Logitec

SG LHD-ENU3TVW V01 66002949

24時間連続録画（タイムシフトマシン）対応 外付HDDユニット

はじめにお読みください

LHD-ENU3TVW　USB3.2 Gen1（USB3.0）接続用

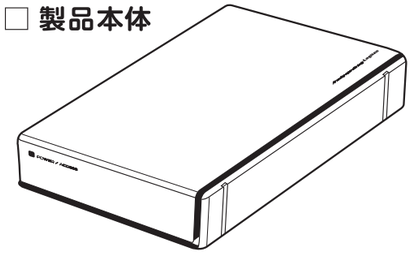
このたびは、24時間連続録画（タイムシフトマシン）対応ハードディスクをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
この「はじめにお読みください」では、製品の使用方法や安全にお使いいただくための注意事項などを記載しています。
別紙の「テレビ・レコーダーまたはパソコンにつないで使う」と共に本紙の内容を十分にご理解いただいた上で本製品をお使いください。
また、本紙はいつでも読むことができる場所に大切に保管しておいてください。

本製品は、人命にかかわる設備や機器、および高い信頼性や安全性を必要とする設備や機器（医療関係、航空宇宙関係、輸送関係、原子力関係）への組み込み等は考慮されていません。これらの機器での使用により、人身事故や財産損害が発生しても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。

パッケージ内容

梱包には万全を期しておりますが、万一不足品、破損品などありましたら、お買い上げの販売店にご連絡ください。

□ 製品本体



□ ACアダプタ

□ USBケーブル

□ 横置き用ゴム足

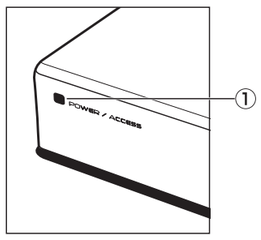
※横置きでご使用の際、底面の凹部（4ヶ所）に取り付けてご使用ください。

☑ はじめにお読みください（本紙）

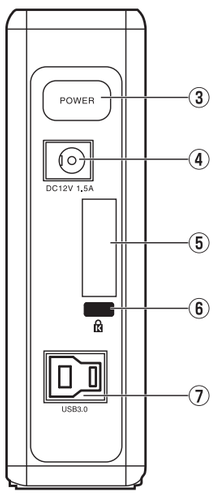
□ テレビ・レコーダーまたはパソコンにつないで使う（別紙）

各部の名称とはたらき

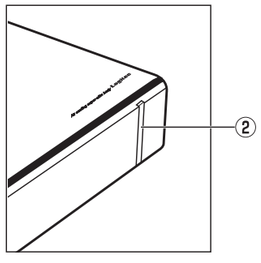
【前面】



【背面】



【側面】



① アクセスランプ	消灯：　電源が入っていません。 **【パソコンに接続していないとき】** 赤色（点灯）：電源連動機能の待機状態です。USBケーブルをパソコンに接続し、パソコンの電源を入れると、緑色に変わり本製品を使用できます。 **【パソコンに接続しているとき】** 緑色（点灯）：本製品は使用可能です。 緑色（点滅）：データアクセス中です。 赤色（点灯）：ハードディスクのモータが停止し、省電力状態になっています。アクセスすると、緑色に変わり、本製品を使用できます。 **この状態でパソコンから取り外さないでください。**
② 縦置き用ゴム足	縦置きで使用する場合は、こちら側を下にして設置してください（取り外せません）。
③ 電源スイッチ	強制的に電源をON/OFFできます。 電源OFF時はスイッチを3秒以上長押しします。
④ 電源コネクタ	付属のACアダプタの電源プラグを差し込みます。
⑤ 銘板シール	製品のシリアルナンバー（製造番号）が記載されています。
⑥ セキュリティスロット	盗難防止用ロックを装着するためのスロット（サイズ：7x3mm）です。市販のケンジントンロック仕様の盗難防止用ロックを装着できます。
⑦ USBポート	USB3.2 Gen1（USB3.0）に対応したTypeBポートです。 付属のUSBケーブルを使用して、本製品とパソコンを接続します。

