

ロジテック HDD サポートツールについて

弊社ホームページでは、SSD を快適に使用するために、以下のソフトウェアをダウンロードにて提供しております。
ぜひご利用ください。なお、ダウンロードには製品のシリアル番号が必要な場合がございます。本製品のシリアル番号は製品底面をご確認ください。

ここでご紹介するソフトウェアは Windows 環境のみでご利用いただけます。

■HDD データ簡単消去ツール



Logitec ディスクデータイレイサ

(ダウンロードアドレス：https://dl.logitec.co.jp/download.php?pn=LST-D-905)

SSD に書き込まれたデータは、OS 上でのファイルの削除、さらにはフォーマットを行った後でさえ、復旧できる可能性があります。「Logitec ディスクデータイレイサ」は、増設 SSD の全セクタに、ランダムデータを上書きして元のデータの消去を行います。元データに異なる内容のデータが上書きされますので、パソコンで元データの読み出しを行うことができない状態になります。増設 SSD の破棄や譲渡を行う場合、データの漏洩防止対策に役立ちます。

■簡単バックアップツール



Logitec フォルダミラーリングツール

(ダウンロードアドレス：https://dl.logitec.co.jp/download.php?pn=LST-D-901)

フォルダ単位でのミラーリング環境を提供する、簡単バックアップツールです。

指定されたフォルダを監視して、変更されたファイルをバックアップ先のフォルダに自動的にコピーします。バックアップしたいフォルダとバックアップ先を指定しておくだけで、指定した 2 つのフォルダの内容を常に同一に保ちます。ファイルの変更を検出した時点でコピーを行い、コピーはすべて自動で行われるため、バックアップ作業を特に意識する必要はありません。頻繁に変更のかかるデータのバックアップに、特におすすめです。

■簡単フォーマットツール



Logitec ディスクフォーマッタ

(ダウンロードアドレス：https://dl.logitec.co.jp/software.php?pn=LST-D-107)

SSD のフォーマットや、フォーマット情報の削除、パーティションの作成など、フォーマットに関する設定を簡単な操作で実行できるツールです。

取り扱い上のご注意

■本製品を正しく安全に使用するために
・本書では製品を正しく安全に使用するための重要な注意事項を説明しています。必ずご使用前にこの注意事項を読み、記載事項にしたがって正しくご使用ください。

図記号の説明



行ってはいけない



分解してはいけない



必ず実行していただく



電源からの切断を



水に濡らしてはいけない



使用上注意をいた



(禁止)内容を示しています。



(禁止)内容を示しています。



(強制)内容を示しています。



(強制)内容を示しています。



(強制)内容を示しています。



内容を示しています。

本書に記載されている以外の操作や動作は行わないでください。装置について何か問題が発生した場合は、USB ケーブルを外し、ロジテックテクニカルサポートセンターまでご連絡ください。



警告

この表示を無視して取り扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷を負う危険性がある項目です。



● 万一、異常が発生したとき。

本体から異臭や煙が出たときは、ただちにパソコンからUSBコネクタを抜いて、ロジテックテクニカルサポートセンターにご相談ください。



● 異物を入れないでください。

通気孔などから、金属類や燃えやすい物を入れないでください。そのまま使用すると感電や火災の原因になります。万一、異物が入った場合は、ただちにパソコンからUSBコネクタを抜き、ロジテックテクニカルサポートセンターにご相談ください。



● 分解しないでください。

本書の指示に従う作業を除いては、自分で修理や改造・分解をしないでください。感電や火災、やけどの原因になります。特に電源内部は高電圧が多数あり、万一、触れると危険です。



● 雷が鳴るなど、電圧の状態が不安定なときには使用しないでください。

SSD 内のデータが消失したり、故障の原因になります。



● 装置の上に物を置かないでください。

本製品の上に重い物や、水の入った容器類、または虫ビン、クリップなどの小さな金属類を置かないでください。故障や感電、火災の原因になります。



● 不安定な場所に置かないでください。

くらくら台の上や傾いた所、振動、衝撃のある所に置くと、落下や転落などからけがの原因になります。



● 揮発性液体の近くでの使用は避けてください。

マニキュア、ペディキュアや除光液などの揮発性液体は、装置の近くで使わないでください。装置の中に入って発火すると火災の原因になります。



● 電源プラグの接触不良やトラッキング。

USBコネクタは次のようにしないと、トラッキングの発生や接触不良で過熱し、火災の原因になります。
○ USBコネクタは根元までしっかり差し込んでください。
○ USBコネクタはほごりや水滴が付着していないことを確認し、差し込んでください。付着している場合は乾いた布などで拭き取り、差し込んでください。



