

FAQ かんたんセットアップガイド 福定編 日の あったときにお読みください

LAN-WH300AN/DGR

本編は、「2かんたんセットアップガイド 導入編」では、説明できなかった補足的な内容や、パソコン以外の機器と無線接続するための参考手順、困ったときにお読みいただくFAQなどを掲載しています。 必要に応じてお読みください。本製品の背面にあるUSBポートの利用方法については、「USBかんたん接続ガイド」をお読みください。



Windows版「かんたんセットアップツール」のメインメニュー

メインメニューには、かんたんセットアップツールのスタートボタン以外に、次のようなボタンがあります。



WindowsマシンでCD-ROMドライブがない場合

Windows環境でご使用の場合で、CD-ROMドライブが付いたWindowsマシンがないときは、無線アダプタと本製品(無線ルータ)の接続作業をしたあとで、「Webブラウザ版:かんたんセットアップツール」を使用します。

「2かんたんセットアップガイド 導入編」のSTEP2をお読みになり、本製品とモデム等を接続します。

パソコンの無線アダプタから本製品(無線ルータ)に無線接続できるようにします。無線アダプタの説明書 をお読みになり、無線アダプタ側の無線設定を、本製品の無線設定の初期値にあわせます。 ※有線LANで使用する場合は、パソコンと本製品のLANポートをLANケーブルで接続するだけです。

PDF版のマニュアルについて

本製品には、印刷物のマニュアルのほかに、PDF版のマニュアルが収録されています。PDF版マニュアルは、付属のCD-ROMの「Manual」フォルダに収録されています。マイコンピュータから 開くか、かんたんセットアップツールの[サービス]→[CD-ROMの内容を見る]でご覧になれます。

- 1 はじめにお読みください
- 2 かんたんセットアップガイド 導入編
- かんたんセットアップガイド 補足編 FAQ
- ・USBかんたん接続ガイド
- ・LAN-WH300AN/DGRユーザーズマニュアル
- ネットワーク設定マニュアル(フォルダ※)※フォルダ内にOSごとのネットワーク設定マニュアルを収録しています。

CD-ROMの「かんたんセットアップツール」で 接続に失敗した場合

「かんたんセットアップツール」を実行するパソコンのセキュリティソフトや他社製の無線LAN関 連のユーティリティなどの影響により、接続できない場合があります。その場合は、以下の操作を してください。

- ①[前に戻る]を何度かクリックし、画面右上の[×]をクリックして「かんたんセットアップツール」を 終了します。
- ②無線LANで接続するか有線LANで接続するかで、手順が異なります。

項目	無線アダプタ側に設定する内容
SSID	logitecXX *XXは、00~99の任意の数字です。
暗号化方式	WPA-PSK (TKIP)またはWPA2-PSK (AES)*、パスフレーズ ※本製品は、WPA-PSK (TKIP)およびWPA2-PSK (AES) いずれの設定でも接続することができます。
暗号キー	本製品に付属の「暗号キーステッカー」に記載された半角英数字13文字です。 すべて大文字で入力します。 ◆暗号キーステッカーや本製品の初期値の詳細は、別紙「■はじめにお読みください」の表面「おもな仕様と工場出荷 時の設定値」をお読みください。

①Webブラウザのアドレス欄に[http://192.168.2.1]を入力し、キーボードの[Enter]キーを押します。 ・本製品(無線ルータ)の設定ユーティリティに接続するためのユーザー認証画面が表示されます。

②ユーザー名に「admin」、パスワードに「admin」を入力し、[OK]をクリックします。
 ・設定ユーティリティの「ホーム」が表示されます。

P2「Macから接続する手順」にある「インターネットへの接続」の手順の以降を参照し、Webブラウザ版の 「かんたんセットアップツール」を使ってインターネットに接続してください。

■無線LANで接続する場合

無線アダプタまたは無線機能を内蔵したパソコンのユーティリティを起動して、接続先一覧から「logitecXX」を選択します。暗号キー(パスワード)は付属の暗号キーステッカーに記載された13文字を入力します。詳しくは無線アダプタまたはパソコンの説明書をお読みください。

■有線LANで接続する場合

添付のLANケーブルでパソコンと無線親機のLANポートを接続します。

③無線親機との接続ができたことを確認します。

④Webブラウザを開き、インターネットへ接続できるか確認します。

上記の操作をしてもインターネットへ接続できない場合は、以下の手順で接続してください。 ①Webブラウザのアドレス欄に[http://192.168.2.1]を入力し、キーボードの[Enter]キーを 押します。