本製品は、USBバスパワーには対応していません。
必ず電源コネクタにACアダプタを接続して使用してください。

製品仕様

製品型番		**LHD-ENU3TVW**
インターフェース		USB3.2(Gen1)/USB3.0/USB2.0
最大データ転送速度（理論値）		5Gbps (USB3.2 Gen1(USB3.0)ポート接続時)
動作時環境条件	温度	5～35℃
	相対湿度	20%～80%（結露なきこと）
保管時環境条件	温度	−20～50℃
	相対湿度	20%～80%（結露なきこと）
入力電圧		AC100V
外形寸法（幅×奥き×高さ）		35×183×120mm ※突起物含まず
質量		約850g
出荷時フォーマット形式		NTFS

接続可能な機器

・パソコン
・テレビ
・レコーダー
・監視カメラ

動作環境

●テレビ及びレコーダー
本製品は通常録画/タイムシフトマシン録画に対応しています。
ご使用のテレビやレコーダーの付属マニュアルを確認し、本製品とUSB接続を行ってください。接続可能なテレビ/レコーダーは以下のURLから確認してください。
https://logitec.co.jp/hdd-tv/

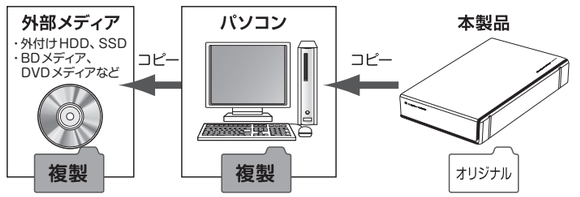
●監視カメラ
USB外付けHDDに対応した監視カメラで使用することができます。
接続の詳細は、ご使用の監視カメラのマニュアルを確認してください。

●パソコン
USB3.2（Gen1）/USB3.0/USB2.0ポートを搭載するWindowsパソコン及びMac
対応OS：Windows10、Windows8.1
macOS Big Sur 11.0、macOS Catalina 10.15、
macOS Mojave 10.14、macOS High Sierra 10.13
※対応OSはいずれも日本語OSに限ります。

■バックアップについて

（万一に備えて、定期的なデータのバックアップを強く推奨します）

本製品に保存されたデータについては、理由を問わず一切の保証はいたしかねます。ウィルス、誤操作、落雷などの自然災害、経年劣化や不慮の事故等による製品故障などに備え、バックアップ（データの複製）をお願いします。
バックアップとは、本製品以外の場所にも、データの複製を作成しておき、万が一の際は複製のデータを利用して損害を最小限にすることです。



■廃棄、譲渡時のデータ消去に関するご注意

ご利用の製品を廃棄等される場合には、以下の事項にご注意ください。

○ ハードディスクを廃棄あるいは譲渡する際、記録されたお客様のデータが再利用され、データが流出してしまうことがあります。
○ ハードディスクに記録されたデータは、「削除」や「フォーマット」を行っただけではデータが消えたように見えるだけで、特殊なソフトウェアなどを使うことにより、消したはずのデータが再生されることがあります。

ハードディスク上のデータが第三者に流出することがないよう、全データ消去の対策をお願いします。また、ハードディスク上のソフトウェアを消去することなく譲渡しますと、ソフトウェアライセンス使用許諾に抵触する場合がありますのでご注意ください。
お客様のデータが漏洩することによる、いかなるトラブルも弊社はその責任を負いかねますのであらかじめご承知おきください。

■ハードディスクを廃棄する場合

ご使用の製品を廃棄される場合は、お住まいの地方自治体で定められた方法で廃棄してください。

データ消去サービスのご案内

エレコムグループでは、ハードディスクのデータを完全に消去するサービスを有償にて行っております。重要なデータの保存に利用したハードディスクを廃棄する場合などにご利用ください。データ消去サービスの詳細については、ロジテック社のホームページで紹介しております。
◆Logitecデータ復旧技術センター
https://www.logitec.co.jp/data_recovery/

