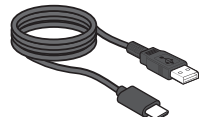
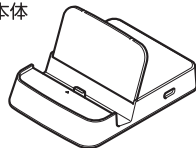


このたびは弊社製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
このセットアップガイドには、LVC-SWHD6Uシリーズの使用法や安全にお取り扱いいただくための注意事項などを記載しています。
本紙の内容を十分にご理解いただいた上で本製品をお使いください。また、本紙はいつでも読むことができる場所に大切に保管して置いてください。

パッケージ内容の確認

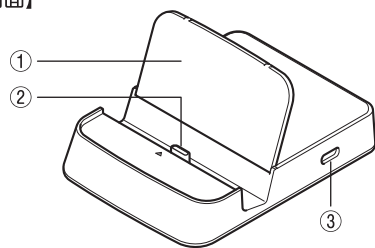
梱包には万全を期していますが、万一不足品、破損品などありましたら、お買い上げの販売店へご連絡ください。

- 本体
- USB ケーブル (Type-A - Type-C™) × 1
- ソフトウェアライセンシシート × 1 (LVC-SWHD6US/LVC-LSWHDW6USD のみ)

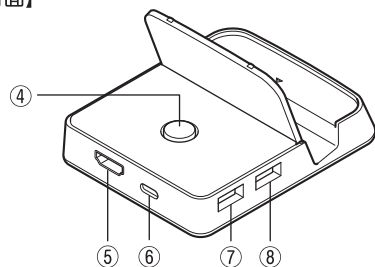


各部の名称とはたらき

【前面】



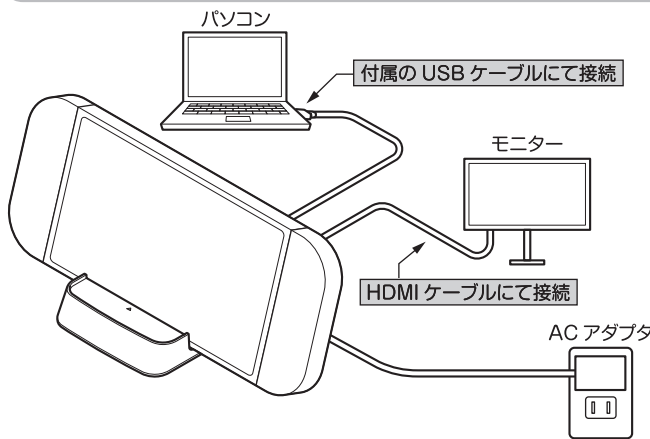
【背面】



- ①コネクタカバー
コネクタ部分を保護するカバーです。
※カバー部分を開いた状態で負荷をかけないでください。破損や故障の原因になります。
 - ②Nintendo Switch™用 ドックコネクタ (Type-C™)
Nintendo Switch™/Nintendo Switch™ (有機 EL モデル) 本体を接続します。
 - ③CHARGE ポート (PD 対応 Type-C™)
Nintendo Switch™専用 AC アダプターを接続します。
 - ④ディスプレイ切替ボタン (ステータス LED 付)
映像出力先の切替 (外部モニター⇄Nintendo Switch™本体モニター) を行います。ステータス LED は、点灯：外部モニター出力 / 消灯：Nintendo Switch™本体モニター出力 の状態を表しています。
※ゲーム映像のキャプチャーを行う場合は、必ず映像出力先を外部モニターに設定してください。
※映像出力先の切替にはボタン押下後、約 5 秒ほどかかります。
 - ⑤HDMI OUT ポート (パススルー)
パススルー対応の HDMI ポートです。Nintendo Switch™付属の HDMI ケーブルを使用し外部モニターと接続します。遅延のない映像でゲームをプレイすることができます。
 - ⑥PC 接続用ポート (USB 5Gbps (3.2 Gen1) 対応、Type-C™)
USB 5Gbps (3.2Gen1) 対応 Type-C™ ポートです。付属の USB ケーブルを使用してパソコンと接続します。
 - ⑦USB 3.0 ポート
USB 5Gbps (3.2Gen1) 対応ポートです。Nintendo Switch™対応のコントローラー / キーボード / マウス / 有線 LAN アダプターを接続して使用することができます。
※データ転送速度は接続する Nintendo Switch™本体の仕様によります。
 - ⑧USB 2.0 ポート
USB 2.0 ポートです。Nintendo Switch™対応のコントローラー / キーボード / マウス / 有線 LAN アダプターを接続して使用することができます。
- 【注意】 ⑦、⑧の各ポートはパソコン接続用のポートではありません。
パソコンとの接続は⑥「PC 接続用ポート (USB 5Gbps(3.2 Gen1) 対応 Type-C™)」にて付属の USB ケーブルを使用して接続してください。