②ユーザー認証画面でユーザー名に「admin」、パスワードに「admin」を入力し、[OK]をクリック します。

③[詳細設定(上級者向け)]をクリックし、左のメニューより[WAN]をクリックします。 ④[PPPoE]を選択し、プロバイダから提供されたユーザー名、パスワードなどの情報を入力して

1

設定を保存します。

⑤Webブラウザを開き、インターネットへ接続できるか確認します。

Macから接続する手順

Macから無線LANを使って本製品(無線ルータ)に接続する手順と、そのあとインターネットに接続する手順について説明します。「2かんたんセットアップガイド 導入編 JP1のSTEP2の接続作業をした あと、STEP3以降を以下の手順で作業してください。 ※画面はMac OS X 10.5を使用しています。

無線LANの接続



❷AirMacの[状況]が[入]になっていることを確認します。

0 ○ #yk2=0 #yk2=0 Q	より詳しい調
ネットワーク環境: (
share the state of the s	
Ethernet (小) ていますん、キャトワークに山間新され 更します。	
イットリーク名」のリストを開き、リストの中から	
logiteCXX」を選択します。	入力し、キー
 ○ ○ ネットワーク ▲ ト 「 すべてを表示 」 Q. 	●○○ ▼► © ▷ ► ● ₩##//19
ネットワーク環境:「自動」 🗘	P 7736 Yahoot Japan compress
Bluetooth	L
	❷名前とパスワ
AirMac 🛜	
ほかのネットワークに提供	この 上の
]	125
logitec2ndXXICOUT	
「logitec2ndXXIは、本製品(無線ルータ)とWi-Fiゲーム機を接続するための	157 17
ネットワーク名(SSID)です。必ず[logitecXX]を選択してください。	
ハスリードを入力する画面が表示されますので、付属の1暗号キー	17740/+
ステッカー」に記載された暗号キー(英数字13文字)を、すべて	初期値
大文字で入力し、[OK]をクリックします。	
	8 インターネ
ネットワーク"logitecXX"には WPA パスワードが必要 です。	011// 7
パスワード	
□ バスワードを表示 ■ このネットワークを記憶	節電 スケジュール設定
(++>TEN) OK	1
	▲機哭の接続」
初期SSID Logitec 初期暗号キー(Key:0~0, A~H(大文中)で構成されています。) 暗号キーステッカー	V1200VJX4901
1st SSID (11b/g/n): logitecXX	お使いのモデム
2nd SSID (11b/g/n): logitec2ndXX 暗号キー	で接続されている 確認後、『次へ』
Kay 1234567800ABC	

本シートP4「こんなときには」のQ6をお

読みください。



本製品の上位にもルータが設置されています。 ここでは、このまま『次へ』をクリックしてインターネッ トに接続します。 自宅サーバ等、高度なネットワーク技術を必要とする使い 方をされる場合、本製品をAPモードに変更した方がより良 い性能が発揮される場合があります。 通常のインターネット接続パットゲーム等のご利用の場合 は、このままのモードで問題ありません。 次へ ・そのまま[次へ]をクリックします。 ●ユーザーIDとパスワードを入力する画面が表示された場合 の回線は、PPPoE回線です。ご契約のプロバイダ様から提供され 罰証D(ユーザー名)・調証バスワード(パスワード)を入力し、 をグリックしてください。 ー名は、"@"以降も必ず入力する必要があります。 ユーザー名: パスワード: 戻る 次へ フレッツシリーズをご利用の場合 プロバイダより提供された [ユーザー名]の入力において、プロ 情報にある「ユーザーID」と バイダから提供された「ユーザー名」 「パスワード」を入力します。 の後ろに、必ず「@」と「プロバイダ識 ・[次へ]をクリックします。 別子」を入力してください。 (例)userid123@logitec.net ユーザー名 プロバイダ識別子 ●固定IPアドレスの情報を入力する画面が表示された場合 の回線は、固定IP回線です。ご契約のプロバイダ様から提供されている、IPアドレス情報を 人フレ、『次へ』をクリックしてください。 もし違う回線である場合は、配線が間違っている可能性があります。『戻る』をクリックし、もう一度 やり直してくだれ、 イダから指定されたIPアドレス: 172.1.1. サブネットマスク: 255.255 デフォルトゲートウェイアドレス: 戻る 次へ ・プロバイダより提供された情報を入力します。 ・[次へ]をクリックします。 ❻インターネットに正常に接続できると、接続が確認できたことを 知らせるメッセージが表示されます。 インターネット接続が確認できました! インターネット接続設定を終了します。 右上の × をクリックし、本画面を閉じてください。 ●これですべての設定は完了です。