⚠ データの取り扱いについて

・ 万一、盗難等によりハードディスク内にあるお客様の個人情報が流出した場合、弊社は一切の責任を負いかねます。大切なデータを管理するため、盗難防止など、必要な処置を講じておくようお願いいたします。
・ ハードディスクドライブは消耗品です。不適切な使用や電気的ノイズ、静電気による障害、強い衝撃、落雷などの天変地災により故障する場合があります。重要なデータは万一に備えて必ず他のメディアにバックアップを取っておくようにお願いいたします。
・ 不適切な使用や故障の結果生じたデータの直接的または間接的な損害については、弊社では一切の保証をいたしません。
・ 本製品に保存したデータの消失については、いかなる運用形態にかかわらず、弊社では一切その責任を負いません。

保証規定

■保証内容

弊社が定める保証期間（本製品ご購入日から起算されます。）内に適切な使用環境で発生した本製品の故障に限り、無償で本製品を修理または同等品への交換をいたします。

■保証適用外事項

以下の場合には、保証対象外となります。

1. 本製品購入の際の証明書（レシート、納品書等/以下「購入証明」と表記）と、本製品をご提出いただけない場合。
2. 購入証明など販売店・購入年月日の記載あるものをご提示いただけない場合。
3. 購入証明に偽造・改変などが認められた場合。
4. 弊社及び弊社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による本製品の改造、分解、修理が行われている場合。
5. 弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合。
6. マニュアル、文章、説明ファイルに記載の使用方法、及びご注意に反するお取扱いによって生じた故障、破損の場合。
7. 通常、一般家庭内で想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動等により故障した場合。
8. 本製品を購入いただいた後の輸送中に発生した衝撃、落下等により故障した場合。
9. 地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地異、公害、異常電圧などの外的要因により故障した場合。
10. その他、無償修理または交換が認められない合理的事由が認められた場合。

■免責事項

1. この保証規定は、日本国内においてのみ有効です。また、海外でのご使用につきましては、弊社はいかなる保証もいたしません。日本国外ではその国の法律・規制により使用ができない、もしくは罰せられることがありますが、弊社では一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
2. 本製品の故障または使用によって生じた、お客様の保存データの消失、破損等について保証するものではありません。直接的または間接的な損害について弊社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

保証期間	3年間

※レシートや納品書などの購入証明書は、ご購入日を証明する書類となりますので保証規定と併せて大切に保管願います。

→ウラ面もお読みください

取り扱い上のご注意

■本製品を正しく安全に使用するために

・本書では製品を正しく安全に使用するための重要な注意事項を説明しています。必ずご使用前にこの注意事項を読み、記載事項に従って正しくご使用ください。

本書に記載されている以外の操作や動作は行わないでください。装置について何か問題が発生した場合は、USB ケーブルを外し、ロジテックテクニカルサポートセンターまでご連絡ください。

図記号の説明

行ってはいけない(禁止)内容を示しています。	分解してはいけない(禁止)内容を示しています。	必ず実行していただく(強制)内容を示しています。	電源からの切断をいただく(強制)内容を示しています。	水に濡らしてはいけない(水濡禁止)内容を示しています。	使用上注意をいただく内容を示しています。

⚠ 警告

この表示を無視して取扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷を負う危険性がある項目です。

●万一、異常が発生したとき。
本体から異臭や煙が出た時は、ただちに USB ケーブル、AC アダプタを抜いてロジテックテクニカルサポートセンターにご相談ください。

●異物を入れないでください。
通気孔などから、金属類や燃えやすいものを入れないでください。そのまま使用すると感電や火災の原因になります。
万一、異物が入った場合は、ただちに電源を切り、ロジテックテクニカルサポートセンターにご相談ください。

●分解しないでください。
本書の指示に従う作業を除いては、自分で修理や改造・分解をしないでください。感電や火災、やけどの原因になります。特に電源内部は高電圧が多数あり、万一触れると危険です。

●ケーブル類を大切に。
AC アダプタや USB ケーブルなどは必ず本製品付属のものを使用し、以下の点に注意してください。取り扱いを誤ると、感電や火災の原因となります。
「ものを載せない」「引っ張らない」「押し付けない」「折り曲げない」「加工しない」「束ねない」「熱器具のそばで使用しない」