● 本製品を小さなお子様の手の届く場所へ放置しないでください。

機器を損傷する可能性があるだけでなく、お子様がけがをする危険があります。



● ケースカバーを取り外したまま使用しないでください。

放熱効率が下がりSSDが高温となって本来の性能が発揮できなくなります。また、思わぬ接触など作業の不具合発生時に故障や劣化による火災の原因になります。



警告



● 濡れた手で触らないでください。

本製品を濡れた手で触ると、感電や火災、故障の原因となります。



● USBコネクタの抜き差しには注意してください。

□ USBコネクタを差し込むとき、または抜くときは必ず製品を持って行ってください。無理に引くとUSBコネクタの一部が断線してその部分が過熱し、火災の原因になります。
□ 長期間で使用にならないときは、USBコネクタを抜いてください。使用していないときにも通電しているため、万一、部品破損時には火災の原因になります。
□ USBコネクタを抜き差しするときは、乾いた手で行ってください。濡れた手で行うと感電の原因になります。



● 日本国以外では使用しないでください。

この装置は日本国内専用です。電圧の違いや環境の違いにより、国外で使用するると火災や感電の原因になります。また、他国には独自の安全規格が定められており、この装置は適合していません。



● 低温やけどについてのご注意

本製品は金属ボディの放熱効果により熱く感じられることがあります。長時間直接触れないでください。低温やけどの原因になります。



注意

この表示を無視して取り扱いを誤った場合、使用者が障害を負う危険性、もしくは物的損害を負う危険性がある項目です。



● 高温・多湿の場所、長時間直射日光の当たる場所での使用・保管は避けてください。

屋外での使用は禁止します。また、周辺の温度変化が激しいと内部結露によって誤動作する場合があります。



● 本体は精密な電子機器のため、衝撃や振動の加わる場所、または加わりやすい場所での使用や保管は避けてください。



● 近くにモーターなどの強い磁界を発生する装置があるとノイズが入り、誤動作する場合があります。必ず離してご使用ください。



● 浴室・洗面台・台所の流し台・洗濯機など水を使用する場所の近く、湿気の多い地下室、水泳プールの近くやほごりの多い場所では使用しないでください。

電気絶縁の低下によって故障の原因になります。



● 装置の梱包用ポリ袋はお子様の手の届くところに置かないでください。かぶったりすると窒息する恐れがあります。



● コネクタなどの接続端子に手や金属で触れたり、針金などの異物を挿入したりしないでください。

また、金属片のある場所に置かないでください。発熱や接触不良などにより故障の原因になります。



● 本製品の稼働中にUSBコネクタなどを抜かないでください。

データの損失や機器の故障の原因になります。



● 本製品を廃棄する場合は、お住まいの地方自治体で定められた方法で廃棄してください。



● 通風孔が塞がないでください。

過熱による火災、故障の原因となります。また、通風孔にはほごりが付着しないように定期的に点検し、清掃してください。その他、踏み台やブックエンドなど、装置本来の目的用途以外に使用しないでください。壊れたり倒したりし、けがや故障の原因となります。

■廃棄、譲渡時のデータ消去に関するご注意

ご利用の製品を廃棄等される場合には、以下の事項にご注意ください。

- SSDを廃棄あるいは譲渡する際、記録されたお客様のデータが再利用され、データが流出してしまうことがあります。
- SSDに記録されたデータは、「削除」や「フォーマット」を行っただけではデータが消えたように見えるだけで、特殊なソフトウェアなどを使うことにより、消したはずのデータが再生されることがあります。

SSD上のデータが第三者に流出することがないよう、全データ消去の対策をお願いします。また、SSD上のソフトウェアを消去することなく譲渡しますと、ソフトウェアライセンス使用許諾に抵触する場合がありますのでご注意ください。

お客様のデータが漏洩することによる、いかなるトラブルも弊社はその責任を負いかねますのであらかじめご承知おきください。

SSD を廃棄する場合

ご使用の製品を廃棄される場合は、お住まいの地方自治体で定められた方法で廃棄してください。

データ消去サービスのご案内

エレコムグループでは、SSD のデータを完全に消去するサービスを有償にて行っております。重要なデータの保存に利用した SSD を廃棄する場合などにご利用ください。データ消去サービスの詳細については、ロジテック社のホームページで紹介しております。

◆ Logitec データ復旧技術センター
https://www.logitec.co.jp/data_recovery/

サポートサービスについて

お問い合わせの前に…

- ◆ 本セットアップガイドを見て、接続の状態・注意事項をもう一度ご確認ください。OSにより、特別な注意が必要な場合があります。
- ◆ 弊社の Web サイト (https://www.logitec.co.jp/) では、最新のサポート情報を公開しています。お問い合わせの前にご確認ください。

※ 問題が解決しない場合は、ロジテックテクニカルサポートまでお問い合わせください。

サポートサイトについて

弊社ホームページでも付属ソフトウェアの使用方法をご紹介します。パソコンからは「えれさぼ」を入力し、検索してください。

また、スマホ・タブレットからは下の QR コードから最新のサポート情報をご確認いただけます。



あなたのスマートフォンから各種設定方法がわかる!!



