。
  - (9) その他、無償修理または交換が認められない事由が発見された場合。

#### ■修理

3. 修理のご依頼は、購入証明書を本製品に添えて、お買い上げの販売店にお持ちいただくか、弊社修理センターに送付してください。
4. 弊社修理センターへご送付いただく場合の送料はお客様のご負担となります。また、ご送付いただく際、適切な梱包の上、紛失防止のため受渡の確認できる手段(宅配や簡易書留など)をご利用ください。尚、弊社は運送中の製品の破損、紛失については一切の責任を負いかねます。
5. 同機種での交換ができない場合は、保証対象製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換させていただく場合があります。
6. 有償、無償にかかわらず修理により交換された旧部品または旧製品等は返却いたしかねます。
7. 記録メディア・ストレージ製品において、修理センターにて製品交換を実施した際にはデータの保全はおこなわず、全て初期化いたします。記録メディア・ストレージ製品を修理に出す前には、お客様ご自身でデータのバックアップを取っていただきますようお願い致します。

#### ■免責事項

8. 本製品の故障について、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、弊社の債務不履行および不法行為等の損害賠償責任は、本製品購入代金を上限とさせていただきます。
9. 本製品の故障に起因する派生的、付随的、間接的および精神的損害、逸失利益、ならびにデータ損害の補償等につきましては、弊社は一切の責任を負いかねます。

#### ■有効範囲

10. この保証規定は、日本国内においてのみ有効です。
11. 本書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

 **ロジテックINAソリューションズ株式会社**

© 2026 Logitec INA Solutions Co.,Ltd. All rights reserved.