OS標準の機能を使ったワイヤレスネットワークの設定 Windows 7 / Vista / XP

Windows 7 / Vista / XPは、OS標準の機能として「ワイヤレスネットワーク設定(Wireless Zero Configuration)」がありま す。本製品(無線ルータ)に接続するパソコンがこの機能を利用している場合は、以下の作業の流れで設定してください。 ※ここでは、本製品(無線ルータ)の無線LANの設定が、工場出荷時の状態であることを前提に説明しています。

Windows 7 / Vistaの場合

●Windows Vistaの画面右下のタスクトレイにある 🛃 のアイ コンを右クリックし、[ネットワークに接続]をクリックします。 ※Windows 7では 🚮 のアイコンを左クリックします。

❷リストの「logitecXX」を選択し、[接続]をクリックします。

専兵 家八で	•	
logitecXX	セキュリティの設定が有効なネットワーク	ltr.
logtec2ndXX	セキュリティの殺宅が有効なネットワーク	lin.

k 製品の g定画面

Windows XPの場合

ここでは、本製品の工場出荷状態での設定手順を説明します。

●Windows XPの画面右下のタスクトレイにある[ワイヤレスネット ワーク接続]のアイコンを右クリックし、[利用できるワイヤレス ネットワークの表示]をクリックします。

❷リストの「logitecXX」を選択し、[接続]をクリックします。



本製品の節電スケジュールを使用する

本製品の設定ユーティリティを利用すると、週間スケジュール 単位で、使用する機能を制限することで、消費電力を抑えるこ とができます。 筋電スケジュール



・「logitec2ndXX」は選択しないでください。

€[セキュリティ キーまたはパスフレーズ]に、本製品の「暗号キー」を 入力し、[接続]をクリックします。

viteouser (12 v 1-7-7	7 セキュリティ キーチたけパ	マフレーズを入力してください	
ーまたはパスフレーズは	、ネットワークをセットアッ	プした管理者から受け取ります。	
!キュリティ キーまたはパ	スフレーズ(S):	_	
] パスワードの文字を表示	• (する(D)		
logiteogameuser ある場合は、その	のネットワーク設定が保存さ ドライブを挿入してください。	れた <u>USB フラッシュ ドライブ</u> /	ŕ
		接統	キャンセル

「暗号キーステッカー」に記載された暗号 キー(半角英数字13文字)を入力します。

④[閉じる]をクリックします。

こ れっない様様わられられ	((•))	logite:XX	平約 🗙
● ■通した9スク ↓ ワ(かしスネットワークの詳細の 表示 ▲ 時かなっしつった時的のの下来		着したメリティの設定が用されないイヤレスキットワーク いやれの このネットリークに用させるには、日中約3 をクリックしてくさだい。活力のかれ さいそうたかがする	1111 #X#36705.08
3. Immission. S. Bernald.	((ရ))	1回り回かけに ② むキュリティの範定が触効なワイヤレスネットワーク	littee
			1445(0)

・「logitec2ndXX」は選択しないでください。

€ 〈ワイヤレスネットワーク接続〉 画面が表示されます。

ワイヤレス ネットワーク接続	×
ネットワーク 'logitecuser' にはネッ は、不明な使人者によるこのネット キーを入力して [接続] をクリックし	トワーク キー(WEP キーまたは WPA キー) が必要です。 ネットワーク キー ワークへの機械の85 上に役立ちます。 てください。
ネットワークキー(医):	112112212
ネットワークキーの確認入力(Q):	*******
	接続② キャンセル

- ・[ネットワークキー]に、本製品の暗号キーを入力します。
- ・暗号キーには、本製品に付属の「暗号キーステッカー」に記載された暗号 キー(半角英数字13文字)を入力します。
- ・[ネットワークキーの確認入力]にもう一度、同じ暗号キーを入力し、[接続] をクリックします。

mage at the	(102)]	1142.04
	30.81	J COL
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	

節電モード	有線LANの通信速度を低速にし、WLANランプを 消灯することで、消費電力を抑えます。
ユーザー定義	有線LANのオン/オフおよび通信速度の調整、 無線LANのオン/オフ、ランプのオン/オフにより、 消費電力を抑えます。

■本製品の節電スケジュール画面へのアクセス方法

①本製品に接続可能なパソコンのWebブラウザを起動します。 ②アドレス欄に「http://192.168.2.1」と入力し、キーボードの [Enter]キーを押します