個人情報の取り扱いについて

修理依頼、製品に関するお問い合わせなどでご提供いただいたお客様の個人情報は、修理品やアフターサポートに関するお問い合わせ、製品およびサービスの品質向上、アンケート調査等、これらの目的のために関連会社または業務提携先に提供する場合、司法機関、行政機関からの法的義務を伴う開示請求を受けた場合を除き、お客様の同意なく第三者への開示はいたしません。お客様の個人情報は細心の注意を払って管理いたしますのでご安心ください。

本製品は、日本国内仕様です。国外での使用に関しては弊社ではいかなる責任も負いかねます。また国外での使用、国外からの問合せにはサポートを行っておりません。

This product is for domestic use only. No technical support is available in foreign languages other than Japanese.

■ロジテックテクニカルサポートセンター

TEL：0570-022-022 (ナビダイヤル)

受付時間：10:00 ～ 19:00 (年中無休)

- 本書の著作権は、ロジテック INA ソリューションズ株式会社が所有しています。
- 本書の内容の一部または全部を無断で複製・転載することは禁止させていただきます。
- 本書の内容に関しては万全を期しておりますが、万一ご不審な点がございましたら、ロジテックテクニカルサポートセンターまでご連絡願います。
- 本製品の仕様および外観は、製品の改良のため予告なしに変更する場合があります。
- 実行した結果の影響につきましては、上記の理由にかかわらず責任を負いかねますので、ご了承ください。
- 本製品のうち、戦略物資または役務に該当するものの輸出にあたっては外為法に基づく輸出または役務取引許可が必要です。
- Microsoft®、Windows® は、米国 Microsoft 社の登録商標です。その他本書に掲載されている商品名、社名などは、一般に商標ならびに登録商標です。
- Mac、Mac OS、macOS は、Apple Inc. の商標です。
- "PS4"、"PS5" は、株式会社ソニー・インタラクティブエンタテインメントの登録商標または商標です。
- その他、本書に記載されている商品名／社名などは一般に商標ならびに登録商標です。
- USB Type-C™ and USB-C are trademarks of USB Implementers Forum

USB Type-C™ (10Gbps) 高速スリム外付けSSD セットアップガイド

2024年5月第3版 LMD-ELSPDHUC_SG V03

修理受付窓口のご案内

■修理について

- 修理依頼品については、下記に示す弊社修理受付窓口にお送りいただくか、お求めいただいた販売店にご相談ください。
- 保証期間中の修理につきましては、保証規定に従い修理いたします。
- 保証期間終了後の修理につきましては、有料となります。ただし、製品終息後の経過期間によっては、部品などの問題から修理できない場合がありますのであらかじめご了承ください。

■修理受付窓口（修理品送付先）

〒396-0111 長野県伊那市美すず 8268-1000
エレコムグループ修理センター (3 番窓口)
TEL：0265-74-1423 FAX：0265-74-1403
受付時間：9:00 ～ 12:00、13:00 ～ 17:00
営業日：月曜日～金曜日 (祝日、夏期、年末年始特定休業日を除く)

※ 弊社 Web サイトでは、修理に関するご説明や願いを掲載しています。修理依頼書のダウンロードも可能です。

※ ご送付いただく際は、紛失を防ぐため受け渡しが確認できる方法 (宅配便など) をご利用ください。

※ 上記電話番号では、修理依頼品や各種サービス*などに関するお問い合わせ以外は承っておりません。製品に関する技術的なお問い合わせや修理が必要かどうかについてのお問い合わせは、ロジテックテクニカルサポートにお願いいたします。

* オンライン保守サービス、ピックアップサービスなどのサービスを指します。

これらのサービスは対象製品が限定されています。

また、有償の場合や対象期間内無償の場合など、内容は異なります。

詳しくは、弊社 Web サイトをご参照ください。

■修理ご依頼時の注意事項

- ・ お送りいただく際の送料および、梱包費用は保証期間の有無を問わずお客様のご負担になります。
- ・ 購入年月の確認できる保証書、またはレシート、保証書シールなど、ご購入日が確認できるものを修理依頼品に添付してください。
- ・ 必ず、「お客様のご連絡先 (ご住所 / 電話番号)」「故障の状態」を画面にて添付してください。
- ・ 保証期間経過後の修理については、お見積りもりの必要の有無、または修理限度額および連絡先を明示の上、修理依頼品に添付してください。
- ・ ご送付の際は、緩衝材に包んでダンボール箱 (本製品の梱包箱、梱包材を推奨します) などに入れて、お送りください。
- ・ お送りいただく際の送付状況は、大切に保管願います。

