

顔認証コネクトデバイス 製品型番 : LTC-FPT50/IP

ユーザーズマニュアルのご案内

このたびは顔認証コネクトデバイスをお買い上げいただきまして誠にありがとうございます。本製品にマニュアルは同梱しておりません。本製品の詳細設定等を説明したユーザーズマニュアルは下記の QR または Web マニュアルを参照してください。

Web マニュアルおよび保証規定

Web マニュアルおよび保証規定は下記の QR もしくは URL よりご確認をお願いします。



https://dl.logitec.co.jp/downloadfile/DLfile/LST-M/LTC-FPT50IP_um.pdf

顔登録ガイドライン

顔認証を行うための顔登録について、顔写真の撮影ガイドラインを公開しています。ガイドラインに則って写真撮影をお願いします。ガイドラインを守らない場合、認証率が著しく低下します。使用する画像は、1920×1080（フル HD）以上の解像度の画像を使用してください。



https://dl.logitec.co.jp/downloadfile/DLfile/LST-M/ltc_kao.pdf

サポート情報

サポート窓口のご案内（ナビダイヤル）

製品の技術的な質問や、取扱説明書の疑問点は、専用サポート窓口までお問い合わせください。

TEL. 0570-070-040 FAX. 0570-033-034

受付時間： 09:00 ～ 12:00 / 13:00 ～ 18:00

月曜日～土曜日（祝祭日、夏期、年末年始特定休業日を除く）

修理センター窓口のご案内（修理品送付先）

郵送、宅配便にて修理を依頼される場合、以下の点をご確認の上、弊社修理受付窓口まで製品を送付ください。

〒396-0111 長野県伊那市美すず 8268 番地 1000 エレコムグループ修理センター（3 番窓口）

TEL. 0265-74-1423 FAX. 0265-74-1403

受付時間： 9:00 ～ 12:00 / 13:00 ～ 17:00

月曜日～金曜日（祝祭日、夏期、年末年始特定休業日を除く）

WE LOVE THE EARTH 環境保護のためペーパーレス化を実現しています。