●ケースカバーを取り外したまま使用しないでください。
思わぬ接触など作業の不具合発生時に故障や劣化による火災の原因になります。

●雷が鳴るなど、電圧の状態が不安定なときには使用しないでください。
ハードディスク内のデータが消失したり、故障の原因となります。

●装置の上に物を置かないでください。
本製品の上に重いものや、水の入った容器類、または虫ピン、クリップなどの小さな金属類を置かないでください。故障や感電、火災の原因になります。

●不安定な場所に置かないでください。
ぐらついた台の上や傾いた所、振動、衝撃のある所に置くと、落下や転落等からけがの原因になります。

●付属の AC アダプタ以外使用しないでください。
感電や火災、故障の原因になります。

●濡れた手で触らないでください。
本製品を濡れた手で触ると、感電や火災、故障の原因となります。

●本製品を小さなお子様の手の届く場所へ放置しないでください。
機器を損傷する可能性があるだけでなく、お子様がけがをする危険があります。

●AC アダプタはなるべくコンセントに直接接続してください。
タコ足配線や何本も延長したテーブルタップの使用は火災の原因となります。

●揮発性液体の近くでの使用は避けてください。
マニュキュア、ペディキュアや除光液などの揮発性液体は、装置の近くで使わないでください。装置の中に入って発火すると火災の原因になります。

●電源プラグの接触不良やトラッキング。
ケーブル類は次のようにしないと、トラッキングの発生や接触不良で過熱し、火災の原因になります。
○ケーブル類は根元までしっかり差し込んでください。
○ケーブル類はほこりや水滴が付着していないことを確認し、差し込んでください。付着している場合は乾いた布などで拭き取り、差し込んでください。

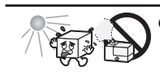
●ケーブル類の抜き差しには注意してください。
□ケーブル類を差し込むとき、または抜くときは必ずコネクタを持って行ってください。無理にケーブルを引っ張るとケーブル類の一部が断線してその部分が過熱し、火災の原因になります。
□長期間ご使用にならないときは、ケーブルを抜いてください。使用していないときにも通電しているため、万一、部品破損時には火災の原因になります。
□ケーブル類を抜き差しするときは、乾いた手で行ってください。濡れた手で行うと感電の原因になります。

●日本国外では使用しないでください。
この装置は日本国内専用です。電圧の違いや環境の違いにより、国外で使用すると火災や感電の原因になります。また、他国には独自の安全規格が定められており、この装置は適合していません。

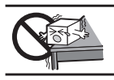
⚠ 注意

この表示を無視して取扱いを誤った場合、使用者が障害を負う危険性、もしくは物的損害を負う危険性がある項目です。

●通風孔は塞がないでください。過熱による火災、故障の原因となります。また、通風孔にはほこりが付着しないよう定期的に点検し、清掃してください。その他、踏み台やブックエンドなど、装置本来の目的用途以外に使用しないでください。壊れたり倒れたりし、けがや故障の原因となります。



●高温・多湿の場所、長時間直射日光のあたる場所での使用・保管は避けてください。屋外での使用は禁止します。また、周辺の温度変化が激しいと内部結露によって誤動作する場合があります。



●本体は精密な電子機器のため、衝撃や振動の加わる場所、または加わりやすい場所での使用や保管は避けてください。

●近くにモーター等の強い磁界を発生する装置がありますとノイズが入り、誤動作する場合があります。必ず離してご使用ください。

●浴室・洗面台・台所の流し台・洗濯機など水を使用する場所の近傍、湿気の多い地下室、水泳プールの近傍や埃の多い場所では使用しないでください。電気絶縁の低下によって火災や感電の原因になります。

●装置の梱包用ポリ袋はお子様の手の届くところに置かないでください。かぶったりすると窒息する恐れがあります。

●コネクタ等の接続端子に手や金属で触れたり、針金等の異物を挿入したりしないでください。また、金属片のある場所に置かないでください。発煙や接触不良などにより故障の原因になります。

**●ケーブルは足などをひっかけないように配線してください。足を引っかけるとけがや接続機器の故障の原因になります。また、大切なデータが失われるおそれがあります。
ケーブルの上に重量物を載せないでください。また、熱器具のそばに配線しないでください。ケーブル被覆が破れ、接続機器などの故障の原因になります。**