③認証画面が表示されますので、ユーザー名とパスワードを入力 します。

・初期値は、ユーザー名:admin、パスワード:adminです(すべて小文字)。 ④設定ユーティリティ画面が表示されます。[節電スケジュール設定] をクリックします。

●設定内容などについては、PDF版ユーザーズマニュアルの説明 をお読みください。

※PDFマニュアルの見かたについては、本シートP1「PDF版のマニュアルについて」を お読みください。

参考 パソコン以外の機器と無線接続する場合の設定の流れ

Wi-Fiゲーム機・iPhoneなどと本製品を接続する場合の設定の流れ

本製品(無線ルータ)の無線LAN機能を使って、Wi-Fiゲーム機やiPhoneなどとワイヤレスで接続 する場合の、ゲーム機およびiPhoneなど接続相手側の設定方法の流れを説明します。ゲーム機お よびiPhoneなどの詳しい設定方法については、それぞれの機器の説明書をお読みください。

- ゲーム機およびiPhoneなど、接続相手側の設定手順などのご質問について
- ゲーム機およびiPhoneなど、接続機器側の設定手順などのご質問については、弊社のサポートサービスではお答え
- できません。各機器のメーカーにお問い合わせください。

設定を始める前に

- ●本製品の電源が入っていることを確認してから作業を開始してください。
- ●確実に接続するために、設定は本製品の近くでおこなってください。
- ●本製品を初期値でご使用の場合は、ゲーム機およびiPhoneなどと接続するために本製品の設定を変更する 必要は通常はありません。

■Wi-Fiゲーム機およびiPhoneなど接続相手の設定に必要な本製品の無線関係の初期値 項目 Wi-Fiゲーム機 接続用 iPad/iPhone 4·3GS/iPod touch 接続用 SSID logitec2ndXX logitecXX ※XXは、00~99の任意の数字です。 ※XXは、00~99の任意の数字です。 暗号化方式 WEP(128bit) WPA-PSK(TKIP)またはWPA2-PSK(AES)*、 パスフレーズ ※本製品はWPA-PSK(TKIP)およびWPA2-PSK(AES) いずれの設定でも接続することができます。 暗号キー 本製品に付属の「暗号キーステッカー」 初期SSID **LO** 初期暗号キー(Key:0~9, A~H(大文字)で構成されていま Logitec に記載された半角英数字13文字です。 logitecXX 1st SSID (11b/g/n) : すべて大文字で入力します。 2nd SSID (11b/g/n) : logitec2ndXX 3rd SSID (11a/n) : logitec11aXX 暗号キー Key:1234567890ABC ◆暗号キーステッカーをなくしたときは、 本シートP4「こんなときには」のQ6を お読みください。