※Nintendo Switch™ Lite は対応していません。
※付属の USB ケーブルを使用してパソコンへ接続してください。
※使用する HDMI ケーブルは Nintendo Switch™付属のケーブルを使用してください。
※USB 3.0 ポート / USB 2.0 ポートに接続するデバイスは、Nintendo Switch™に対応したものを接続してください。
※CHARGE ポートに接続するアダプターは、Nintendo Switch™ 専用の AC アダプターを使用してください。
※製品動作中に USB ポートには直接手を触れないでください。静電気により故障や誤動作を恐れます。
※USB ポートは、Nintendo Switch™対応のすべてのコントローラー / キーボード / マウス / 有線 LAN アダプターの動作を保証する訳ではありません。

接続例



※本製品は接続するすべての機器での動作を保証するものではありません。
※本製品の使用中に、USB ケーブルを抜き差ししないでください。故障の原因になります。
※本製品を USB ハブへ接続して使用しないでください。正常に動作しない場合があります。
※本製品は HDR 出力には対応していません。
※本製品は 4 K 解像度には対応していません。最大対応解像度は 1080p (1920×1080) 60fps まで対応です。
※本製品は分配器や映像変換アダプターを併せての使用には対応していません。
※本製品は OBS Studio Ver 29.1.1 での検証を行っておりますが、ソフトウェアアップデートなどの仕様変更により予告なく動作しなくなる可能性があります。
※著作権保護されたコンテンツの配信 / 録画はできません。
※コンテンツによっては HDCP 保護が働き、正常に表示 / 録画 / 配信ができない場合があります。
※録画 / 配信を行う場合は、本製品が正しく動作することを確認してからご使用ください。
※パソコン画面でゲームをプレイする場合、ご使用される環境により遅延量は異なります。遅延が気になる場合は HDMI OUT (パススルー) ポートより別モニターへ映像を表示させてご使用ください。
※1080p/60fps にて録画 / 配信をする際は、使用環境によって CPU 使用率が高くなる場合があります。その場合は使用するソフトのハードウェアエンコーディングを有効にすることをおすすめします。
※グラフィックドライバーは最新版へアップデート頂くことをおすすめします。
※ご使用されるモニターの仕様によって、画質や遅延が異なる場合があります。

ご使用の手順

本製品をご使用前に、必ず裏面の「取り扱い上のご注意」をお読みください。

接続方法

- 1 本製品の CHARGE ポートに Nintendo Switch™専用 AC アダプターを接続します。
- 2 本製品の HDMI OUT ポートに Nintendo Switch™付属の HDMI ケーブルを接続し、外部モニターと接続後、モニターの電源を入れます。
- 3 本製品付属の USB ケーブルを使用し、本製品をパソコンに接続します。
【注意】
USB Type-AコネクタのUSB2.0 およびUSB3.0ポートはPC接続用のポートではありません。
PCとの接続は必ずPC接続用ポート(USB 5Gbps(3.2 Gen1)対応 Type-C™)にて付属のUSBケーブルを使用して接続してください。