データの取り扱いについて

万一、盗難等により SSD 内にあるお客様の個人情報が出た場合、弊社は一切の責任を負いかねます。大切なデータを管理するため、盗難防止など、必要な処置を講じておくようお願いいたします。

SSD は消耗品です。不適切な使用や電氣的ノイズ、静電気による障害、強い衝撃、落雷などの天変地災により故障する場合があります。重要なデータは万が一に備えて必ず他のメディアにバックアップを取っておくようお願いいたします。

不適切な使用や故障の結果生じたデータの直接的または間接的な損害については、弊社では一切の保証をいたしません。

本製品に保存したデータの消失については、いかなる運用形態にかかわらず、弊社では一切その責任を負いませ

保証規定

■保証対象

保証対象は本製品の本体・本製品の動作に起因する部分のみとさせていただきます。取扱説明書および消耗品は対象外です。

■保証内容

1. 弊社が定める保証期間 (本製品ご購入日から起算されます。) 内に、適切な使用環境で発生した本製品の故障に限り、無償で本製品を修理または交換いたします。
※ 保証期間を超過している場合、有償となります。

■無償保証範囲

2. 以下の場合には、保証対象外となります
(1) 購入証明書および故障した本製品をご提出いただけない場合。
※ 購入証明書は、購入日、購入店、故障が確認できるもの (レシート・納品書など) を指します。
(2) 購入証明書に偽造・改変などが認められた場合。
(3) 中古品として本製品をご購入された場合、(リサイクルショップでの購入、オークション購入での中古品を含む)
(4) 弊社および弊社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による改造、分解、修理により故障した場合。
(5) 弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合。
(6) 通常一般家庭、一般オフィス内で想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動等により故障した場合。
(7) 本製品をご購入いただいた後の輸送中に発生した衝撃、落下等により故障した場合。
(8) 地震、火災、洪水、雷火害、その他の天変地災、公害、戦争電圧などの外的要因により故障した場合。
(9) 接続されている他の機器に起因して、本製品に故障、損傷が生じた場合。
(10) ソフトウェア (ファームウェア、ドライバ他) のアップデート作業によって故障、障害が生じた場合。
(11) 本製品の、パッケージ、取扱説明書、ならびに弊社ホームページなどに記載の使用方法、および注意に反するお取り扱いによって生じた故障、損傷の場合。
(12) その他、無償修理または交換が認められない事由が発見された場合。

■修理

3. 修理のご依頼は、購入証明書をお買い上げ頂いた製品一式 (付属品、セット品含む) に添えて、お買い上げの販売店にお持ちいただくか、弊社修理センターに送付してください。

4. 弊社修理センターへご送付いただく場合の送料はお客様の負担となります。(返送時の送料は弊社が負担致します。) また、ご送付いただく際、適切な梱包の上、紛失防止のため受渡の確認できる手段 (宅記や簡易書留など) をご利用ください。なお、弊社は運送中の製品の破損、紛失については一切の責任を負いかねます。

5. 同機種での交換ができない場合は、保証対象製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換させていただきます (場合があります)。

6. 保証期間内に修理、交換により交換された、旧部品または旧製品等は返却いたしかねます。

7. 記憶メディア、ストレージ製品において、修理センターにて製品交換を実施した際にはデータの保全は行わず、全て初期化いたします。記憶メディア・ストレージ製品を修理に出す前には、お客様ご自身でデータのバックアップを取っていただきますようお願い致します。

8. 修理期間における代替機および貸出機のご用意はございません。

9. 対象機器にマイナンバーが記憶された装置、記憶媒体がある修理品、マイナンバーが記録されているデータが確認できた場合には修理せず返却します。修理依頼品にマイナンバーが記録されていない事の確認をお願い致します。

■免責事項

10. 本製品の故障について、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、弊社の債務不履行および不法行為等の損害賠償責任は、本製品購入日より保証期間を以て制限させていただきます。

11. 本製品の故障に起因する派生的、付随的、間接的および精神的損害、逸失利益、ならびにデータ損害の補償等につきましては、弊社は一切責任を負いかねます。

12. データを取扱う際には自己責任において、必ず定期的なバックアップを取ってください。本製品の故障または使用によって生じた、保存データの消失、破損等については一切保証いたしません。

■有効範囲

13. この保証規定は、日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.

保証期間	1年間
※レシートや納品書などの購入証明書は、ご購入日を証明する書類となりますので保証規定と併せて大切に保管願います。	

ロジテック INA ソリューションズ株式会社

© 2024 Logitec INA Solutions Co.,Ltd. All rights reserved.