Wiiでの設定	DSシリーズでの設定	PS3での設定(ワイヤレスLAN機能搭載モデル)	PSPでの設定	iPad/iPhone 4・3GS/iPod touchでの設定
Wiiメニューで左下の[Wii]ボタン→[Wii 本体設定]→[インターネット]→[接続設 定]を選択します。	DSi/DSi LLの場合 本体を起動します。[本体設定]→[本体設 定 3]→[インターネット]→[接続設定]の 順にタッチします。	ホームメニューの[設定]→[ネットワーク設 定]→[インターネット接続設定]→[かんた ん]→[無線]を選択します。	ホームメニューの[設定]→[ネットワーク設 定]→[インフラストラクチャーモード]を選 択します。	メインメニューの[設定]をタップ(選択)します。
「接続先」のうち[未接続]の接続先を選択し、[Wi-Fi接続]を選択します。	DS/DS Liteの場合 Wi-Fi対応ゲームを起動します。[Wi-Fi] → [Wi-Fiせってい] → [Wi-Fi接続先設	[検索する]を選択し、一覧から [logitec2ndXX]を選択します。 *XXは、00~99の任意の数字です。logitecXXおよ びFogitec11axyは使用しないでください。	[新しい接続の作成]を選択し、次へ進みます。	リストに表示された「logitecXX」をタップ
 [アクセスポイントを検索]を選択し、リストに表示された[logitec2ndXX]を選択します。 *XXは、00~99の任意の数字です。logitecXXおよびlogitec11axxは使用しないでください。 	定]の順にダッチします。 「接続先」のうち未設定の[接続先]をタッ チします。	セキュリティ設定で[WEP]を選択し、暗号 キー(半角英数字13文字)を入力します。 ※暗号キーは、本製品(無線ルータ)の底面に記載	[検索する]を選択し、一覧から [logitec2ndXX]を選択します。 **XXは、00~99の任意の数字です。logitecXXおよ びlogitec11axxは使用しないでください。	 *XXは、00~99の任意の数字です。logitec2ndXX およびlogitec11axxは使用しないでください。 「パスワード」にパスフレーズ(半角英数字 13文字)を入力し、「loin]をタップします。
暗号キー(半角英数字13文字)を入力しま す。 **暗号キーは、本製品(無線ルータ)の底面に記載 *本製品のSSID[logitec2ndXX]に設定されたセ キュリティ機能はDWFPIです。	[アクセスポイントを検索]を選択し、リストに表示された[logitec2ndXX]を選択します。 *XXは、00~99の任意の数字です。logitecXXおよびlogitec11axxは使用しないでください。	設定内容を保存し、接続テストを実行します。	ワイヤレスLANセキュリティ設定で [WEP]を選択し、暗号キー(半角英数字 13文字)を入力します。 ※暗号キーは、本製品(無線ルータ)の底面に記載	*パスフレーズは、本製品(無線ルータ)の底面に記載 「logitecXX」に√マークが表示されたこ とを確認します。
設定内容を保存し、接続テストを実行します。	WEPキー(半角英数字13文字)を入力し、 [決定]をタッチします。 ※暗号キーは、本製品(無線ルータ)の底面に記載		設定内容を保存し、接続テストを実行します。 ここではPSPからインターネットに接続してホーム ページを閲覧する場合の操作の流れを説明して います。一部のゲームを除いて、この方法ではイ	 接続できない場合 パスワードを、もう一度確認します。 ●iPad/iPhone 4·3GS/iPod touchの電源を オフ→オンして、もう一度やり直してください。 ●Bluetooth機能がオンの場合、技統できないこ
テストに失敗します。設定した(接続先)の設定画 面を表示して、暗号キーを入力してください。	設定内容を保存し、接続テストを実行します。		ンターネットを経由して、ほかの人と対戦ゲームを 楽しむことはできません。	とかあります。オノにして、もつ一度やり直して ください。 、

ネット対応のデジタル家電と本製品を接続する場合の設定の流れ

有線LAN対応のネットワーク機能を搭載した、ネット ワークTV、HDDレコーダー等のデジタル家電を本 製品に無線LANで接続する場合の設定方法の流れ を説明します。デジタル家電側の詳しい設定方法に ついては、デジタル家電に付属の説明書をお読みく ださい。

設定を始める前に

●デジタル家電の有線LANポートを無線化するために、弊社製"LAN-PW150N/CV"などの無線

設定の流れ

ご使用になるコンバータがWPS機能に対応しているか、対応していないかで作業の流れが異なります。

WPSとは

• 無線親機(無線ルータ)と無線子機(無線クライアント)それぞれに装備された「WPSボタン」を押すことで、セキュリティを含めた無線LAN設定を自動的に行って くれる便利な機能です。

無線コンバータにWPS機能(弊社製:LAN-PW150N/CVなど)がある場合

本製品(無線ルータ)やモデムなどの機器の電源を入れておきます。

. 無線コンバータにWPS機能がない場合

無線コンバータの説明書をお読みになり、無線コンバータ側の無線設定 を、本製品の無線設定の初期値にあわせます。

コンバータをご用意ください。無線コンバータ は、有線LANを無線化することができる機器で す。

●デジタル家電側の有線LAN機能が有効になって いることを確認してください。

●あらかじめ本製品からインターネットに接続できる環境にしておいてください。

●インターネット接続やネットワーク設定が完了した本製品とデジタル家電を、いったん有線LANで接続し、デジタル家電とインターネットやパソコンが正常に接続できることを確認しておきます。確認が終われば、有線LANケーブルは外してください。

デジタル家電の有線LANポートと無線コンバータを接続します。 無線コンバータの電源を入れます。

本製品背面にあるWPSボタンを押します。前面のWPSランプ(赤色)が点 灯します。 ※WPSランプが点灯していない場合は、もう一度押してください。

すぐに無線コンバータのWPSボタンを押します。 ※無線コンバータ側のWPSに関する説明は、無線コンバータの説明書をお読みください。

無線コンバータを接続したデジタル家電の電源を入れ、インターネットや ネットワークに接続できることを確認します。

接続できないとき

WPS接続がうまくいっていない可能性があります。
 1.本製品と無線コンバータの距離を3m以内に近づけてください。
 2.もう一度、本製品と無線コンバータのWPSボタンを順に押して、WPS機能を実行してください。
 ※本製品のWPS機能が有効になるまでの時間は、約2分間です。WPSランプ(赤色)が点灯している間に、無線コンバータとWPS機能で接続する必要があります。