- 4 型番：LVC-SWHD6US/LVC-LSWHDW6USD の場合は付属ソフト「Screen Recorder for Logitech」、または、その他の録画 / 配信ソフトを起動し、本製品 (LVC USB Device) を選択します。
「Screen Recorder for Logitech」のインストール方法等は製品付属のソフトウェアライセンシシート記載のQRコードより「ユーザーズマニュアル」をご参照ください。
 - 5 Joy-Con を Nintendo Switch™本体から取り外し、本製品のカバーを開いて Nintendo Switch™用 ドックコネクタに Nintendo Switch™本体を接続します。
※カバーを強く開けないでください。後ろに強く押し付けると破損の原因になります。
※Nintendo Switch™を本製品に接続する際は、コネクタに対して平行になるようにしっかりと奥まで接続してください。
※Nintendo Switch™を接続してからゲーム映像が外部モニターおよび、パソコンキャプチャー画面に切り替わるまでに約5秒かかります。
 - 6 外部モニターおよび、録画 / 配信ソフトにゲーム映像と音声認識されている事を確認してください。
●映像・音声認識されない場合
・ソフト側設定より、映像入力機器と音声入力機器が本製品に設定されているか確認してください。
・本製品または Nintendo Switch™本体の再接続を行ってください。
- 以上で接続は完了です。録画 / 配信方法についてはご使用のソフトのマニュアルをご参照ください。

● Nintendo Switch™専用 充電アダプターは、必ず CHARGE ポート (PD 対応 Type-C™) に接続してください。
● パソコンに接続する際は、パソコンが USB 5Gbps (3.2 Gen1) 以上に対応している事を確認した上で接続してください。
● USB ハブはご使用できません。パソコンの USB 5Gbps (3.2 Gen1) 以上に対応したポートへ直接接続してください。

製品仕様

対応機種	Nintendo Switch™/Nintendo Switch™ (有機 EL モデル) ※ Nintendo Switch™ Lite には対応していません。
PC 接続用端子	USB 5 Gbps (3.2 Gen1) 対応 Type-C™ ポート (PC 接続用)
映像・音声入力ポート	Nintendo Switch™用 ドックコネクタ (Type-C™)
映像・音声出力ポート	HDMI OUT ポート (パススルー)
エンコード方式	ソフトウェアエンコード (配信 / 録画ソフトによるエンコード)
最大出力 (パススルー)	1080p 60Hz
最大録画解像度	1080p 60fps
著作権保護機能	HDCP 保護されたコンテンツの録画・配信はできません。 ※映像コンテンツを録画しようとする時、PC 側の録画画面に録画防止のための「HDCP」の文字とブラックアウト画面が表示されます。
ユーザーインターフェース	ディスプレイ切替ボタン (ステータス LED 付) / USB 3.0ポート / USB 2.0ポート (2ポート合計 1A まで使用可能)
電力供給	CHARGE ポート (PD 対応 Type-C™)

共通仕様

製品型番	LVC-SWHD6U/LVC-SWHD6US / LVC-LSWHDW6UD/LVC-LSWHDW6USD	
動作時環境条件	温度	5℃～ 35℃
	相対湿度	20%～ 80% (ただし、結露無きこと)
保管時環境条件	温度	-10℃～ 50℃
	相対湿度	10%～ 90% (ただし、結露無きこと)
外形寸法 (幅×奥行き×高さ)	100 × 75 × 22 mm	
質量	約 75g	
本体カラー	ブラック	
製品保証	1 年間	
RoHS 指令	準拠	

※仕様および外観は製品改良のため、予告なく変更されることがあります。
※本製品に記載されている会社名・製品名などは一般に各社の商標または登録商標です。

動作環境

対応機種	Nintendo Switch™用 ドックコネクタ (Type-C™) Nintendo Switch™/Nintendo Switch™ (有機 EL モデル) PC 接続用ポート (USB 5Gbps (3.2 Gen1) 対応、Type-C™) USB 5Gbps (3.2 Gen1) 対応ポートを搭載した Windows パソコン、Mac (Type-C™ ポートでの使用の場合、別途 Type-A to Type-C™ 変換アダプターをご使用ください)
対応 OS	Windows 11/10 (32/64bit) mac OS Big Sur 11 / Monterey 12 / Ventura 13

パソコン動作環境

■ Windows	
デスクトップ PC	
CPU	Intel 第 4 世代 Core i5 以上 / AMD A10-7890K 以上
グラフィック	NVIDIA GeForce GTX 600 以上
メモリ	8 GB 以上推奨
ノート PC	
CPU	Intel 第 8 世代 Core i5 以上 / Ryzen 5 3500U 以上
グラフィック	Intel 第 8 世代 UHD グラフィックス以上 / AMD Radeon Vega 8 グラフィックス以上
メモリ	8 GB 以上推奨