●本製品の稼働中に接続ケーブルなどを抜かないでください。データの損失や機器の故障の原因になります。

●ケーブル類は必ず伸ばした状態で使用してください。束ねた状態で使用すると、過熱による火災の原因となります。

●電源が入っている状態で本体に衝撃を与えないでください。パソコンからアクセスを行っていない場合でも、ハードディスクドライブのヘッドはデータエリアにあります。また、パソコンから取り外し、電源がOFFの状態になっても完全にハードディスクが停止するまで、約30秒かかります。本体を移動する場合は、30秒以上経過してからにしてください。衝撃によりデータを破壊するおそれがあります。

●本製品を廃棄する場合は、お住まいの地方自治体で定められた方法で廃棄してください。

サポートサービスについて

本製品は、日本国内仕様です。国外での使用に関しては弊社ではいかなる責任も負いかねます。また国外での使用、国外からの問合せにはサポートを行なっておりません。
This product is for domestic use only. No technical support is available in foreign languages other than Japanese.

お問い合わせの前に…

◆ 本セットアップガイドを見て、接続の状態・注意事項をもう一度ご確認ください。OS により、特別な注意が必要な場合があります。
◆ 弊社 Web サイト（https://www.logitec.co.jp/）では、最新のサポート情報を公開しています。お問い合わせの前にご確認ください。

※ 問題が解決しない場合は、ロジテック テクニカルサポートセンターまでお問い合わせください。

サポートサイトについて

弊社ホームページでも付属ソフトウェアの使用方法をご紹介しています。パソコンからは「えれさぽ」を入力し、検索してください。
また、スマホ・タブレットからは下の QR コードから最新のサポート情報がご確認いただけます。

えれさぽ
サポートポータル ELECOM SUPPORT
各種機器との設定方法を紹介しています！
えれさぽ 検索

あなたのスマートフォンから各種設定方法がわかる!!

■ロジテック テクニカルサポートセンター

TEL. 0570-022-022(ナビダイヤル)
受付時間 ：10:00 ～ 19:00（年中無休）

個人情報の取り扱いについて
修理依頼、製品に関するお問い合わせなどでご提供いただいたお客様の個人情報は、修理品やアフターサポートに関するお問い合わせ、製品およびサービスの品質向上、アンケート調査等、これらの目的のために関連会社または業務提携先に提供する場合、司法機関、行政機関からの法的義務を伴う開示請求を受けた場合を除き、お客様の同意なく第三者への開示はいたしません。お客様の個人情報は最新の注意を払って管理いたしますのでご安心ください。

●本書の著作権は、ロジテックINAソリューションズ株式会社が所有しています。
●本書の内容の一部または全部を無断で複製／転載することを禁止させていただきます。
●本書の内容に関しては万全を期しておりますが、万一ご不審な点がございましたら、ロジテックテクニカルサポートセンターまでご連絡願います。
●本製品の仕様および外観は、製品の改良のため予告なしに変更する場合があります。
●実行した結果の影響につきましては、上記の理由にかかわらず責任を負いかねますので、ご了承ください。
●本製品のうち、戦略物資または役務に該当するものの輸出にあたっては、外為法に基づく輸出または役務取引許可が必要です。
●Microsoft®、Windows®は、米国Microsoft社の登録商標です。その他本書に掲載されている商品名、社名などは、一般に商標ならび登録商標です。
●Mac、Mac OS、Macintoshは、Apple Inc.の商標です。
●その他、本書に記載されている商品名／社名などは一般に商標ならびに登録商標です。

Logitec データ復旧技術センター

【媒体送付先】〒396-0111長野県伊那市美篶8268番地1000 ⑦番窓口
データ復旧も やっぱり ロジテック
フリーコール 0800-888-6409
FAX：0265-74-1402
電話受付/相談無料 9:00～24:00

エレコムグループのLogitecデータ復旧技術センターでは、故障などで読み込むことができなくなったハードディスクデータの復旧サービスをご提供させていただいております。職人の担当制により解析から復旧までをフルサポートいたします。データの復旧や消去についてお困りの場合、まずはお問い合わせください。