	無線コンバータ側に設定する内容
SSID	logitecXX **XXは、00~99の任意の数字です。
暗号化方式	WPA-PSK(TKIP)またはWPA2-PSK(AES)*、パスフレーズ *本製品は、WPA-PSK(TKIP)およびWPA2-PSK(AES)いずれの設定でも接続することができます
暗号キー	本製品に付属の「暗号キーステッカー」 に記載された半角英数字13文字です。 すべて大文字で入力します。 ●暗号キーステッカーをなくしたときは、 本シートP4「こんなときには」のQ6をお読みください。 ●このは、のないので、「いいの」 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
本製品(無線)	ルータ)やモデムなどの機器の電源を入れておきます。
デジタル家電	の有線LANポートと無線コンバータを接続します。
デジタル家電 無線コンバー	の有線LANポートと無線コンバータを接続します。 タの電源を入れます。
デジタル家電 無線コンバー 無線コンバー ネットワーク(の有線LANポートと無線コンバータを接続します。 タの電源を入れます。 タを接続したデジタル家電の電源を入れ、インターネットや こ接続できることを確認します。

こんなときには — 困ったときにお読みください

Q1: パソコンにCD-ROMドライブがないため「Windows版:かんたんセットアッ プツール|が使用できません。

本シートのP1「WindowsマシンでCD-ROMドライブがない場合」をお読みください。 A1:

Q2: Macで使用するにはどうしたらよいのでしょうか。

本シートのP2「Macから接続する手順」をお読みください。 A2:

Q3: インターネットに接続できません。

- インターネットに接続できない要因については、さまざまなことが考えられます。以下の方法を試したり、確認し A3: たりしてください。
 - ①本製品(無線ルータ)の背面にある「RT/APモード切り替えスイッチ」が、「RT(ルータ)」側になっていることを確 認します。「AP(アクセスポイント)」側になっている場合は、いったん本製品の電源を切り、「RT」側に変更します。 ※プロバイダから、無線ルータを使用する際は、「AP(無線アクセスポイント)モード」に設定するように指示がある場合など、特 別な場合を除き「RT(ルータ)モード」で使用してください。
 - ②すべての機器の電源を切った状態で、各機器のケーブルが正しく接続されているか確認してください。ケーブ ルがしっかりとコネクタに差し込まれていない可能性がありますので、カチッとはまっているかも、あわせて確 認してください。
 - ③本製品やパソコン(またはゲーム機)がタイミングの問題で正常な値を取得できずに、うまく接続できない場合 があります。接続が正しかった場合は、すべての機器の電源を切り、各機器を1分程度の間隔をあけながら、モ デム(またはONUやCTU)→無線ルータ(本製品)→パソコンの順番に電源を入れ直してください。 ※本製品の電源を切るには、ACアダプタをはずします。
 - ④ ③を試しても接続できない場合は、モデム(またはONU やCTU)、本製品の電源を切り、そのまま1時間置い た後、③の説明の順番に電源を入れて再確認してください。 ※本製品の電源を切るには、ACアダプタをはずします。
 - ⑤フレッツサービス(フレッツ光プレミアムを除く)など「PPPoE接続」でご使用の場合は、プロバイダに接続する ためのユーザーIDやパスワードの入力ミスの可能性があります。入力内容をもう一度、確認してください。フ レッツサービスの場合、プロバイダのユーザーIDのあとに「@」と「プロバイダ識別子」を入力する必要があり ます。詳しくはフレッツサービスの説明書を参照してください。
 - ⑥無線LANの場合、本製品~無線アダプタに問題がある可能性があります。Q4をお読みください。

Q4: 無線LANからインターネットに接続できません。

A4: 以下のことを確認してください。

- ①特定の無線アダプタからインターネットに接続できない場合は、その無線アダプタの設定に問題がある可能 性があります。その無線アダプタの設定を確認してください。確認の際は、Q3の内容も参考にしてください。
- ②すべての無線アダプタからインターネットに接続できない場合は、無線ルータ(本製品)の「無線LAN設定」に 問題がある可能性があります。まず、本製品の設定を確認し、次に無線アダプタのうち1台の設定を確認して、 再度接続してみてください。確認の際は、Q3の内容も参考にしてください。また、無線アダプター本製品間の 接続の確認は、一般的に無線アダプタの設定ユーティリティで確認することができます。
- ③無線アダプタ~本製品間が正常に接続できている場合は、本製品のインターネット接続(WAN側)設定か、機 器の接続に問題がある可能性があります。Q3の内容を参考にして再度インターネットに接続してみてください。