■ Mac	
CPU	Intel 第 9 世代 Core i7 もしくは M1 以上
グラフィック	Intel 第 9 世代 UHD グラフィックス以上 / AMD Radeon Pro 5300M 以上
メモリ	8 GB 以上推奨

※環境によっては動作が重くなる場合がございます。その際は、解像度・フレームレートを下げて録画を行ってください。







裏面もお読みください

取り扱い上のご注意

■本製品を正しく安全に使用するために


・本書では製品を正しく安全に使用するための重要な注意事項を説明しています。必ずご使用前にこの注意事項を読み、記載事項にしたがって正しくご使用ください。


図記号の説明


					
行ってはいけ (禁止) 内容を 示して います。	分解してはい (禁止) 内容を 示して います。	必ず実行して (強制) 内容を 示して います。	電源からの切 断をいた (強制) 内容を 示して います。	水に濡らして (水濡禁止) 内 容を示 しています。	使用上注意を いた 内容を 示して います。


本書に記載されている以外の操作や動作は行わないでください。本製品について何か問題が発生した場合は、USB ケーブルを外し、ロジテックテクニカルサポートセンターまでご連絡ください。


	警告	この表示を無視して取り扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷を負う危険性がある項目です。
--	-----------	---


	●万一、異常が発生したとき。 本体から異臭や煙が出た時は、ただちにケーブルを抜いてロジテックテクニカルサポートセンターにご相談ください。
--	---


	●異物を入れないでください。 コネクタなどから、金属類や燃えやすいものを入れないでください。そのまま使用すると感電や火災の原因になります。万一、異物が入った場合は、ただちに電源を切り、ロジテックテクニカルサポートセンターにご相談ください。
--	--


	●分解しないでください。 本書の指示に従う作業を除いては、自分で修理や改造・分解をしないでください。感電や火災、やけどの原因になります。特に電源内部は高電圧が多数あり、万一、触れると危険です。
--	---


	●ケーブル類を大切に。 ケーブルは必ず本製品付属のものを使用し、以下の点に注意してください。取り扱いを誤ると、感電や火災の原因となります。[ものを載せない] [引っぱらない] [押し付けない] [折り曲げない] [加工しない] [束ねない] [熱器具のそばで使用しない]
--	--


	●雷が鳴るなど、電圧の状態が不安定なときには使用しないでください。故障の原因となります。
--	--


	●装置の上に物を置かないでください。 本製品の上に重いものや、水の入った容器類、または虫ビン、クリップなどの小さな金属類を置かないでください。故障や感電、火災の原因になります。
---	---


	●不安定な場所に置かないでください。 ぐらついた台の上や傾いた所、振動、衝撃のある所に置くと、落下や転落等からケガの原因になります。
--	---


	●濡れた手で触らないでください。 本製品を濡れた手で触ると、感電や火災、故障の原因となります。
--	--

	●本製品を小さなお子様の手の届く場所へ放置しないでください。 機器を損傷する可能性があるだけでなく、お子様がケガをする危険があります。
--	--

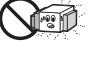
	●揮発性液体の近くでの使用は避けてください。 マニキュア、ペディキュアや除光液などの揮発性液体は、装置の近くで使わないでください。装置の中に入って発火すると火災の原因になります。
--	--


	●電源プラグの接触不良やトラッキング。 ケーブル類は次のようにしないと、トラッキングの発生や接触不良で過熱し、火災の原因になります。 ○ケーブル類は根元までしっかり差し込んでください。 ○ケーブル類はほこりや水滴が付着していないことを確認し、差し込んでください。付着している場合は乾いた布などで拭き取り、差し込んでください。
--	---


	●ケーブル類の抜き差しには注意してください。 □ケーブル類を差し込むとき、または抜くときは必ずコネクタを持って行ってください。無理にケーブルを引っ張るとケーブル類の一部が断線してその部分が過熱し、火災の原因になります。 □長期間ご使用にならないときは、ケーブルを抜いてください。使用していないときにも通電しているため、万一、部品破損時には火災の原因になります。 □ケーブル類を抜き差しするときは、乾いた手で行ってください。濡れた手で行うと感電の原因になります。
--	---


	●日本国以外では使用しないでください。 この装置は日本国内専用です。電圧の違いや環境の違いにより、国外で使用すると火災や感電の原因になります。また他国には独自の安全規格が定められており、この装置は適合していません。
--	--