修理受付窓口のご案内

■修理について

● 修理依頼品については、下記に示す弊社修理受付窓口（以下、修理センターと表記）にお送りいただくか、お求めいただいた販売店にご相談ください。
● 保証期間中の修理につきましては、保証規定に従い修理いたします。
● 保証期間終了後の修理につきましては、有料となります。ただし、製品終息後の経過期間によっては、部品などの問題から修理できない場合がありますのであらかじめご了承ください。

■修理受付窓口（修理品送付先）

〒396-0111 長野県伊那市美すず 8268-1000
エレコムグループ修理センター（3 番窓口）
TEL. 0265-74-1423 FAX. 0265-74-1403
受付時間 ：9：00 ～ 12：00、13：00 ～ 17：00
営業日 ：月曜日～金曜日（祝日、夏期、年末年始特定休業日を除く）
※弊社 Web サイトでは、修理に関するご説明やお願いを掲載しています。修理依頼書のダウンロードも可能です。
※ご送付いただく際は、紛失を防ぐため受渡しが確認できる方法(宅配便等)をご利用ください。
※ 上記電話番号では、修理依頼品や各種サービス * などに関するお問い合わせ以外は承っておりません。製品に関する技術的なお問い合わせや修理が必要かどうかについてのお問い合わせは、ロジテック テクニカルサポートセンターにお願いいたします。
* オンサイト保守サービス、ピックアップサービスなどのサービスを指します。これらのサービスは対象製品が限定されています。また、有償の場合や対象期間内無償の場合など、内容は異なります。詳しくは弊社 Web サイトをご参照ください。

■修理ご依頼時の注意事項

・お送りいただく際の送料および、梱包費用は保証期間の有無を問わずお客様のご負担になります。
・購入年月の確認できる保証書、またはレシート、保証書シールなど、ご購入日が確認できるものを修理依頼品に添付してください。
・必ず、「お客様のご連絡先（ご住所／電話番号）」「故障の状態」を書面にて添付してください。
・保証期間経過後の修理については、お見積もりの必要の有無、または修理限度額および連絡先を明示の上、修理依頼品に添付してください。
・ご送付の際は、緩衝材に包んでダンボール箱（本製品の梱包箱、梱包材を推奨します）などに入れて、お送りください。
・お送りいただく際の送付状控えは、大切に保管願います。

■修理規定

1. 修理のご依頼は、購入証明を本製品に添えてお買い上げの販売店にお持ちいただくか、弊社修理センターに送付してください。
2. 弊社修理センターへご送付いただく場合の送料はお客様ご負担となります。また、ご送付いただく際、適切な梱包の上、紛失防止のため譲渡の確認できる手段（宅配や簡易書留など）をご利用ください。尚、弊社では運送中の製品の破損及び紛失については一切の責任を負いかねます。
3. 弊社修理センターへご送付いただく場合、必ず「お客様のご連絡先（ご住所／電話番号）」「故障の状態」を書面にして本製品に添付してください。
4. 保証期間経過後の修理については、お見積もりの必要の有無、及び修理限度額を明示の上、本製品に添付してください。
5. ご送付いただく際の送付状控えは大切に保管ください。
6. 修理、もしくは同機種での交換ができない場合は、保証対象製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換させていただく場合がございます。
7. 有償・無償に関わらず、修理等により交換された本製品またはその部品等は返却いたしかねます。
8. 記録メディア・ストレージ製品において、弊社修理センターにてドライブ交換、製品交換を実施した際にはデータの保全を行わず全て初期化いたします。記録メディア・ストレージ製品を修理に出す前には、お客様ご自身でデータのバックアップを取っていただきますようお願いいたします。
9. 本規定における「故障」とは、本製品が本製品の仕様の定めるとおりに機能しないことをいいます。外観損傷（本製品の傷や破損）については、保証対象外となりますので、外観損傷に対する修理・修繕は行いません。

24時間連続録画（タイムシフトマシン）対応ハードディスク はじめにお読みください（LHD-ENU3TVW用）

2021年2月 第1版 ロジテックINAソリューションズ株式会社

© 2021 Logitec INA Solutions Co.,Ltd. All rights reserved.