Q5: 付属の暗号キーステッカーを参考にして、暗号キーを入力しても、うまく接続 できません。

A5: 暗号キーを入力しても接続できない場合、入力した文字が間違っている可能性があります。以下の点に注意し て、もう一度入力してください。

●キーは、半角英数字13文字です。

- ●アルファベットの大文字と小文字が区別されます。本製品の初期値では大文字のみ使用しています。
- ●使用されている文字は以下の英数字だけです。それ以外の文字は入力ミスを防ぐため、本製品の初期値で は、暗号キーに使用していません。

0123456789ABCDEFGH 暗号キー使用文字

Q6: 付属の暗号キーステッカーをなくしました。

本製品の背面カバーを外すと、暗号キーラベルが貼り付けてあり、暗号キーを確認することができます。 A6:



本製品の背面にあるUSBポートを使用した場合のトラブルについては、 「USBかんたん接続ガイド」のP4をお読みください。

Q8: 無線LAN機能が内蔵されたパソコンに、購入した無線アダプタのソフトをイ ンストールすると、インストール中に警告が出ます。

内蔵された無線LAN機能を無効もしくは使用しない状態にしてから、購入した無線アダプタのソフトをインス A8: トールしてください。内蔵された無線LANの無効化もしくは使用しない状態に設定する方法については、パソコ ンに付属の取扱説明書を参照いただくか、パソコンメーカーへお問い合わせください。

Q9: Webブラウザに[http://192.168.2.1]と入力しても「表示されません」と なります。

- 以下のことを確認してください。 A9:
 - ①本製品(無線ルータ)の背面にある「RT/APモード切り替えスイッチ」が「RT(ルータ)」側になっていることを確認 します。「AP(アクセスポイント)」側になっている場合は、いったん本製品の電源を切り、「RT」側に変更します。 ※プロバイダから、無線ルータを使用する際は、「AP(無線アクセスポイント)モード」に設定するように指示がある場合など、特 別な場合を除き「RT(ルータ)モード」で使用してください。
 - ②無線LANの場合は、無線アダプタの設定ユーティリティを使って、無線アダプタを接続したパソコンと本製品 が正しく接続されていることを確認します。

有線LANの場合は、本製品とパソコンのLANポート同士が正しくLANケーブルで接続されていることを確認 します。

③ローカルIPアドレス「192.168.2.xxx」に接続できるネットワーク環境が必要です。無線アダプタを接続したパ ソコンがIPアドレスを自動取得できるようになっているかを確認します。自動取得になっていない場合は、設 定を変更してパソコンを再起動してください。

IPアドレスを自動取得にする方法については、付属のCD-ROMに収録された「ネットワーク設定マニュアル」に ある、各OSの「TCP/IPプロトコルを設定する」に該当するページを参照してください。

※本製品のIPアドレス(初期値)である「192.168.2.1」を、他のネットワーク機器に割り当てないようにしてください。

④セキュリティソフトで保護機能を有効にしているか、Internet Explorer 8のインターネットオプションでセ キュリティ設定を「高」に設定していると、接続できない場合があります。設定を変更してください。

Q10: 本製品(無線ルータ)がWAN側のIPアドレスを取得できません。

Q4の回答の内容を参照してください。 A10:

Q11: 既にルータがあるので、無線アクセスポイントとして使用したい。

A11: 本製品(無線ルータ)の電源を切った状態で「RT/APモード切り替えスイッチ」を「AP」側に切り替えてください。

Q12: WPS機能を使用したら、今まで無線LANで接続できていたパソコンがつなが らなくなりました。

- 今まで使用してきたパソコンの無線アダプタが「WPS」機能に対応している場合は、WPS機能を使用して再接 A12: 続してください。WPS機能に対応していない場合は、本製品(無線ルータ)に接続するすべての無線アダプタに 対して、WPS機能を使用せずに、手動による無線LAN設定をおこなってください。 ※本製品の無線LAN設定の初期値は、別紙「はじめにお読みください」の表面「おもな仕様と工場出荷時の設定値」にあります。
- Q13: パソコンの内蔵無線LANでLogitec無線ルータ(本製品)に接続すると、〈資 格情報入力〉画面が表示され、接続できません。
- OS標準の無線設定を利用している場合、〈ワイヤレス ネットワークのプロパティ〉画面の【認証】タブにある「こ A13: のネットワークでIEEE802.1x認証を有効にする」のチェックボックスがオンになっている可能性があります。確 認のうえ、オンになっている場合はオフに変更してください。