	注意	この表示を無視して取り扱いを誤った場合、使用者が障害を負う危険性、もしくは物的損害を負う危険性がある項目です。
---	-----------	---


	●コネクタにはほこりが付着しないように定期的に点検し、清掃してください。その他、踏み台やブックエンドなど、装置本来の目的用途以外に使用しないでください。壊れたり倒したりし、けがや故障の原因となります。
---	--


	●高温・多湿の場所、長時間直射日光のあたる場所での使用・保管は避けてください。屋外での使用は禁止します。また、周辺の温度変化が激しいと内部結露によって誤動作する場合があります。
---	--


	●本体は精密な電子機器のため、衝撃や振動の加わる場所、または加わりやすい場所での使用や保管は避けてください。
---	--


	●近くにモーター等の強い磁界を発生する装置があるとノイズが入り、誤動作する場合があります。必ず離れてご使用ください。
---	--


	●浴室・洗面台・台所の流し台・洗濯機など水をしようする場所の近傍、湿気の多い地下室、水泳プールの近傍や埃の多い場所では使用しないでください。電気絶縁の低下によって火災や感電の原因になります。
---	---


	●装置の梱包用ポリ袋はお子様の手の届くところに置かないでください。かぶったりすると窒息の恐れがあります。
--	--

	●コネクタ等の接続端子に手や金属で触れたり、針金等の異物を挿入したりしないでください。また、金属片のある場所に置かないでください。発煙や接触不良などにより故障の原因になります。
---	--

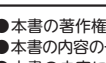
	●ケーブルは足などをひっかけないように配線してください。足を引っかけるとケガや接続機器の故障の原因になります。ケーブルの上に重量物を載せないでください。また、熱器具のそばに配線しないでください。ケーブル被覆が破れ、接続機器などの故障の原因になります。
---	---

	●本製品の稼働中に接続ケーブルなどを抜かないでください。データの損失や機器の故障の原因になります。
---	---

	●ケーブル類は必ず伸ばした状態で使用してください。束ねた状態で使用すると、過熱による火災の原因となります。
---	---

	●本製品を廃棄する場合は、お住まいの地方自治体で定められた方法で廃棄してください。
---	---

	●本書の著作権は、ロジテック INA ソリューションズ株式会社が所有しています。●本書の内容の一部または全部を無断で複製・転載することは禁止させていただきます。●本書の内容に関しては万全を期しておりますが、万一ご不審な点がございましたら、ロジテックテクニカルサポートセンターまでご連絡願います。●本製品の仕様および外観は、製品の改良のため予告なしに変更する場合があります。●実行した結果の影響につきましては、上記の理由にかかわらず責任を負いかねますので、ご了承ください。●本製品のうち、戦略物資または業務に該当するものの輸出にあたっては外為法に基づく輸出または業務取引許可が必要です。
---	--

	●Microsoft®、Windows® は、米国 Microsoft 社の登録商標です。その他本書に掲載されている商品名、社名などは、一般に商標ならびに登録商標です。●Mac、Mac OS、macOS は、Apple Inc. の商標です。●その他、本書に記載されている商品名/社名などは一般に商標ならびに登録商標です。●Nintendo Switch™ は、任天堂株式会社の商標または登録商標です。●USB Type-C and USB-C are trademarks of USB Implementers Forum.
---	--

サポートサービスについて


お問い合わせの前に…

- ◆本セットアップガイドを見て、接続の状態・注意事項をもう一度ご確認ください。OSにより、特別な注意が必要な場合があります。
- ◆弊社の Web サイト (<http://www.logitec.co.jp/>) では、最新のサポート情報を公開しています。お問い合わせの前にご確認ください。

※問題が解決しない場合は、ロジテックテクニカルサポートまでお問い合わせください。


サポートサイトについて

弊社ホームページでも付属ソフトウェアの使用方法をご紹介します。パソコンからは「えれさぼ」を入力し、検索してください。また、スマホ・タブレットからは下の QR コードから最新のサポート情報をご確認いただけます。



あなたのスマートフォンから各種設定方法がわかる!!