Q14: 本製品(無線ルータ)の設定ユーティリティを開くためのユーザー名とパス ワードがわかりません。

本製品の設定ユーティリティを開くための管理画面の工場出荷時の設定(初期値)は、以下のとおりです。 A14:

ユーザー名 パスワード admin admin ※いずれもすべて半角英小文字です。 初期値を入力してもエラーが表示される場合は、設定が変更されていると考えられます。変更したユーザー名お よびパスワードを忘れてしまった場合は、本製品の設定を初期値に戻す以外に方法はありません。本製品の設定 を初期値に戻した場合は、すべての設定が工場出荷時の状態に戻ります。初期値に戻す方法については、Q16 を参照してください。

Q15: 本製品(無線ルータ)が使用する無線の電波は、他の無線機器と干渉したりし ますか。

本製品が使用する無線LAN規格のうち「11n(IEEE802.11n)」および「11b(IEEE802.11b)」については A15: 「2.4GHz帯」を使用しますので、他の2.4GHz帯を使用する無線機器で干渉する可能性があります。そのため、

Q7: セキュリティ設定または暗号キーを初期値から変更したために、設定内容がわ かりません。

本製品の設定ユーティリティのセキュリティ設定画面で確認することができます。確認方法については、PDF版 A7: 「ユーザーズマニュアル」の「Chapter3:4.セキュリティを設定する(無線の暗号化)」をお読みください。 ※PDFマニュアルの見かたについては、本シートP1「PDF版のマニュアルについて」をお読みください。

Bluetooth製品、ワイヤレスマウス/キーボード、電子レンジなどと同時利用する場合、速度低下や無線通信不 良の原因になることがあります。また、使用中のチャンネルに近いチャンネルを使用する無線アクセスポイントま たは無線ルータが近隣にあると干渉する可能性があります。この場合はchを3ch以上離すことで改善すること ができます。

Q16: 本製品(無線ルータ)を工場出荷時の状態に戻す方法を知りたい。

本製品の電源が入った状態で、背面にある「リセットボタン」を10 秒以上押し続けます。この操作を実行すると、 A16: 本製品に設定したすべての内容が初期化され、工場出荷時の状態に戻ります。リセットボタンの位置について は、別紙「はじめにお読みください」の表面「各部の名称とはたらき」を参照してください。 ※本製品(無線ルータ)の設定ユーティリティ上から初期化することもできます。また、設定ユーティリティには、現状の設定値をファ イルに保存する機能があります。方法については、PDF版のユーザーズマニュアルを参照してください。

- 本書の著作権は、ロジテック株式会社が所有しています。
 本書の内容の一部または全部を無断で複製/転載することを禁止させていただきます。
- 本書の内容に関しては、万全を期しておりますが、万一ご不審な点がございましたら、販売店までご連絡願います。
- ・本製品の仕様および外閣は、製品の改良のため予告なしに変更する場合がおります。 ・実行した結果の影響につきましては、上記の理由にかかわらず責任を負いかねますので、ご了承ください。
- ・本製品のうち、戦略物資または役務に該当するものの輸出にあたっては、外海法に基づく輸出または役務取引許可が必要です。 - Tanala Carl And Andrews Carl Andrews Car

 本製品は、GNU General Public License に基づき許諾されるソフトウェアのソースコードを含んでいます。これらのソースコードはフリーソフトウェアです。お客様は、Free Software Foundation が定めたGNU General Public License の条件に従って、これらのソースコードを再頒布または変更することができます。これらのソースコードは有用と思われます の深叶に促って、こちのレイスートを存放するには多史することかできます。これのレインでは有用できなればます が、顔布にさんたっては、市場性及び特定目的適合性についての暗然の欠無を含めて、いかなる保証も行いません。詳細につ いては、弊社ホームページを参照下さい。なお、ソースコードの入手をご希望されるお客様は、弊社ホームページを参照下さ い。尚、配布時に発生する費用は、お客様のご負担になります。

LAN-WH300AN/DGR かんたんセットアップガイド[補足編] FAQ 2010年10月25日 第1版 ロジテック株式会社 ©2010 Logitec Corporation. All rights reserved.

4