えれさぼ 検索



■ロジテックテクニカルサポートセンター

TEL：0570-022-022 (ナビダイヤル)

受付時間：10:00～19:00 (年中無休)

※Screen Recorder for Logitec のお問い合わせは CyberLink 社へお願いします。

お問い合わせ先名称：サイバーリンクカスタマーサポート
電話番号：0570-080-110 (ナビダイヤル)
03-5205-7670 (PHS/一部 IP 電話から)

受付時間：月曜～金曜：10:00～13:00、14:00～17:00
(土・日・祝・特別休業日を除く)

電子メールでの受付：
<お問合わせ専用 Web フォーム>
<http://jp.cyberlink.com/prog/support/cs/contact-support.jsp>
ホームページ：
<http://jp.cyberlink.com/support/index.html>

本製品は、日本国内仕様です。国外での使用に関しては弊社ではいかなる責任も負いかねます。また国外での使用、国外からの問合せにはサポートを行っておりません。This product is for domestic use only. No technical support is available in foreign languages other than Japanese.

バックアップについて

本製品を使用して保存されたデータについては、理由を問わず一切の保証は致しかねます。ウイルス・誤操作・落雷などの自然災害、経年劣化や停電の事故等による製品故障などに備え、バックアップ（データの複製）をお願いします。バックアップとは、保存したデータ以外にもデータの複製を作成しておき、万が一の際は複製のデータを利用して損害を最小限にすることです。

ご使用の製品を破棄される場合は、お住いの地方自治体で定められた方法で破棄してください。

個人情報の取り扱いについて

修理依頼、製品に関するお問い合わせなどでご提供いただいたお客様の個人情報は、修理品やアフターサポートに関するお問い合わせ、製品およびサービスの品質向上、アンケート調査等、これらの目的のために関連会社または業務提携先に提供する場合、司法機関、行政機関からの法的義務を伴う開示請求を受けた場合を除き、お客様の同意なく第三者への開示はいたしません。お客様の個人情報は細心の注意を払って管理いたしますので安心ください。

Nintendo Switch™ 向け トッキング型ビデオキャプチャー セットアップガイド
2023年12月 第二版 LVC-SWHD6U シリーズ_SG_V02

修理受付窓口のご案内

■修理について

- 修理依頼品については、下記に示す弊社修理受付窓口にお送りいただくか、お求めいただいた販売店にご相談ください。
- 保証期間中の修理につきましては、保証規定に従い修理いたします。
- 保証期間終了後の修理につきましては、有料となります。ただし、製品終業後の経過期間によっては、部品などの問題から修理できない場合がありますのであらかじめご了承ください。

■修理受付窓口（修理品送付先）

〒396-0111 長野県伊那市美すず 8268-1000
エレコムグループ修理センター (3 番窓口)
TEL：0265-74-1423 FAX：0265-74-1403
受付時間：9:00～12:00、13:00～17:00
営業日：月曜日～金曜日(祝日、夏期、年末年始特定休業日を除く)
※弊社 Web サイトでは、修理に関するご説明やお願いを掲載しています。修理依頼書のダウンロードも可能です。
※ご送付いただく際は、紛失を防ぐため受け渡しが確認できる方法(宅配便など)をご利用ください。
※上記電話番号では、修理依頼品や各種サービスなどに関するお問い合わせ以外は承っておりません。製品に関する技術的なお問い合わせや修理が必要かどうかについてのお問い合わせは、ロジテックテクニカルサポートにお願いいたします。
*オンライン保守サービス、ピックアップサービスなどのサービスを指します。
これらのサービスは対象製品が限定されています。
また、有償の場合や対象期間内無償の場合など、内容は異なります。
詳しくは、弊社 Web サイトをご参照ください。

■修理ご依頼時の注意事項

- ・お送りいただく際の送料および、梱包費用は保証期間の有無を問わずお客様のご負担になります。
- ・購入年月の確認できる保証書、またはレシート、保証書シールなど、ご購入日が確認できるものを修理依頼品に添付してください。
- ・必ず、「お客様ご連絡先(ご住所/電話番号)」「故障の状態」を書面に添付してください。
- ・保証期間経過後の修理については、お見積もりの必要の有無、または修理限度額および連絡先を明示の上、修理依頼品に添付してください。
- ・ご送付の際は、緩衝材に包んでダンボール箱(本製品の梱包箱、梱包材を推奨します)などに入れて、お送りください。
- ・お送りいただく際の送付控えは、大切に保管願います。

保証規定

- 保証対象
保証対象は本製品の本体・本製品の動作に起因する部分のみとさせていただきます。取扱説明書および消耗品は対象外です。
- 保証内容
1. 弊社が定める保証期間(本製品ご購入日から起算されます。)内に、適切な使用環境で発生した本製品の故障に限り、無償で本製品を修理または交換いたします。
※保証期間を超過している場合、有償となります。
- 無償保証範囲
2. 以下の場合には、保証対象外となります。
(1) 購入証明書および故障した本製品をご提出いただけない場合。
※購入証明書は、購入日、購入店、型番が確認できるもの(レシート・納品書など)を指します。
(2) 購入証明書に偽造・改変などが認められた場合。
(3) 中古品として本製品をご購入された場合。(リサイクルショップでの購入、オークション購入での中古品を含む)
(4) 弊社および弊社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による改造、分解、修理により故障した場合。
(5) 弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合。
(6) 通常一般家庭、一般オフィス内で想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動などにより故障した場合。
(7) 本製品を購入いただいた後の輸送中に発生した衝撃、落下などにより故障した場合。
(8) 地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地異、公害、異常電圧などの外的要因により故障した場合。
(9) 接続されている他の機器に起因して、本製品に故障、損傷が生じた場合。
(10) ソフトウェア(ファームウェア、ドライバ(他)のアップデート作業によって故障、障害が生じた場合。
(11) 本製品の、パッケージ・取扱説明書、ならびに弊社ホームページ内に記載の使用法、および注意に反するお取り扱いによって生じた故障、損傷の場合。
(12) その他、無償修理または交換が認められない事由が発見された場合。

- 修理
3. 修理のご依頼は、購入証明書をお買い上げいただいた製品一式(付属品、セット品含む)に添えて、お買い上げの販売店にお持ちいただくか、弊社修理センターに送付してください。
4. 弊社修理センターへご送付いただく場合の送料はお客様のご負担となります。(返送時の送料は弊社が負担いたします。)また、ご送付いただく際、適切な梱包の上、紛失防止のため受渡の確認できる手段(宅配や簡易書留など)をご利用ください。なお、弊社は運送中の製品の破損、紛失については一切の責任を負いかねます。
5. 同機種での交換ができない場合は、保証対象製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換させていただきます場合があります。
6. 保証期間内に修理、交換により交換された、旧部品または旧製品などは返却いたしかねます。
7. 記憶メディア・ストレージ製品において、修理センターにて製品交換を実施した際にはデータの保全は行わず、全て初期いたします。記憶メディア・ストレージ製品を修理に出す前には、お客様ご自身でデータのバックアップを取っていただきますようお願いいたします。
8. 修理期間中における代替機および貸出機のご利用はございません。
9. 対象機器にマイナンバーが記憶された装置、記憶媒体が有る修理品、マイナンバーが記録されているデータが確認できた場合には修理せず返却します。修理依頼品にマイナンバーが記録されていない事の確認をお願いいたします。

- 免責事項
10. 本製品の故障について、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、弊社の債務不履行および不法行為などの損害賠償責任は、本製品購入代金を上限とさせていただきます。
11. 本製品の故障に起因する派生的、付随的、間接的および精神的損害、逸失利益、ならびにデータ損害の補償などにつきましては、弊社は一切責任を負いかねます。
12. データを取扱う際には自己責任において、必ず定期的なバックアップを取って下さい。本製品の故障または使用によって生じた、保存データの消失、破損などについては一切保証いたしません。

■有効範囲
この保証規定は、日本国内においてのみ有効です。
ロジテック INA ソリューションズ株式会社は、日本以外の国でのご購入・ご使用による問い合わせ・サポート対応はいたしかねます。
This warranty is valid only in Japan. In "Logitec INA Solutions Co.,Ltd. (Japan)", no customer support is available for enquiries about purchases or usage in/from any countries other than Japan.

保証期間 1年間

※レシートや納品書などの購入証明書は、ご購入日を証明する書類となりますので保証規定と併せて大切に保管願います。

 ロジテックINAソリューションズ株式会社

© 2023 Logitec INA Solutions Co.,Ltd. All rights reserved.